

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PERNYATAAN	III
KATA PENGANTAR	IV
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR GAMBAR	X
ABSTRAK	XI
ABSTRACT	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Pertanyaan Penelitian	14
1.4. Tujuan Penelitian	15
1.5. Manfaat Penelitian.....	15
1.6. Lingkup Penelitian	16
1.7. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II LANDASAN TEORI.....	19
2.1 Intensi Keluar.....	19
2.2 Keterikatan Karyawan.....	21
2.3 Praktik Sumber Daya Manusia.....	23
2.4 Perumusan Hipotesis	29
2.4.1. Praktik Sumber Daya Manusia Memiliki Pengaruh Negatif terhadap Intensi Keluar.....	29
2.4.2 Hubungan Praktik Sumber Daya Manusia, Keterikatan Karyawan, dan Intensi Keluar.....	30
2.5 Model Penelitian	31

BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Metode Pengumpulan Data	32
3.3 Populasi dan Sampel.....	33
3.4 Instrumen Penelitian	34
3.4.1 Uji Validitas	35
3.4.2 Uji Reliabilitas	36
3.5 Statistik Deskriptif.....	38
3.6 Metode Analisis Data	38
3.7 Telkom Akses	42
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Pelaksanaan Penelitian.....	47
4.2 Karakteristik Responden	48
4.3 Hasil Statistika deskriptif	50
4.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	52
4.4.1 Hasil Uji Validitas	52
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	52
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	58
4.5.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	57
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
4.6 Hasil Uji Hipotesis	58
4.6.1 Hasil Uji Hipotesis 1.....	58
4.6.2 Hasil Uji Hipotesis 2.....	59
4.7 Pembahasan.....	63
BAB V SIMPULAN.....	69
5.1 Simpulan Penelitian	69
5.2 Implikasi Penelitian	70

5.2.1.	Implikasi Akademis	70
5.2.2	Implikasi Praktis	71
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	72
5.2	Saran Penelitian.....	73
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN		79