

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.1.1. Model kepemimpinan militer.....	1
1.1.2. Makna kecerdasan budaya bagi pemimpin militer di NTT	3
1.1.3. Hubungan kecerdasan budaya dan kinerja OMSP.....	8
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Pertanyaan Penelitian	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
1.6. Keaslian Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	21
2.1. Kinerja Operasi Militer Selain Perang (OMSP).....	21
2.2. Kecerdasan Budaya Pemimpin.....	27
2.2.1. Kecerdasan Budaya.....	27
2.2.2. Kepemimpinan.....	34
2.2.3. Pemimpin Militer	42
2.3. Faktor-Faktor Kecerdasan Budaya	48
2.3.1. Budaya Lokal di Nusa Tenggara Timur	50
2.3.2. Penerimaan Publik	55
2.4. Kerangka Berpikir	56

BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1. Jenis Penelitian	57
3.2. Lokasi Penelitian	58
3.3. Populasi dan Sampel	60
3.4. Teknik Pengumpulan Data	62
3.5. Unsur-Unsur Penelitian	64
3.5.1. Identifikasi Variabel Kuantitatif	64
3.5.2. Fokus Kajian Kualitatif.....	65
3.6. Teknik Analisis Data	66
3.6.1. Pengujian Statistik	66
BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	73
4.1. Kepemimpinan Militer di Korem 161 NTT	73
4.1.1. Struktur organisasi pemimpin militer	74
4.1.2. Karakteristik pemimpin militer.....	75
4.2. Kelompok Non Militer	82
4.2.1. Kesukuan	82
4.2.2. Keuskupan	86
4.2.3. Birokrasi.....	87
BAB V PENGARUH KECERDASAN BUDAYA TERHADAP KINERJA OMSP DAN PENGUKURANNYA PADA PEMIMPIN MILITER	90
5.1. Pengaruh Kecerdasan Budaya terhadap Kinerja OMSP	91
5.2. Kecerdasan Budaya Pemimpin di Korem 161 NTT	98
5.2.1. Kecerdasan budaya dalam sudut pandang kuantitatif.....	100
5.2.2. Kecerdasan budaya dalam sudut pandang kualitatif.....	105
5.3. Empat-Faktor Model Kecerdasan Budaya	112
5.3.1. Metakognitif.....	112
5.3.2. Kognitif.....	118
5.3.3. Motivasi	121
5.3.4. Perilaku	124
BAB VI IMPLEMENTASI KINERJA OPERASI MILITER SELAIN PERANG (OMSP) DALAM KONTEKS BUDAYA DI KOREM 161 NTT	127
6.1. Implementasi OMSP di Korem 161 NTT	130
6.2. Indikator Kinerja Operasi Militer Selain Perang (OMSP)	135

6.2.1. Produktivitas	137
6.2.2. Kualitas Layanan	138
6.2.3. Responsivitas	141
6.2.4. Responsibilitas	143
6.2.5. Akuntabilitas	145
6.3. Keberhasilan Kinerja Militer	147
6.4. Penerimaan Masyarakat terhadap TNI dalam Kinerja OMSP	157
BAB VII ANTESEDEN KECERDASAN BUDAYA PEMIMPIN MILITER DALAM MENINGKATKAN KINERJA OMSP.....	163
7.1. Faktor Internal	163
7.1.1. Organisasi militer.....	166
7.1.2. Manajemen militer	168
7.1.2.a. Bersifat kaku.....	170
7.1.2.b. Bersifat hierarki.....	171
7.1.3. Kebijakan internal organisasi.....	173
7.2. Faktor Eksternal	176
7.2.1. Kondisi Geografis	179
7.2.2. Kondisi sosial budaya masyarakat	181
7.2.3. Tingkat konflik	186
7.3. Kebaruan Penelitian	188
BAB VIII PENUTUP	192
8.1. Kesimpulan.....	192
8.2. Rekomendasi	194
DAFTAR PUSTAKA	197