

DAFTAR PUSTAKA

- AAVV (2004). *AS/NZS 4360:2004 - Risk management*. Standards Australia/Standards New Zealand.
- Addo. (2021). Bank Mandiri Dilaporkan Terkait Dugaan Kebocoran Data Rahasia Nasabah. Tersedia di <https://jakartainsight.com/bank-mandiri-dilaporkan-terkait-dugaan-kebocoran-data-nasabah> diakses pada 6 Juli 2023.
- Adji, Bayu. (2021). Tiga Unit Mobil di Tasikmalaya Tertimpa Reklame Roboh. Tersedia di <https://news.republika.co.id/berita/qpe282384/tiga-unit-mobil-di-tasikmalaya-tertimpa-reklame-roboh> diakses pada 6 Juli 2023.
- Ali, Achmad. (2023). Nasabah Prioritas Bank BRI Kehilangan Rp 1,4 Miliar Akibat Phising, Sambangi Polda Jatim. Tersedia di <https://www.beritasatu.com/ekonomi/1055579/nasabah-prioritas-bank-bri-kehilangan-rp-14-miliar-akibat-phising-sambangi-polda-jatim> diakses pada 26 Agustus 2023.
- Ali, Masyhud (2006). *Manajemen Risiko Strategi Perbankan Menghadapi Tantangan Globalisasi Bisnis*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada
- Ananta, Yanurisa. (2019). Dana Dompot Digital Fintech Wajib ‘Diparkir’ di Bank Besar. Tersedia di <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20190523143628-37-74627/dana-dompot-digital-fintech-wajib-diparkir-di-bank-besar> diakses 5 Juni 2023
- Anggraeni, Rina. (2020). Banjir, BCA Tutup 38 Kantor Cabang. Tersedia di <https://ekbis.sindonews.com/berita/1486003/178/banjir-bca-tutup-38-kantor-cabang> diakses 5 Juni 2023
- Annizar, Baihaqi. (2023). Debitur dan Pegawai Bank Raya Semarang Didakwa Korupsi Rp4,48 Miliar. Tersedia di <https://jatengtoday.com/debitur-dan-pegawai-bank-raya-semarang-didakwa-korupsi-rp448-miliar> diakses pada 26 Agustus 2023.
- Aprilia, Zefanya. (2023). Terungkap! Ini Dia Nasabah BTN Yang Ngamuk Duitnya Raib. Tersedia di <https://www.cnbcindonesia.com/market/20230321154544-17-423613/terungkap-ini-dia-nasabah-btn-yang-ngamuk-duitnya-raib> diakses pada 26 Agustus 2023.
- Ariyanti, Fiki. (2018). Bank Mandiri Kembalikan Saldo E-Money yang Kesedot 2 Kali di Tol Cililitan. Tersedia di <https://www.liputan6.com/bisnis/read/3283749/bank-mandiri-kembalikan-saldo-e-money-yang-kesedot-2-kali-di-tol-cililitan> diakses 5 Juni 2023
- Ayyubi, Sholahuddin Al. (2019). Kasus Kredit Fiktif, Dua Pejabat Bank BJB Syariah Jadi Tersangka. Tersedia di <https://kabar24.bisnis.com/read/20190425/16/915383/kasus-kredit-fiktif-dua-pejabat-bank-bjb-syariah-jadi-tersangka> diakses pada 10 Juli 2023.
- Ayyubi, Sholahuddin Al. (2019). Kejari Jakbar Eksekusi Denda Rp3 Miliar Terpidana Kasus Bank Sinar Mas. Tersedia di

- <https://kabar24.bisnis.com/read/20191210/16/1179688/kejari-jakbar-eksekusi-denda-rp3-miliar-terpidana-kasus-bank-sinar-mas> diakses pada 10 Juli 2023.
- Astika, Nandhang R. (2018). Perampok Mobil Pembawa Uang di Halaman BCA Bawa Kabur Rp 1,8 Miliar. Tersedia di <https://news.detik.com/berita/d-3991520/perampok-mobil-pembawa-uang-di-halaman-bca-bawa-kabur-rp-18-miliar> diakses 1 Agustus 2023.
- Aziz. (2023). Pansus BLBI DPD RI Didesak Tuntaskan Kasus BLBI BBKA. Tersedia di <https://pasardana.id/news/2023/6/23/pansus-blbi-dpd-ri-didesak-tuntaskan-kasus-blbi-bbca/> diakses 1 Agustus 2023.
- Balanganews.com. (2022). BCA Finance Disegel Fordayak, Buntut Hak Nasabah Urung Diselesaikan. Tersedia di <https://balanganews.com/palangkaraya/berita-81449/bca-finance-disegel-fordayak-buntut-hak-nasabah-urung-diselesaikan.html> diakses 1 Agustus 2023.
- Bandung, Kontributor & Permadi, Agie. (2021). Siang Bolong, Bank Swasta di Karawang Dirampok, Uang Ratusan Juta Raib. Tersedia di <https://regional.kompas.com/read/2021/11/26/204613078/siang-bolong-bank-swasta-di-karawang-dirampok-uang-ratusan-juta-raib?page=all> diakses 1 Agustus 2023.
- Banjarnahor, Donald. (2018). Drama Bukopin: Kartu Kredit Modifikasi dan Right Issue. Tersedia di <https://www.cnbcindonesia.com/market/20180427144303-17-12810/drama-bank-bukopin-kartu-kredit-modifikasi-dan-rights-issue> diakses 1 Agustus 2023.
- Bank Indonesia. Proyek Garuda: Menavigasi Arsitektur Digital Rupiah. Tersedia di <https://www.bi.go.id/id/rupiah/digital-rupiah/default.aspx> diakses 5 Juni 2023
- Banker Association for Risk Management (BARa). 2012. *Modul Uji Kompetensi Profesi Bankir Bidang Manajemen Risiko*. Jakarta: Banker Association for Risk Management (BARa).
- Baritopost. (2022). Arini Akui Bobol Duit BRI. Tersedia di <https://www.baritopost.co.id/arini-akui-bobol-duit-bri/> diakses pada 6 Juli 2023.
- Bedelau. (2019). Tilap Uang Nasabah Rp3,2 Miliar, Mantan Manager Bisnis dan Teller Bank Ditetapkan Tersangka. Tersedia di <https://bedelau.com/news/detail/1864/tilap-uang-nasabah-rp32-miliar-mantan-manager-bisnis-dan-teller-bank-ditetapkan-tersangka> diakses pada 6 Juli 2023.
- Bestari, Novina P. (2021). Data Nasabah Bank Jatim Diduga Bocor, Dijual Rp 3,5 Miliar. Tersedia di <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20211022114132-37-285776/data-nasabah-bank-jatim-diduga-bocor-dijual-rp-35-miliar> diakses pada 12 Juli 2023.
- Boone, A. L., & Mulherin, J. H. (2007). How Are Firms Sold? LXII(2), 847–875. <https://doi.org/10.1111/j.1540-6261.2007.01225.x>

- Bridge, Jefli. (2023). Serangan Cyber? Transaksi Mobile dan ATM Terganggu! Nasabah BSI Komplain. Tersedia di <https://www.harianhaluan.com/bisnis/108713403/serangan-cyber-transaksi-mobile-dan-atm-terganggu-nasabah-bsi-komplain> diakses pada 26 Agustus 2023.
- Brown, S., Goetzmann, W., & Liang, B. (2008). Mandatory Disclosure and Operational Risk : Evidence from Hedge Fund Registration. LXIII(6).
- Cahaya, Cun. (2021). 35 Nasabah BRI Kota dan Kabupaten Tegal Kena Skimming, Kerugian Rp 202.850.000. Tersedia di <https://www.suamamerdeka.com/nasional/pr-041505953/35-nasabah-bri-kota-dan-kabupaten-tegal-kena-skimming-kerugian-rp-202850000> diakses 5 Juni 2023
- Chernobai, A., Ozdagli, A., & Wang, J. (2021). Business complexity and risk management: Evidence from operational risk events in U.S. bank holding companies. *Journal of Monetary Economics*, 117(xxxx), 418–440. <https://doi.org/10.1016/j.jmoneco.2020.02.004>
- Cooper, D.R. and Schindler, P.S. (2014) *Business Research Methods*. 12th Edition, McGraw Hill International Edition, New York.
- CNN Indonesia. (2019). Perampok BNI Dumai Sempat Ayunkan Parang dan Siram Bensin. Tersedia di <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20190311140448-20-376184/perampok-bni-dumai-semat-ayunkan-parang-dan-siram-bensin> diakses 5 Juni 2023
- CNN Indonesia. (2020). Mengenal L/C, Alat Fiktif Maria Pembobol BNI Rp1,7 T. Tersedia di <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20200709080236-92-522607/mengenal-l-c-alat-fiktif-maria-pembobol-bni-rp17-t> diakses 5 Juni 2023
- CNN Indonesia. (2020). Kronologi Kasus Saldo Rp20 Miliar Raib di Maybank. Tersedia di <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20201110092414-78-567930/kronologi-kasus-saldo-rp20-miliar-raib-di-maybank> diakses 5 Juni 2023
- CNN Indonesia. (2021). Petani Bobol 14 Rekening Nasabah Bank BTPN, Raup Rp2 Miliar. Tersedia di <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20211013150121-12-707268/petani-bobol-14-rekening-nasabah-bank-btpn-raup-rp2-miliar> diakses 5 Juni 2023
- Damara, Dionisio. (2022). Aplikasi Allo Bank Banyak Masalah, Warganet Serang Akun Instagram BBHI. Tersedia di <https://finansial.bisnis.com/read/20220531/90/1538540/aplikasi-allo-bank-banyak-masalah-warganet-serang-akun-instagram-bbhi> diakses 5 Juni 2023
- Derriansyah, Bayu. (2023). Eks Manager CIMB Niaga Syariah Pekanbaru Dibui Usai Kuras Duit Nasabah Rp6,79 M. Tersedia di <https://www.halloriau.com/read-hukrim-1434451-2023-02-07-eks-manager-cimb-niaga-syariah-pekanbaru-dibui-usai-kuras-duit-nasabah-rp679-m.html> diakses 5 Juni 2023

- Doidge, C., & Dyck, A. (2015). Taxes and Corporate Policies : Evidence from a Quasi Natural Experiment. LXX(1). <https://doi.org/10.1111/jofi.12101>
- Erlangga, Resi. (2019). Pegawai Berhamburan, Kepulan Asap Hitam Keluar Dari Gedung Bank Danamon. Tersedia di <https://reportase.tv/pegawai-berhamburan-kepulan-asap-hitam-keluar-dari-gedung-bank-danamon/> diakses pada 12 Juli 2023.
- Ernes, Yogi. (2022). CIMB Niaga Buka Suara Terkait Perampokan Bank oleh Kepala HRD. Tersedia di <https://news.detik.com/berita/d-6038141/cimb-niaga-buka-suara-terkait-perampokan-bank-oleh-kepala-hrd> diakses pada 10 Juli 2023.
- Faizal, Achmad. (2021). Rugikan Negara Rp 170 Miliar, Tersangka Kasus Kredit Macet Bank Jatim Cabang Kepanjen Dijebloskan ke Penjara. Tersedia di <https://regional.kompas.com/read/2021/09/16/214111278/rugikan-negara-rp-170-miliar-tersangka-kasus-kredit-macet-bank-jatim-cabang> diakses pada 10 Juli 2023.
- Fajri, Moh. (2022). Bank Mandiri Pastikan Kebakaran di Gedung Plaza Mandiri Tak Ganggu Operasional. Tersedia di <https://kumparan.com/kumparanbisnis/bank-mandiri-pastikan-kebakaran-di-gedung-plaza-mandiri-tak-ganggu-operasional-1ydcTf5wI8i> diakses pada 17 Juli 2023.
- Fama, E. (1970). Efficient Capital Market: A Review of Theory and Empirical Work. *Journal of Finance*, 25, 382-417. <https://doi.org/10.2307/2325486>
- Fama, E. (1991) Efficient Capital Markets: II. *Journal of Finance*, 46, 1575-1617. <http://dx.doi.org/10.1111/j.1540-6261.1991.tb04636.x>
- Fani. (2021). Puluhan ATM Bank BJB Cabang Cirebon Dikeluhkan Nasabah. Tersedia di <https://kabarcirebon.pikiran-rakyat.com/ciayumajakuning/pr-2936059443/puluhan-atm-bank-bjb-cabang-cirebon-dikeluhkan-nasabah?page=2> diakses pada 17 Juli 2023.
- Ferreira-schenk, S. (2023). Leading Operational Risk Events For South African Banks: A Reputational Risk Perspective. 13(3), 18–32.
- Fheili, M. I. (2011). Information Technology at the Forefront of Operational Risk: Bank are at a Greater Risk.
- Fiddy. (2022). Bank BRI di Majalengka Diancam Bom, Pelaku Minta Uang Rp30 Juta. Tersedia di <https://chatnews.id/read/bank-bri-di-majalengka-diancam-bom-pelaku-minta-uang-rp30-juta> diakses pada 17 Juli 2023.
- Fuad, H. (2021). Deposito Hilang dan Tidak Dijaga PT BTS Gugat Bank Danamon. Tersedia di <https://cobisnis.com/deposito-hilang-dan-tidak-dijaga-pt-bts-gugat-bank-danamon/> diakses pada 12 Juli 2023.
- Fossil Free Kampus Indoensia. (2021). Dirut BNI: Stop Danai Batu Bara, Alihkan Uang Kami dari Perusak Masa Depan! #GaPakeNanti. Tersedia di <https://www.change.org/p/dirut-bni-royke-tumilaar-stop-danai-batu-bara-alihkan-uang-kami-dari-perusak-masa-depan-gapakenanti-bnistopdanaibatubara> diakses pada 12 Juli 2023.
- Ghani, Hakim. (2018). Penjelasan BRI Garut Soal Kantornya yang Diteror Bom. Tersedia di <https://apps.detik.com/detik/https://news.detik.com/berita->

- [jawa-barat/d-3867379/penjelasan-bri-garut-soal-kantornya-yang-diteror-bom](#) diakses pada 12 Juli 2023.
- Hakim, Syaiful. (2023). Ruko Bank Danamon di Duren Sawit Terbakar. Tersedia di <https://www.antaraneews.com/berita/3515733/ruko-bank-danamon-di-duren-sawit-terbakar> diakses pada 12 Juli 2023.
- Hakiim, Fichri. (2021). Demo Pegawai BRI, Direktur Bisnis Mikro: Cuma Makan-makan Kok. Tersedia di <https://www.ayobandung.com/bandung/pr-79712841/demo-pegawai-bri-direktur-bisnis-mikro-cuma-makan-makan-kok> diakses pada 12 Juli 2023.
- Hastuti, Rahajeng K. (2021). Ini Deretan Kantor Cabang Bank Majene yang Terdampak Gempa Majene. Tersedia di <https://www.cnbcindonesia.com/market/20210115170354-17-216385/ini-deretan-kantor-cabang-bank-yang-terdampak-gempa-majene> diakses pada 12 Juli 2023.
- Hartomo, Giri. (2019). Mati Listrik Serentak, Bank BNI Minta Nasabah Ambil Uang di Kantor Cabang atau Mall. Tersedia di <https://economy.okezone.com/read/2019/08/04/320/2087546/mati-listrik-serentak-bank-bni-minta-nasabah-ambil-uang-di-kantor-cabang-atau-mall> diakses pada 26 Agustus 2023.
- Hartono, Jogyanto. 2017. Teori Portofolio dan Analisis Investasi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hestya, Rindu P. (2022). Awas Modus Penipuan BCA Mobile Palsu, Begini Cara Mencegahnya. Tersedia di <https://money.kompas.com/read/2022/09/13/162539326/awas-modus-penipuan-bca-mobile-palsu-begini-cara-mencegahnya> diakses pada 26 Agustus 2023.
- Hidayat, Asep R. (2022). Bank BRI Gedebage Kebanjiran, 6 Karyawan dan 2 Nasabah Dievakuasi dengan Perahu. Tersedia di <https://kejakimpolnews.com/peristiwa/12704/bank-bri-gedebage-kebanjiran-6-karyawan-dan-2-nasabah-dievakuasi-dengan-perahu.html> diakses pada 26 Agustus 2023.
- Hutauruk, Victor A. (2020). Demo PD Pasar Memanas saat Perwakilan Bank Mandiri Temui Massa, Tolak Diajak Mediasi. Tersedia di <https://medan.tribunnews.com/2020/02/24/demo-pd-pasar-memanas-saat-perwakilan-bank-mandiri-temui-massa-tolak-diajak-mediasi> diakses 27 Agustus 2023
- Hutauruk, Dina M. (2019). Tersangkut Kredit Macet SNP Finance, Laba Bank Ganesha (BGTG) Merosot Tajam di 2018. Tersedia di <https://keuangan.kontan.co.id/news/tersangkut-kredit-macet-snp-finance-laba-bank-ganesha-bgtg-merosot-tajam-di-2018> diakses 27 Agustus 2023
- IDNFinancials. (2021). Bank IBK digugat debiturnya. Tersedia di <https://www.idnfinancials.com/id/news/41312/bank-ibk-sued-debtor> diakses 27 Agustus 2023
- IDX. (2023). Ringkasan Saham. Tersedia di <https://www.idx.co.id/id/data-pasar/ringkasan-perdagangan/ringkasan-saham/> diakses 21 September 2023

- Ikatan Bankir Indonesia. (2016). *Manajemen Kesehatan Bank Berbasis Risiko*. Jakarta: Gramedia.
- Indra, Panji. (2020). Kredit Proyek Fiktif Pertamina, 8 Pegawai Bank Permata Divonis 3 Tahun Penjara. Tersedia di <https://keuangan.kontan.co.id/news/kredit-proyek-fiktif-pertamina-8-pegawai-bank-permata-divonis-3-tahun-penjara> diakses 5 Juni 2023
- Infoplus.id. (2021). 35 Nasabah BRI jadi Korban “Skimming” ATM. Tersedia di <https://infoplus.id/2021/10/19/35-nasabah-bri-jadi-korban-skimming-atm/> diakses 5 Juni 2023
- Investing. (2023). Jakarta Stock Exchange Composite Index (JKSE). Tersedia di <https://www.investing.com/indices/idx-composite-historical-data> diakses pada 21 September 2023.
- Iqbal, Muhammad. (2018) Gempa Sulawesi Tengah, 60 ATM Bank Mandiri Alami Gangguan. Tersedia di <https://www.cnbcindonesia.com/news/20180929191927-4-35356/gempa-sulawesi-tengah-60-atm-bank-mandiri-alami-gangguan> diakses 5 Juni 2023
- Irawan, Edy. (2022). Dugaan Penipuan Uang Nasabah, Bank Sinarmas Bima Didemo LSM. Tersedia di <https://bima.inews.id/read/101186/dugaan-penipuan-uang-nasabah-bank-sinarmas-bima-didemo-lsm> diakses 5 Juni 2023
- Ismail, M. (2023). Brankas Panin Bank Sidoarjo Dibobol, Uang Rp 350 Juta Raib. Tersedia di <https://beritajatim.com/peristiwa/brankas-panin-bank-sidoarjo-dibobol-uang-rp-350-juta-raib/> diakses 5 Juni 2023
- Jatengnews.id. (2022). MOBILE Banking BRI Brimo Error Gangguan Hari Ini 1 Juli 2022, Ini Kata Bank BRI dan Solusinya. Tersedia di <https://www.jatengnews.id/2022/07/01/mobile-banking-bri-brimo-error-gangguan-hari-ini-1-juli-2022-ini-kata-bank-bri-dan-solusinya/> diakses 5 Juni 2023
- Kabak, Ruland. (2019). Dua Unit ATM Bank BRI di Dekai Dibakar OTK. Tersedia di <https://suarapapua.com/2019/12/05/dua-unit-atm-bank-bri-di-dekai-dibakar-otk/> diakses 5 Juni 2023
- Kaspereit, T., & Lopatta, K. (2017). Systemic Operational Risk Spillover Effects of Large Operational Losses in the European Banking Industry. *The Journal of Risk Finance*. <https://doi.org/10.1108/JRF-11-2016-0141>
- Karali, et. al. (2018). Event Study of the Crude Oil Futures Market: A Mixed Event Response Model. *American Journal of Agricultural Economics*, 101 (3), 627-990. <https://onlinelibrary-wiley-com.ezproxy.ugm.ac.id/doi/epdf/10.1093/ajae/aay089>
- Laucereno, Sylke F. (2020). Nasabah Bukopin Kesulitan Tarik Dana, Ini Penyebabnya. Tersedia di <https://finance.detik.com/moneter/d-5079845/nasabah-bukopin-kesulitan-tarik-dana-ini-penyebabnya> diakses 5 Juni 2023
- Laucereno, Sylke F. (2022). Perbankan Terdampak Gempa di Cianjur. Tersedia di <https://finance.detik.com/moneter/d-6420749/perbankan-terdampak-gempa-di-cianjur-layanan-dialihkan> diakses 5 Juni 2023

- Leandha, Mei & Assifa, Farid. (2016). Dipecat Tanpa Alasan Jelas, 4 Karyawan Gugat Bank Bumi Arta. Tersedia di <https://regional.kompas.com/read/2016/12/13/15592851/dipecat.tanpa.alasan.jelas.4.karyawan.gugat.bank.bumi.arta?page=all> diakses 5 Juni 2023
- Lellolsima, Samrut. (2022). Dana Perusahaan Batubara, BNI Diduga Langgar Asas Prudential Banking UU Perbankan. Tersedia di <https://www.jurnas.com/artikel/116779/Dana-Perusahaan-Batubara-BNI-Diduga-Langgar-Asas-Prudential-Banking-UU-Perbankan/> diakses 5 Juni 2023
- Lintangnews. (2019). Mobil Bank BCA Tebingtinggi Dirusak Maling. Tersedia di <https://lintangnews.com/mobil-bank-bca-tebingtinggi-dirusak-maling/> diakses 5 Juni 2023`
- Mackinlay, C. (1997) Event Studies in Finance and Economics. Journal of Economic Literature, 35, 13-39.
- Madjid, Zahwa. (2023). Data Pengguna Kartu Kredit Diduga Bocor, Ini Respon BCA. Tersedia di <https://katadata.co.id/lonaolavia/finansial/64c223fd2716c/data-pengguna-kartu-kredit-diduga-bocor-ini-respon-bca> diakses pada 28 Agustus 2023
- Mairiadi, Nanang. (2021). Kejati Jambi tahan tersangka korupsi BRI Syariah senilai Rp13,9 miliar. Tersedia di <https://jambi.antaranews.com/berita/465490/kejati-jambi-tahan-tersangka-korupsi-bri-syariah-senilai-rp139-miliar> diakses pada 6 Juli 2023.
- Manaf, Rival al. (2022). Detik-detik Karyawati Agen BRI Link Tewas Ditembak Perampok, Korban Sempat Mencoba Melawan. Tersedia di <https://jateng.tribunnews.com/2022/01/22/detik-detik-karyawati-agen-bri-link-tewas-ditembak-perampok-korban-sempt-mencoba-melawan> diakses pada 6 Juli 2023.
- Manafe, Adiel. (2023). Ini Tanggapan Pihak Bank Sinarmas soal Laporan Dugaan Pemalsuan Tandatanganan Nasabah. Tersedia di <https://www.netralnews.com/ini-tanggapan-pihak-bank-sinarmas-soal-laporan-dugaan-pemalsuan-tandatanganan-nasabah/M0pnb3VzTnJGbkpYcDBoOWZpL2hoZz09> diakses pada 6 Juli 2023.
- Marjaya, Deddy. (2018). Sudah 4 Tersangka, Kasus Penggelapan Dana Nasabah di Bank Artha Graha Terus Berlanjut. Tersedia di <https://bangka.tribunnews.com/2018/03/21/sudah-4-tersangka-kasus-penggelapan-dana-nasabah-di-bank-artha-graha-terus-berlanjut> diakses pada 6 Juli 2023.
- Maulana, Yudhi. (2021). Uang Rp 300 Juta Untuk ATM BRI di Tangerang Dirampok, Petugas Pengawal Ditembak Pelaku. Tersedia di <https://banten.tribunnews.com/2021/03/30/uang-rp-300-juta-untuk-atm-bri-di-tangerang-dirampok-petugas-pengawal-ditembak-pelaku> diakses pada 6 Juli 2023.
- Merdeka.com. (2022). Gelapkan Dana Nasabah, Karyawan Bank BUMN di Garut Dipecat dan Ditahan. Tersedia di

- <https://www.merdeka.com/peristiwa/gelapkan-dana-nasabah-karyawan-bank-bumn-di-garut-dipecat-dan-ditahan.html> diakses pada 6 Juli 2023.
- Mulyawan, Ilham. (2023). Bank BRI Mamuju Didemo Soal Dana Bansos, Berawal dari Bansos Rp800 Ribu Tak Cair. Tersedia di <https://sulbar.tribunnews.com/2023/05/24/bank-bri-mamuju-didemo-soal-dana-bansos-berawal-dari-bansos-rp800-ribu-tak-cair?page=3> diakses pada 6 Juli 2023.
- Nababan, Christine N. (2019). Kerusuhan Jayapura, Karyawan BCA Masih Terjebak di Kantor. Tersedia di <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20190829204730-78-425936/kerusuhan-jayapura-karyawan-bca-masih-terjebak-di-kantor> diakses pada 6 Juli 2023.
- Nafkar, Rizal. (2021). Bank Artha Graha Bersengketa Dengan Nasabahnya di Makassar, Masalah Agunan. Tersedia di <https://makassarinsight.com/read/bank-artha-graha-bersengketa-dengan-nasabahnya-di-makassar-masalah-agunan> diakses pada 6 Juli 2023.
- Nashrullah, Hanif. (2023). Kredit macet Rp232 miliar, Bank OCBC NISP siap buktikan keterlibatan para tergugat. Tersedia di <https://jatim.antaranews.com/berita/700863/kredit-macet-rp232-miliar-bank-ocbc-nisp-siap-buktikan-keterlibatan-para-tergugat> diakses pada 6 Juli 2023.
- Newswire. (2023). Perampok Tembak Petugas Pengisi ATM Bank Panin. Tersedia di <https://sumatra.bisnis.com/read/20230305/533/1634114/perampok-tembak-petugas-pengisi-atm-bank-panin> diakses pada 6 Juli 2023.
- Ninan, Mikael. (2020). 3 Unit ATM Bank Mandiri Terbakar di Bekasi. Tersedia di <https://www.merdeka.com/peristiwa/bukan-ulah-perampok-kebakaran-3-mesin-atm-bank-mandiri-di-bekasi-karena-korsleting.html> diakses pada 6 Juli 2023.
- Ningsih, Lestari. (2020). BTPN Buka Suara Soal Kasus Pembobolan Rekening Nasabah Jenius, Akan Ganti Rugi?. Tersedia di <https://wartaekonomi.co.id/read305474/btpn-buka-suara-soal-kasus-pembobolan-rekening-nasabah-jenius-akan-ganti-rugi> diakses pada 12 Juli 2023.
- Nisaputra, Rezkiana. (2020). 3 Pejabatnya Tersangka Korupsi, BTN Hormati Proses Hukum. Tersedia di <https://infobanknews.com/3-pejabatnya-tersangka-korupsi-btn-hormati-proses-hukum-%EF%BB%BF/> diakses pada 10 Juli 2023.
- Ni'am, Syakirun. (2022). Jaksa KPK Sebut Temuan Wajib Pajak Bank Panin Rp 926 Miliar Tahun 2016, Dinego Jadi Rp 303 Miliar. Tersedia di <https://nasional.kompas.com/read/2022/11/09/14014091/jaksa-kpk-sebut-temuan-wajib-pajak-bank-panin-rp-926-miliar-tahun-2016> diakses pada 10 Juli 2023.
- Nugroho, Rifkianto. (2019). Mesin ATM di Bawaslu Porak Poranda Imbas Kerusuhan 22 Mei. Tersedia di <https://news.detik.com/foto-news/d-4561779/mesin-atm-di-bawaslu-porak-poranda-imb-kerusuhan-22-mei> diakses pada 10 Juli 2023.

- Octaviano, Adrianus. (2023). BTN Tengah Selidiki Kerugian Pasca 2 Karyawannya Ditetapkan Tersangka. Tersedia di <https://investasi.kontan.co.id/news/btn-tengah-selidiki-kerugian-pasca-2-karyawannya-ditetapkan-tersangka> diakses pada 10 Juli 2023.
- Okezone. (2022). 2 Mesin ATM Terbakar, Uang Rp500 Juta Hangus. Tersedia di <https://megapolitan.okezone.com/read/2022/05/19/338/2597069/2-mesin-atm-terbakar-uang-rp500-juta-hangus?page=3> diakses pada 10 Juli 2023.
- Oswaldo, Ignacio G. (2022). Digugat Nasabahnya Sendiri, Bank Victoria Buka Suara. <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-6243569/digugat-nasabahnya-sendiri-bank-victoria-buka-suara> diakses pada 10 Juli 2023.
- Padang, Kontributor & Perdana, Putra. (2022). Lagi, Uang Rp 469 Juta di Rekening BRI Raib Gara-gara Klik Link Penipu. Tersedia di <https://regional.kompas.com/read/2022/06/11/153551878/lagi-uang-rp-469-juta-di-rekening-bri-raib-gara-gara-klik-link-penipu> diakses pada 26 Agustus 2023.
- Pardede, Raynard K.B. (2020). Bermodus Kenaikan Tarif Transfer, Pencuri Data Kuras Tabungan Para Korbannya. Tersedia di <https://www.kompas.id/baca/polhuk/2022/11/23/bermodus-kenaikan-tarif-transfer-pencuri-data-kuras-tabungan-para-korbannya> diakses 5 Juni 2023
- Pemerintah Indonesia. (2017). Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 14/SEOJK.03/2017 tentang Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Umum. Otoritas Jasa Keuangan: Jakarta.
- Pemerintah Indonesia. (2018). Manajemen Risiko Berbasis SNI ISO 31000. Badan Standarisasi Nasional: Jakarta.
- Pemerintah Indonesia. (2020). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 44/POJK.05/2020 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Lembaga Jasa Keuangan Nonbank. Otoritas Jasa Keuangan: Jakarta.
- Pemerintah Indonesia. (2021). Peraturan Mahkamah Agung RI No. 01 Tahun 2020 tentang Pedoman Pemidanaan Pasal 2 dan Pasal 3 Undang-undang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi. Jakarta.
- Pemerintah Indonesia. (2020). Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/SEOJK.03/2020 tentang Perhitungan Aset Tertimbang Menurut Risiko untuk Risiko Operasional dengan Menggunakan Pendekatan Standar Bagi Bank Umum. Otoritas Jasa Keuangan: Jakarta.
- Pemerintah Indonesia. (2021). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK.03/2021 tentang Bank Umum. Otoritas Jasa Keuangan: Jakarta.
- Pemerintah Indonesia. (2022). Statistik Sistem Pembayaran dan Infrastruktur Pasar Keuangan (SPIP). Tersedia di https://www.bi.go.id/id/statistik/ekonomi-keuangan/spip/Documents/TABEL_5e.pdf diakses pada 6 November 2023
- Pemerintah Indonesia. (1981). Undang-undang (UU) Nomor 8 Tahun 1981 tentang Hukum Acara Pidana. Dewan Perwakilan Rakyat. Jakarta.

- Pemerintah Indonesia. (2007). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal. Dewan Perwakilan Rakyat. Jakarta.
- Pereira, L. F. (2022). Contributions of Artificial Intelligence in Operational Risk Management. *International Journal of Intelligent Information Technologies*, January. <https://doi.org/10.4018/IJIT.296237>
- Pranita, Ellyvon. (2022). Tanah Longsor Sebabkan Dinding Roboh di Bintaro. Tersedia di <https://megapolitan.kompas.com/read/2022/12/01/23093641/tanah-longsor-sebabkan-dinding-roboh-di-sektor-9-bintaro> diakses pada 17 Juli 2023
- Pratama, Surya. (2023). 3 Pria Ini Curi Uang Nasabah Sinarmas Capai Rp4 Miliar, Lalu Ditangkap Resmob Polda Jambi. Tersedia di <https://www.lihatjambi.com/hukum/5749025683/3-pria-ini-curi-uang-nasabah-sinarmas-capai-rp4-miliar-lalu-ditangkap-resmob-polda-jambi?page=2> diakses pada 17 Juli 2023
- Pratiwi, Ratih. (2023). Heboh! Buntut Kasus Pembobolan Rekening BCA Rp 320 Juta, Nasabah Minta Pertanggung Jawaban Melalui Jalur Hukum. Tersedia di <https://www.kilas.co/nasional/pr-4777043364/heboh-buntut-kasus-pembobolan-rekening-bca-rp-320-juta-nasabah-minta-pertanggung-jawaban-melalui-jalur-hukum> diakses pada 26 Agustus 2023.
- Priatmojo, Dedy. (2019). Kejagung Bongkar Praktik Korupsi Rp300 Miliar di BTN. Tersedia di <https://www.viva.co.id/berita/nasional/1248224-kejagung-bongkar-praktik-korupsi-rp300-miliar-di-btn> diakses pada 17 Juli 2023
- Pribowo, Iskandar. (2023). Kronologis Bocornya Data Nasabah Bank Mandiri KCP Wiyung. Tersedia di <https://infodis.id/kronologis-bocornya-data-nasabah-bank-mandiri-kcp-wiyung/> diakses pada 26 Agustus 2023.
- Prima, Erwin. (2019). TuK Indonesia: Bank BUMN Danai Perusahaan Penyebab Karhutla. Tersedia di <https://tekno.tempo.co/read/1266308/tuk-indonesia-bank-bumn-danai-perusahaan-penyebab-karhutla> diakses pada 17 Juli 2023
- Prokal.co. (2022). Gelapkan Uang Nasabah di Tapin, Seorang Wanita Diamankan. Tersedia di <https://kalsel.prokal.co/read/news/48727-gelapkan-uang-nasabah-di-tapin-seorang-wanita-diamankan.html> diakses pada 17 Juli 2023
- Purnama, A.N. (2019). Rika Teller BRI Beraksi Sejak April 2018 dan Uangnya Digunakan Foya-foya. Tersedia di <https://gosulsel.com/2019/01/30/rika-teller-bri-beraksi-sejak-april-2018-dan-uangnya-digunakan-foya-foya/> diakses pada 26 Agustus 2023.
- Puspitaningtyas, Lida. (2023). 70 Nasabah BRI jadi Korban Pembobolan Rekening Rp 5,2 M. Tersedia di <https://ekonomi.republika.co.id/berita/rqlc74502/70-nasabah-bri-jadi-korban-pembobolan-rekening-rp-52-m> diakses pada 26 Agustus 2023.
- Putra, Muhammad FH. (2023). Aplikasi Jenius Error, Gak Bisa Transfer Sampai Bayar Tagihan. Tersedia di <https://uzone.id/aplikasi-jenius-error-gak-bisa-transfer-sampai-bayar-tagihan-> diakses pada 26 Agustus 2023.

- Ramadhan, Azka. (2023). Kantor Bank BTPN Jogja Dilahap Si Jago Merah, Kerugian Sentuh Rp25 Miliar. Tersedia di <https://jogja.tribunnews.com/2023/02/19/kantor-bank-btpn-jogja-dilahap-si-jago-merah-kerugian-sentuh-rp25-miliar> diakses pada 26 Agustus 2023.
- Ramli, Rully R. (2022). Ini Penyebab Aplikasi Livin' by Mandiri Error dari Pagi Hari. Tersedia di <https://money.kompas.com/read/2022/02/25/181730226/ini-penyebab-aplikasi-livin-by-mandiri-error-dari-pagi-hari?page=all> diakses pada 17 Juli 2023
- Respati, Agustinus R. (2022). Asetnya hanya Rp 3,1 Miliar, Bank Artha Graha Ajukan Pembubaran Dana Pensiun ke OJK. Tersedia di <https://money.kompas.com/read/2022/11/01/180000126/asetnya-hanya-rp-3-1-miliar-bank-artha-graha-ajukan-pembubaran-dana-pensiun-ke?page=all> diakses pada 17 Juli 2023
- Richard, M. (2020). Kredit Macet, Alasan QNB Gugat Pemilik Bosowa Rp7,1 Triliun? Tersedia di <https://finansial.bisnis.com/read/20201006/90/1301437/kredit-macet-alasan-qnb-gugat-pemilik-bosowa-rp71-triliun> diakses pada 17 Juli 2023
- Riwu, Victor. (2019). Kasus Pembukaan Deposit Box Tanpa Izin oleh Bank Mandiri, Menang di Perdata, Layangkan Gugatan Pidana. Tersedia di <https://balitribune.co.id/content/kasus-pembukaan-deposit-box-tanpa-izin-oleh-bank-mandiri-menang-di-perdata-layangkan-gugatan> diakses pada 26 Agustus 2023
- Ruqoyah, Siti. (2018). Bank BTPN Dirampok, Ratusan Juta Dibawa Kabur. Tersedia di <https://www.viva.co.id/berita/nasional/1052612-bank-btpn-dirampok-ratusan-juta-dibawa-kabur?page=1> diakses pada 17 Juli 2023
- Saldyni, Nivita. (2020). Viral, Customer Dapat Perlakuan Tak Sopan dari Pegawai Jenius di Mal. Tersedia di <https://www.urbanasia.com/trending/viral-customer-dapat-perlakuan-tak-sopan-dari-pegawai-jenius-di-mal-U23004> diakses pada 26 Agustus 2023
- Saldyni, Nivita. (2021). Bank Mandiri Buka Suara soal Uang Rp 128 Juta Milik Nasabah yang Hilang. Tersedia di <https://www.urbanasia.com/news/bank-mandiri-buka-suara-soal-uang-rp-128-juta-milik-nasabah-yang-hilang-U32812> diakses pada 26 Agustus 2023
- Saputra, Erandi H. (2018). Warga Bulgaria Jadi Pelaku Skimming di Bali, Gunakan 98 ATM Palsu. Tersedia di <https://kumparan.com/kumparannews/warga-bulgaria-jadi-pelaku-skimming-di-bali-gunakan-98-atm-palsu-27431110790557713/full> diakses 5 Juni 2023
- Saputra, Hendra. (2020). ATM Jalan Kawi Dicoba Dirampok, Ini Penjelasan Bank Mandiri Malang. Tersedia di <https://www.malangtimes.com/baca/222518/20200901/074500/atm-jalan-kawi-dicoba-dirampok-ini-penjelasan-bank-mandiri-malang> diakses pada 12 Juli 2023.
- Sarasa, Agung B. (2022). Ngeri! ATM dan Kartu Kredit Karyawan Ini Dibobol, Uang Rp375 Juta Lenyap. Tersedia di <https://news.okezone.com/read/2022/05/10/525/2591892/ngeri-atm-dan->

- [kartu-kredit-karyawan-ini-dibobol-uang-rp375-juta-lenyap?page=1](#)
diakses pada 12 Juli 2023.
- Saunders, Anthony, Cornett, Erhemjamts. (2021). *Financial Institutions Management* (10th. Ed). New York: McGraw-Hill.
- Seivold, Alfred, et al. (2006). *Operational Risk Management: An Evolving Discipline*. Tersedia di <https://www.fdic.gov/regulations/examinations/supervisory/insights/sisum06/sisummer06-article1.pdf> diakses pada 16 November 2023.
- Senjaya, Immanuel C. (2021). 35 nasabah BRI jadi korban "skimming" ATM, dua pelaku ditangkap. Tersedia di <https://jateng.antaranews.com/berita/409737/35-nasabah-bri-jadi-korban-skimming-atm-dua-pelaku-ditangkap> diakses pada 12 Juli 2023.
- Septiadi, Anggar. (2018). San Finance kembali menggugat BTN terkait kasus pembobolan dana nasabah. Tersedia di <https://nasional.kontan.co.id/news/san-finance-kembali-menggugat-btn-terkait-kasus-pembobolan-dana-nasabah> diakses pada 10 Juli 2023.
- Serang, Kontributor & Ridho, Rasyid. (2022). 3 Mantan Pejabat BJB Syariah Didakwa Korupsi Kredit Kapal Rp10,9 Miliar. Tersedia di <https://regional.kompas.com/read/2022/06/08/071312978/3-mantan-pejabat-bjb-syariah-didakwa-korupsi-kredit-kapal-rp-109-miliar?page=all> diakses pada 10 Juli 2023.
- Sholikah, Binti. (2018). BRI Pindahkan Layanan Perbankan di Wilayah Letusan Sinabung. Tersedia di <https://ekonomi.republika.co.id/berita/p4egm9382/bri-pindahkan-layanan-perbankan-di-wilayah-letusan-sinabung> diakses pada 10 Juli 2023.
- Sidik, Syahrizal. (2018). Ada Perbaikan Sistem, Sebagian ATM dan EDC BCA Alami Gangguan. Tersedia di <https://www.tribunnews.com/bisnis/2018/09/04/ada-perbaikan-sistem-sebagian-atm-dan-edc-bca-alami-gangguan> diakses pada 5 Juli 2023.
- Simamora, Mirsan. (2020). Kepala Maybank Cipulir Jadi Tersangka Raibnya Uang Tabungan Atlet eSport Rp 22 M. Tersedia di <https://kumparan.com/kumparannews/kepala-maybank-cipulir-jadi-tersangka-raibnya-uang-tabungan-atlet-esport-rp-22-m-1uXECzFeS5S/1> diakses pada 5 Juli 2023
- Sitanggang, Laurensius MS. (2019). Ini penyebab layanan m-BCA mengalami gangguan, Senin (2/12). Tersedia di <https://keuangan.kontan.co.id/news/ini-penyebab-layanan-m-bca-mengalami-gangguan-senin-212> diakses pada 10 Juli 2023.
- Subyanto, Wahyu. (2022). Ngeri! Cuma Klik Link dari Pesan WA, Rekening Nasabah BRI Terkurus Hingga Rp 1,1 miliar. Tersedia di <https://nextren.grid.id/read/013320306/ngeri-cuma-klik-link-dari-pesan-wa-rekening-nasabah-bri-terkurus-hingga-rp-11-miliar> diakses pada 17 Juli 2023.
- Sudirmansyah, Hadi. (2023). Polisi Selidiki Pembobolan ATM BTN di Stikes Panca Bhakti Kubu Raya. Tersedia

- di <https://pontianak.tribunnews.com/2023/06/20/polisi-selidiki-pembobolan-atm-btn-di-stikes-panca-bhakti-kubu-raya> diakses pada 17 Juli 2023.
- Sukmawijaya, Angga. (2018). Layanan BCA Mobile Banking Bermasalah? Tersedia di <https://kumparan.com/kumparanbisnis/layanan-bca-mobile-banking-bermasalah/full> diakses 5 Juni 2023
- Sumarwoto. (2020). Polresta Banyumas ungkap kasus pembobolan uang nasabah BTPN Purwokerto. Tersedia di <https://www.antarane.ws.com/berita/1839888/polresta-banyumas-ungkap-kasus-pembobolan-uang-nasabah-btpn-purwokerto> diakses pada 17 Juli 2023.
- Suryaman, Firman. (2021). Mesin ATM Itu Dirusak Dulu agar Tak Bisa Dipakai, Pelaku Lalu Masuk untuk Membobolnya. Tersedia di <https://jabar.tribunnews.com/2021/03/25/mesin-atm-itu-dirusak-dulu-agar-tak-bisa-dipakai-pelaku-lalu-masuk-untuk-membobolnya?page=all>. diakses pada 17 Juli 2023.
- Sutrisno, Octavianus D. (2018). ATM CIMB Niaga di Depok Dibobol. Tersedia di <https://nusantara.medcom.id/jawa-barat/peristiwa-jabar/1bVV2PLb-atm-cimb-niaga-di-depok-dibobol> diakses pada 17 Juli 2023.
- Tandelilin, Eduardus. (2017). Pasar Modal Manajemen Portofolio & Investasi. Yogyakarta: Kanisius.
- Triatmodjo, Yuwono. (2020). Kredit Proyek Fiktif Pertamina, 8 Pegawai Bank Permata Divonis 3 Tahun Penjara. Tersedia di <https://keuangan.kontan.co.id/news/kredit-proyek-fiktif-pertamina-8-pegawai-bank-permata-divonis-3-tahun-penjara> diakses pada 5 Juli 2023.
- Tempo.co. (2019). TuK Indonesia: Bank BUMN Danai Perusahaan Penyebab Karhutla. Tersedia di <https://tekno.tempo.co/read/1266308/tuk-indonesia-bank-bumn-danai-perusahaan-penyebab-karhutla> diakses pada 6 Juli 2023.
- Tempo.co. (2021). Deposito Nasabah BNI Makassar Senilai Rp 45 Miliar Diduga Raib, Ini Kronologinya. Tersedia di <https://bisnis.tempo.co/read/1504644/deposito-nasabah-bni-makassar-senilai-rp-45-miliar-diduga-raib-ini-kronologinya> diakses pada 6 Juli 2023.
- Tim VOI. (2022). Polisi Buru Pelaku Pembobolan 2 Mesin ATM di Majene. Tersedia di <https://voi.id/berita/223720/polisi-buru-pelaku-pembobolan-2-mesin-atm-di-majene> diakses pada 6 Juli 2023.
- Tim VOI. (2022). Costumer Servis Bank BUMN di Ketapang Jadi Tersangka Korupsi Rp6 Miliar, Ditahan di Rutan Pontianak. Tersedia di <https://voi.id/berita/142880/costumer-servis-bank-bumn-di-ketapang-jadi-tersangka-korupsi-rp6-miliar-ditahan-di-rutan-pontianak> diakses pada 6 Juli 2023.
- Timika, Kontributor Kompas TV & Aditra, Irsul P. (2018). Bank BNI di Boven Digoel Papua Dirampok Pelaku Bersenjata Api Laras Panjang. Tersedia di <https://regional.kompas.com/read/2018/07/14/09060431/bank-bni-di-boven-digoel-papua-dirampok-pelaku-bersenjata-api-laras-panjang>. diakses pada 6 Juli 2023.

- Warsudi, Agus. (2022). Perampok Beraksi di Bank Unit Mandirancan Kuningan, Gasak 2 Laptop dan 1 Server. Tersedia di <https://jabar.inews.id/berita/perampok-beraksi-di-bank-unit-mandirancan-kuningan-gasak-2-laptop-dan-1-server> diakses pada 6 Juli 2023.
- Waspada. (2021). Mesin ATM BSI Dibobol OTK, Polres Nagan Raya Periksa Sejumlah Saksi. Tersedia di <https://waspadaaceh.com/mesin-atm-bsi-dibobol-otk-polres-nagan-raya-periksa-sejumlah-saksi/> . diakses pada 6 Juli 2023.
- Widyastuti, Rr. AY. (2021). Deposito Nasabah BNI Makassar Senilai Rp 45 Miliar Diduga Raib, Ini Kronologinya. Tersedia di <https://bisnis.tempo.co/read/1504644/deposito-nasabah-bni-makassar-senilai-rp-45-miliar-diduga-raib-ini-kronologinya> diakses pada 6 Juli 2023.
- Winarto, Yudho. (2019). Sengketa piutang GWP, Fireworks menang lawan Bank CCB di PN Jakut. Tersedia di <https://nasional.kontan.co.id/news/sengketa-piutang-gwp-fireworks-menang-lawan-bank-ccb-dan-tomy-winata-di-pn-jakut> diakses pada 5 Juli 2023.
- Winosa, Yosi. (2023). Di Tengah Kasus Meikarta, Bank Nobu Milik Lippo Juga Terancam OJK. Tersedia di <https://www.trenasia.com/di-tengah-kasus-meikarta-bank-nobu-milik-lippo-juga-terancam-ojk> diakses pada 26 Agustus 2023.
- Wiratmini, Ni PE. (2020). Kantor Cabang Sidrap Disegel Nasabah, Bank Mandiri Akan Ambil Upaya Hukum. Tersedia di <https://finansial.bisnis.com/read/20200218/90/1202931/kantor-cabang-sidrap-disegel-nasabah-bank-mandiri-akan-ambil-upaya-hukum> diakses pada 6 Juli 2023.
- Yahoo Finance. (2023). IDX COMPOSITE (^JKSE). Tersedia di <https://finance.yahoo.com/quote/%5EJKSE/history?p=%5EJKSE> diakses pada 21 September 2023.
- Yosserizal, Indra. (2021). Terlilit Utang Pinjol, Teller Bank BUMN Ini Bobol 8 Rekening Nasabah Hingga Rp1 Miliar. Tersedia di <https://regional.inews.id/berita/terlilit-utang-pinjol-teller-bank-bumn-ini-bobol-8-rekening-nasabah-hingga-rp1-miliar/2> diakses pada 6 Juli 2023.