

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                | <b>I</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                           | <b>II</b>  |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....</b>         | <b>III</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                | <b>IV</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                    | <b>VI</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                | <b>IX</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                 | <b>X</b>   |
| <b>Intisari.....</b>                                      | <b>XI</b>  |
| <b>Abstract.....</b>                                      | <b>XII</b> |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                            | <b>1</b>   |
| 1.1. Latar Belakang .....                                 | 1          |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                | 8          |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian .....                          | 12         |
| 1.4. Tujuan Penelitian.....                               | 12         |
| 1.5. Kontribusi Penelitian.....                           | 13         |
| 1.5.1 Kontribusi Teoritis .....                           | 13         |
| 1.5.2 Kontribusi Praktis .....                            | 14         |
| 1.6. Ruang Lingkup Penelitian.....                        | 14         |
| 1.7. Sistematika Penulisan .....                          | 15         |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....</b> | <b>16</b>  |
| 2.1. Landasan Teori .....                                 | 16         |
| 2.1.1. Teori Stimulus Organisme Respon (SOR).....         | 16         |
| 2.1.2. Teori Sosial Kognitif.....                         | 18         |
| 2.1.3. Kesiapan Infrastruktur .....                       | 22         |
| 2.1.4. Kebijakan Pemerintah.....                          | 23         |
| 2.1.5. Nilai Harga.....                                   | 25         |
| 2.1.6. Sikap Terhadap Beralih.....                        | 27         |
| 2.1.7. Niat Beralih.....                                  | 29         |
| 2.1.8. Paparan Informasi Lingkungan.....                  | 31         |

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 2.2.  | Kajian Riset Terdahulu .....  | 32        |
| 2.3.  | Pengembangan Hipotesis .....  | 38        |
| 2.3.1.  | Pengaruh Kesiapan Infrastruktur pada Sikap Terhadap Beralih .....                                 | 39        |
| 2.3.2.  | Pengaruh Kebijakan Pemerintah pada Sikap Terhadap Beralih .....                                   | 40        |
| 2.3.3.  | Pengaruh Nilai Harga pada Sikap Terhadap Beralih .....  | 42        |
| 2.3.4.  | Pengaruh Sikap Terhadap Beralih pada Niat Beralih .....   | 43        |
| 2.3.5.  | Pengaruh Mediasi Sikap Terhadap Beralih .....   | 45        |
| 2.3.6.  | Pengaruh Moderasi Paparan Informasi Lingkungan pada Sikap Terhadap Beralih dan Niat Beralih ..... | 47        |
| 2.4.  | Model Penelitian .....  | 49        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>              |   | <b>50</b> |
| 3.1.  | Desain Penelitian .....   | 50        |
| 3.2.  | Definisi Operasional dan Variabel Pengukuran .....  | 51        |
| 3.2.1.  | Kebijakan pemerintah .....  | 51        |
| 3.2.2.  | Kesiapan infrastruktur .....  | 52        |
| 3.2.3.  | Nilai harga .....   | 53        |
| 3.2.4.  | Sikap Terhadap Beralih .....  | 54        |
| 3.2.5.  | Niat Beralih .....  | 55        |
| 3.2.6.  | Paparan informasi lingkungan .....  | 56        |
| 3.3.  | Populasi dan Sampel .....   | 57        |
| 3.4.  | Teknik Pengumpulan Data .....   | 59        |
| 3.5.  | Uji Instrumen Penelitian .....  | 61        |
| 3.5.1.  | Uji validitas .....   | 61        |
| 3.5.2.  | Uji reliabilitas .....  | 63        |
| 3.6.  | Teknik Analisis Data .....  | 64        |
| 3.6.1.  | Evaluasi Model Pengukuran .....   | 65        |
| 3.6.2.  | Evaluasi Model Struktural .....   | 66        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |   | <b>70</b> |
| 4.1.  | Hasil Pengumpulan Data .....  | 70        |
| 4.2.  | Uji Instrumen Penelitian .....  | 71        |
| 4.2.1.  | Uji Validitas .....   | 71        |
| 4.2.2.  | Uji Reliabilitas .....  | 75        |
| 4.3.  | Karakteristik Responden .....   | 76        |

|  |  |            |
|--|--|------------|
| 4.4.   | Statistik Deskriptif .....   | 80         |
| 4.5.   | Hasil Analisis Data .....  | 83         |
| 4.5.1.   | Evaluasi Model Struktural .....  | 83         |
| 4.6.   | Pembahasan .....   | 87         |
| 4.6.1.   | Kesiapan Infrastruktur pada Sikap Terhadap Beralih .....                                 | 87         |
| 4.6.2.   | Kebijakan Pemerintah pada Sikap Terhadap Beralih .....                                   | 90         |
| 4.6.3.   | Nilai Harga pada Sikap Terhadap Beralih .....  | 92         |
| 4.6.4.   | Sikap Terhadap Beralih pada Niat Beralih .....   | 94         |
| 4.6.5.   | Kesiapan Infrastruktur pada Niat Beralih melalui Sikap Terhadap Beralih .....            | 95         |
| 4.6.6.   | Kebijakan Pemerintah pada Niat Beralih melalui Sikap Terhadap Beralih .....              | 97         |
| 4.6.7.   | Nilai Harga pada Niat Beralih melalui Sikap Terhadap Beralih .....                       | 99         |
| 4.6.8.   | Moderasi Paparan Informasi Lingkungan pada Sikap Terhadap Beralih dan Niat Beralih ..... | 101        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                            |  | <b>104</b> |
| 5.1.   | Simpulan .....   | 104        |
| 5.2.   | Implikasi .....  | 105        |
| 5.2.1.   | Implikasi Teoritis .....   | 105        |
| 5.2.2.   | Implikasi Praktis .....  | 106        |
| 5.3.   | Keterbatasan dan Saran Penelitian di Masa Depan .....                                    | 108        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                      |  | <b>110</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>  |  | <b>123</b> |
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....                           |  | 123        |
| Lampiran 2 Karakteristik Data .....                              |  | 129        |
| Lampiran 3. Evaluasi Model Pengukuran dan Model Struktural ..... |  | 130        |
| Lampiran 4. Output Hasil Model Penelitian .....                  |  | 133        |

## DAFTAR GAMBAR

|   |     |
|---|-----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian .....                           | 49  |
| Gambar 4.1 Hasil Analisis Model Struktural Penelitian ..... | 87  |
| Gambar 4.2 Model Mediasi Sikap Beralih (5a) .....           | 96  |
| Gambar 4.3 Model Mediasi Sikap Beralih (5b) .....           | 98  |
| Gambar 4.4 Model Mediasi Sikap Beralih (5c) .....           | 100 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Kontribusi Teori Dalam Penelitian .....                                       | 21 |
| Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....                                       | 32 |
| Tabel 3.1.Item Kebijakan Pemerintah .....   | 52 |
| Tabel 3.2 Item Kesiapan Infrastruktur .....   | 53 |
| Tabel 3.3 Item Nilai Harga .....  | 54 |
| Tabel 3.4 Item Sikap terhadap beralih.....  | 55 |
| Tabel 3.5 Item Niat Beralih.....  | 56 |
| Tabel 3.6 Paparan Informasi Lingkungan .....  | 57 |
| Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner Penelitian.....  | 70 |
| Tabel 4.2 Uji Validitas Konvergen .....   | 73 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Diskriminan .....   | 74 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....  | 75 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden .....   | 76 |
| Tabel 4.6 Karakteristik Kepemilikan Sepeda Motor.....                                   | 79 |
| Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif .....  | 81 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Kolinieritas .....  | 84 |
| Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Relevansi Prediktif ( $Q^2$ ) ..... | 85 |
| Tabel 4.10 Hasil Pengujian Hipotesis .....  | 86 |