

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Konsep Inovasi	9
2.1.1. Pengertian Inovasi.....	9
2.1.2. Tipologi Inovasi di Sektor Publik	11
2.1.3. Level dan Kategori Inovasi	12
2.1.4. Atribut Inovasi	13
2.1.5. Faktor Pendukung dan Penghambat Inovasi	15
2.2. Kerangka Pikir Penelitian	18
2.3. Deskripsi Fokus Penelitian	19
BAB III	21
METODE PENELITIAN.....	21
3.1. Jenis Penelitian	21
3.2. Waktu dan Lokasi Penelitian	22
3.3. Jenis Data.....	22
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5. Teknik Analisis Data	26
BAB IV	28
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	28
4.2. Penyajian Data Fokus Penelitian	30

4.2.1.	Inovasi layanan Gerai Izin Kapal Perikanan di PPI Bontobahari Berdasarkan Atribut Inovasi	30
4.2.2.	Faktor Penghambat dalam Pelaksanaan Inovasi Layanan Gerai Izin Kapal Perikanan	61
4.3.	Pembahasan Data Fokus	65
4.3.1.	Inovasi layanan Gerai Izin Kapal Perikanan di PPI Bontobahari Berdasarkan Atribut Inovasi	65
4.3.2.	Faktor Penghambat dalam Pelaksanaan Inovasi Layanan Gerai Izin Kapal Perikanan	76
BAB VI	82
PENUTUP	82
5.1.	KESIMPULAN	82
5.2.	REKOMENDASI	84
DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Gambaran waktu dan biaya.....	5
Tabel 2. 1 Karakteristik Inovasi.....	19
Tabel 3. 1 Data Primer Penelitian	23
Tabel 3. 2 Data Sekunder Penelitian.....	23
Tabel 3. 3 Panduan Observasi.....	24
Tabel 3. 4 Data Informan Penelitian	25
Tabel 4. 1 Alur Penerbitan SPB Sebelum Adanya Gerai Izin	57
Tabel 4. 2 Jumlah Nelayan yang Melakukan Perpanjangan Perizinan Berusaha Melalui Gerai Izin	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Inovasi Gerai Izin Kapal Perikanan	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian	18
Gambar 3. 1 Komponen Analisis Data Mode Alir	26
Gambar 4. 1 Peta Lokasi Penelitian PPI Bontobahari	28
Gambar 4. 2 Petugas Gerai Izin Kapal Perikanan di Pelabuhan Perikanan Sulawesi Selatan.	31
Gambar 4. 3 Poster Gerai Izin Kapal Perikanan	39
Gambar 4. 4 Alur Pelayanan Gerai Izin Kapal Perikanan PPI Bontobahari.....	46
Gambar 4. 5 Alur Pelayanan Perizinan Berusaha Sebelum Adanya Gerai Izin	54
Gambar 4. 6 Alur Pelayanan Perizinan Berusaha melalui Gerai Izin.....	55
Gambar 4. 7 Alur Penerbitan SPB melalui Gerai Izin	58