

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, I. (2020). Inovasi Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Sidoarjo dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perizinan. *Jurnal Administrasi Publik*, 11(1).102-111.
- Amastha, O. S. (2018). *Inovasi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (Siup) Melalui Sistem Layanan Perizinan Terpadu (Silat)(Studi Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi)* (Skripsi, Universitas Brawijaya).
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur penelitian: suatu pendekatan praktek* . Jakarta: PT Pustaka Indonesia Press.
- Asrori, A. (2022). Inovasi Layanan Gerai Investasi Pangkalan Cari Izin Bagi Nelayan Sebagai Langkah Percepatan/Akselerasi Terhadap Kegiatan Yang Bersifat Normatif Pada Kota Tegal. *International Journal Of Science Hub and Inovation*, 1(1), 16-20.
- Audinalupita, A., & Oktariyanda, T. A. (2023). Inovasi Layanan Kepegawaian Terpadu melalui Aplikasi Sedakep (Sistem Elektronik Data dan Kebutuhan Kepegawaian) di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sleman. *Publika*, 11(2), 1927-1938.
- Bappelitbangda.sulselprov.go.id. (15 Juni 2023). *Peraturan Gubernur Sulawesi Selatan No 7 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Perangkat Daerah*. Diakses melalui <https://bappelitbangda.sulselprov.go.id/pages/peraturan-gubernur>
- Creswell, J. W. (2016). *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Darwis D, M. (2021). *Inovasi Layanan Online pada Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Di Polda Sulselbar* (Skripsi, Universitas Hasanuddin).
- Drucker, P. F. (1994). *Innovation and Entrepreneurship*. New York: Harpercollins Publisher
- Dkp.sulselprov.go.id. (12 Oktober, 2022). *Laporan Tahunan Kelautan dan Perikanan Sulawesi Selatan 2021*. Diakses melalui https://dkp.sulselprov.go.id/uploads/info/Laporan_Tahunan_DKP_20211.
- Dkp.sulselprov.go.id. (14 Juni, 2023). *Rencana Strategis (RENSTRA Perubahan) Tahun 2018-2023, Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2021*. Diakses melalui https://dkp.sulselprov.go.id/Renstra_Perubahan_2018_2023_doc.
- Eldo, D. H. A. P., & Mutiarin, D. (2018). Analisis Best Practice Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Inovasi Pelayanan “Kumis MbahTejo” di Kecamatan Tegalrejo Kota Yogyakarta). *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 1(2), 156-167.
- Eprilianto, D. F., Sari, Y. E. K., & Saputra, B. (2019). Mewujudkan Integrasi Data Melalui Implementasi Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Teknologi Digital. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 4(1), 30-37.
- Hamdam, H., Ibrahim, A., & Abdullah, M. T. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Melalui UP3SK di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang. *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*, 6(2), 251-264.
- Herdiansyah, H. (2010). *Metodelogi penelitian kualitatif untuk ilmu-ilmu sosial*. Jakarta Selatan : Selemba Humanika.

- Hisbani, N. A., Karim, M., & Malik, I. (2015). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang. *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*, 1(3), 265-277.
- Imanuddin, M (2020). *Inovasi Pelayanan Publik di Indonesia*. Bandung: Pusbangter
- Jumhariani, J., Ilyas, G. B., & Munir, A. R. (2018). Persepsi Kualitas Jasa Layanan Perizinan terhadap Inovasi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kabupaten Bantaeng. *Jurnal Mirai Management*, 3(1), 266-288.
- Kasmir (2006). *Manajemen Perbankan*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Lao, H. A. (2020). Manajemen Inovasi dan Penciptaan Nilai Organisasi. *Jurnal Humaniora: Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi dan Hukum*, 4(1), 235-241.
- Maharani, S., & Bernard, M. (2018). Analisis hubungan resiliensi matematik terhadap kemampuan pemecahan masalah siswa pada materi lingkaran. *JPMI (Jurnal Pembelajaran Matematika Inovatif)*, 1(5), 819-826.
- Marom, A. (2015). Inovasi Birokrasi Pelayanan Publik Bidang Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi di Kabupaten Kudus. *GEMA PUBLICA: Jurnal Manajemen dan Kebijakan Publik*, 1(1), 45-63.
- Maryam, N. S. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi* 6(1), 1-18.
- Maysara, M., & Asari, H. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Aplikasi Potensi Investasi (SIAPI) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 3(3), 215-226.
- Menpan.go.id. (15 Juli, 2021). *Gebrakan Layanan Publik dari Sulawesi Selatan*. Diakses melalui <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/gebrakan-layanan-publik-dari-sulawesi-selatan>.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodelogi penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Muluk, K. (2008). *Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Mulyono, F. (2008). Inovasi di sektor publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 5(2)
- Nur, A. C., Akib, H., & Niswati, R. (2022). *Eksistensi Administrasi Publik pada Arus Globalisasi*. Makassar: Badan Penerbit UNM.
- Pollitt, C., & Bouckaert, G. (2017). *Public management reform: A comparative analysis-into the age of austerity*. Oxford university press.
- PRATIWI, M. (2018). “Inovasi Pelayanan Publik pada Kantor Kecamatan Rappocini Kota Makassar Kasus: “Motor Pelayanan Lorong Ta” (Skripsi, Politeknik STIA LAN Makassar).
- Putri, E. K., & Pambudi, A. (2018). Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran melalui Egovernment di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. *Journal of Public Policy and Administration Research*, 7(3), 272-290.

Putri, N. H. R (2017). *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi pada program “Jebol Anduk” di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang)* (Skripsi, Universitas Brawijaya).

Rogers, E. (2003). *Diffusions of Innovations 5rd*. The Free Press. New York.

Rukayat, Y. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Pasirjambu. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA)* 11(2), 56-65.

Sofianto, A. (2019). Inovasi Manajemen Pemerintahan Berbasis Aplikasi Digital di Provinsi Jawa Tengah. *Matra Pembaruan: Jurnal Inovasi Kebijakan*, 3(2), 99-108.

Sulselprov.go.id (06 Oktober, 2022). *HUT Sulsel, Pemprov Sulsel Buka Gerai Izin Kapal Perikanan*. Diakses melalui <https://sulselprov.go.id/welcome/post/hut-sulsel-pemprov-sulsel-buka-gerai-izin-kapal-perikanan>.

Syamsumarlin. (2021). *Efektivitas Pelayanan Perizinan Nelayan Di Kecamatan Galesong Kabupaten Takalar*. (Skripsi, Universitas Muhammadiyah Makassar).

Tiaranika, U., & Maesaroh, M. (2020). Inovasi Pelayanan Superone (Surat Pengantar Online) Di Kecamatan Candisari Kota Semarang. *Dialogue: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(2), 160-175.

Taylor, S. P. (2018). Innovation in the public sector: dimensions, processes, barriers and developing a fostering framework. *International Journal of Research Science and Management*, 5(1), 28-37.

Utha, A. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Kolaka. *Publica: Jurnal Administrasi Pembangunan dan Kebijakan Publik*, 13(1), 82-89.

Wibowati, J. I. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Muarakati Baru Satu Palembang. *Adminika*, 7(1), 94-110.

Yusuf, M. (2014). *Metode penelitian: kuantitatif, kualitatif, & penelitian gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Group.