

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Halaman Pengesahan.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran.....	x
Intisari.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1. 1. Latar Belakang Permasalahan	1
1. 2. Pokok Permasalahan.....	3
1. 3. Batasan Masalah.....	4
1. 4. Tujuan Penelitian.....	4
1. 5. Manfaat Penelitian.....	5
1. 6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II. LANDASAN TEORI	7
2. 1. Pengertian Pemasaran	7
2. 2. Bauran Pemasaran	8
2.2.1 Produk	9
2.2.2 Harga	10
2.2.3 Promosi	10
2.2.4 Tempat	14
2. 3. Pengertian Perilaku Konsumen	15
2. 4. Variabel-variabel dalam Perilaku Konsumen	16
2.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	17
2.5.1 Faktor Eksternal.....	17
2.5.2 Faktor Internal	22
2.6. Karakter Sikap	26

	2.7	Komponen Sikap	28
	2.8	Fungsi Sikap	28
	2.9	<i>Theory of Planned Behavior</i>	29
	2.10	Retailing	32
	2.11	Karakter Khusus Retailing	33
	2.12	Fungsi-fungsi Retail Dalam Distribusi	33
	2.13	Konsep Pemasaran Retail	34
BAB III.		METODOLOGI PENELITIAN.....	36
	3. 1.	Obyek Penelitian	36
	3. 2.	Jenis dan Sumber Data.....	36
	3. 3.	Metode Pengumpulan Data.....	37
	3. 4.	Variabel penelitian	37
	3. 5.	Metode Pengambilan sampel.....	38
	3. 6.	Instrumen Penelitian.....	41
	3. 7.	Hipotesis Penelitian	42
	3. 8.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
	3. 9.	Teknik Analisis Data	51
BAB IV.		ANALISIS DATA.....	53
	4. 1.	Karakteristik Responden.....	53
		4. 1. 1. Usia.....	53
		4. 1. 2. Jenis Kelamin.....	60
		4. 1. 3. Pekerjaan.....	66
		4. 1. 4. Rata-rata Penghasilan Per bulan.....	74
	4. 2.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	81
	4. 3.	Uji F dan Uji t.....	84
BAB V.		KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
	5. 1.	Kesimpulan.....	86
	5. 2.	Saran.....	86
		DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 : Hasil Uji Reliabilitas Awal Variabel Sikap.....	46
Tabel 3. 2 : Hasil Uji Reliabilitas Awal Variabel Norma Subyektif.....	47
Tabel 3. 3 : Hasil Uji Reliabilitas Awal Variabel Kontrol Keperilakuan.....	47
Tabel 3. 4 : Hasil Uji Reliabilitas Awal Variabel Perilaku Lampau	48
Tabel 3. 5 : Hasil Uji Reliabilitas Akhir Variabel Sikap.....	49
Tabel 3. 6 : Hasil Uji Reliabilitas Akhir Variabel Norma Subyektif.....	50
Tabel 3. 7 : Hasil Uji Reliabilitas Akhir Variabel Kontrol Keperilakuan.....	50
Tabel 3. 8 : Hasil Uji Reliabilitas Akhir Variabel Perilaku Lampau	51
Tabel 4. 1 : Usia Responden.....	54
Tabel 4. 2 : Hasil Uji One-way ANOVA Variabel Sikap Dalam Usia Responden.....	54
Tabel 4. 3 : Hasil Uji One-way ANOVA Variabel Norma Subyektif Dalam Usia Responden.....	56
Tabel 4. 4 : Hasil Uji One-way ANOVA Variabel Kontrol Keperilakuan Dalam Usia Responden.....	57
Tabel 4. 5 : Hasil Uji One-way ANOVA Variabel Perilaku Lampau Dalam Usia Responden	58
Tabel 4. 6 : Hasil Uji One-way ANOVA Variabel Minat Dalam Usia Responden	59
Tabel 4. 7 : Jenis Kelamin Responden.....	60
Tabel 4. 8 : Hasil Uji One-way ANOVA Variabel Sikap Dalam Jenis Kelamin Responden.....	61
Tabel 4. 9 : Hasil Uji One-way ANOVA Variabel Norma Subyektif Dalam Jenis Kelamin Responden.....	62
Tabel 4.10 : Hasil Uji One-way ANOVA Variabel Kontrol Keperilakuan Dalam Jenis Kelamin Responden.....	63
Tabel 4.11 : Hasil Uji One-way ANOVA Variabel Perilaku Lampau Dalam Jenis Kelamin Responden	64

Tabel 4.12 : Hasil uji One-way ANOVA Variabel Minat Dalam Jenis Kelamin Responden	65
Tabel 4. 13 : Pekerjaan Responden.....	67
Tabel 4. 14 : Hasil Uji One-way ANOVA Variabel Sikap Dalam Pekerjaan Responden.....	67
Tabel 4. 15 : Hasil Uji One-way ANOVA Variabel Norma Subyektif Dalam Pekerjaan Responden.....	69
Tabel 4. 16 : Hasil Uji One-way ANOVA Variabel Kontrol Keperilakuan Dalam Pekerjaan Responden.....	70
Tabel 4. 17 : Hasil Uji One-way ANOVA Variabel Perilaku Lampau Dalam Pekerjaan Responden	72
Tabel 4.18 : Hasil Uji One-way ANOVA Variabel Minat Dalam Pekerjaan Responden.....	73
Tabel 4. 19 : Rata-rata Penghasilan Responden Per bulan.....	74
Tabel 4. 20 : Hasil Uji One-way ANOVA Variabel Sikap Dalam Penghasilan Responden.....	75
Tabel 4. 21 : Hasil Uji One-way ANOVA Variabel Norma Subyektif Dalam Penghasilan Responden.....	76
Tabel 4. 22 : Hasil Uji One-way ANOVA Variabel Kontrol Keperilakuan Dalam Penghasilan Responden.....	77
Tabel 4. 23 : Hasil Uji One-way ANOVA Variabel Niat Dalam Penghasilan Responden.....	79
Tabel 4. 24 : Korelasi antara Variabel Niat dengan Sikap, Norma Subyektif, dan Kontrol Keperilakuan.....	80
Tabel 4. 25 : Korelasi	82
Tabel 4. 26 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : <i>Theory of Planned Behavior</i>	30
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Karakteristik Responden.....	1
Lampiran 2 : Tabulasi Data.....	3
Lampiran 3 : Uji Reliabilitas dan Regresi Linier Berganda.....	17
Lampiran 4 : Kuesioner.....	31