

## ABSTRACT

*A performance measurement system includes: mission, goals, and objectives, a representative mix of performance indicators and measures, which are used to evaluate program performance. Performance measurement focuses on whether a program has achieved its mission, goals, and objectives, expressed as measurable performance standards.*

*Warehouse department, PT Djarum Kudus is increasingly faced with the requirement to carry out its functions efficiently. The department should be accountable to higher management of what has been done. Warehouse department needs performance measurement information in order to assess how well it is achieving its objectives.*

*Through the field and library research, the internship provides kind of performance measurement system currently applied in warehouse department, PT Djarum Kudus. Also, it provides the analysis of current performance measurement compared to theoretical base. Finally, the internship provides the alternative performance measurement model ideally applied in the department.*

**Keywords :** *Descriptif, performance, measurement, case study, company, PT Djarum, Kudus.*

## INTISARI

*Sebuah sistem pengukuran kinerja meliputi: misi, dan tujuan baik jangka panjang, menengah, maupun pendek, dan paduan berbagai indikator dan ukuran-ukuran yang mana digunakan untuk mengevaluasi suatu kinerja suatu program. Sistem pengukuran kinerja terfokus pada masalah apakah suatu program sudah mencapai misi dan tujuannya. Hal ini dinyatakan dalam suatu standard kinerja yang dapat diukur.*

*Bagian gudang di PT Djarum Kudus menghadapi suatu kebutuhan untuk dapat menjalankan fungsinya dengan efficient. Kinerja bagian ini harus dapat dipertanggungjawabkan kepada manajemen yang lebih tinggi. Untuk itu bagian gudang ini membutuhkan suatu informasi tentang pengukuran kinerja agar dapat menilai seberapa baikah bagian gudang ini mencapai tujuannya.*

*Melalui studi lapangan dan perpustakaan, internship ini menggambarkan sistem pengukuran kinerja yang kini diterapkan di gudang PT Djarum ini. Internship ini juga memberikan analisis terhadap pengukuran kinerja ini dibandingkan dengan teori yang ada. Akhirnya, internship juga mencoba memberikan suatu model pengukuran kinerja alternatif yang ideal untuk diterapkan di bagian gudang PT Djarum Kudus.*

**Kata kunci :** *Deskriptif, kinerja, pengukuran, studi kasus, perusahaan, PT Djarum, Kudus.*