

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran	x
Intisari	xi
<i>Abstract</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan masalah.....	10
1. 3 Tujuan Penelitian.....	11
1. 4 Motivasi Penelitian.....	11
1. 5 Kontribusi Penelitian	12
1. 6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	13
1. 7 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Isomorfisme Institusional.....	14
2.2 <i>E-Government</i>	17
2.3 <i>Smart City</i>	20
2.4 Kinerja.....	23
2.5 Aspek yang Berperan dalam Implementasi Smart City	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Teknik Pengumpulan Data	34
3.2.1 Wawancara mendalam (<i>in-depth interview</i>)	34
3.2.2 Dokumentasi	36
3.3 Metode Analisis Data	36

3.4	Validitas dan Reliabilitas.....	38
3.5	Rerangka Penelitian.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.2	<i>Smart City</i> di Kabupaten Sleman	42
4.3	Deskripsi Data	45
4.3.1.	Pengumpulan Data	45
4.3.2.	Pengecekan Validitas Temuan	47
4.3.2.1.	Triangulasi Data.....	47
4.3.2.2.	Member Checking.....	50
4.3.3.	Pemaparan Temuan.....	50
4.4	Pembahasan	52
4.4.1.	Kinerja Sleman Smart Regency	52
4.4.2.	Aspek yang Berperan pada Kinerja Sleman Smart Regency	58
4.4.2.1.	Kapasitas Keuangan.....	58
4.4.2.2.	Infrastruktur Teknologi Informasi Komunikasi.....	62
4.4.2.3.	Regulasi	66
4.4.2.4.	Kompetensi Sumber Daya Manusia	69
4.4.2.5.	Partisipasi Masyarakat	73
4.4.2.6.	Kepemimpinan.....	78
4.4.3.	Isomorfisme Kelembagaan pada Implementasi SSR	83
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN.....		90
5.1.	Kesimpulan.....	90
5.2.	Implikasi.....	92
Daftar Pustaka		95

Daftar Tabel

Tabel 4. 1 Daftar Partisipan Wawancara.....	46
Tabel 4. 2 Pengaduan Masyarakat Kab. Sleman Tahun 2016-2021	53

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 <i>Mechanisms of Isomorphic Change</i>	15
Gambar 3. 1 Model Penelitian	39
Gambar 4. 1 Triangulasi Data	48
Gambar 4. 2 Triangulasi Metode	49
Gambar 4. 3 Kanal Informasi Sleman Smart Regency	56

Daftar Lampiran

- 1 Lampiran Protokol Wawancara
- 2 Transkrip Hasil Wawancara
- 3 Buku Koda
- 4 *Thick Description*
- 5 Kategorisasi
- 6 Surat Keterangan Pengambilan Data
- 7 Dokumen Peresetujuan *Member Checking*