

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	2
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR TABEL.....	6
DAFTAR GAMBAR.....	7
ABSTRACT.....	8
INTISARI.....	9
BAB I.....	10
PENDAHULUAN.....	10
1.1 Latar Belakang Masalah.....	10
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
BAB II.....	19
TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Studi Terdahulu.....	19
2.2 Landasan Teori.....	21
2.2.1 Pemerintahan Digital.....	21
2.2.2 <i>Smart Governance</i> .....	23
2.2.3 Inovasi Sektor Publik.....	26
2.2.4 Manajemen Inovasi Publik.....	28
2.3 Kerangka Berpikir.....	34
BAB III.....	35
METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4 Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV.....	42
JABAR DIGITAL SERVICE: MANAJEMEN INOVASI SEKTOR PUBLIK BERBASIS STARTUP DIGITAL.....	42
1. Manajemen Ide.....	46
1.1 <i>Political Will Pimpinan sebagai Modal Utama Manajemen Ide</i> .....	47
1.2 <i>Keberadaan DigiTeam dalam Mengelola Ide Inovasi</i> .....	50
1.3 <i>Keterlibatan OPD Pemprov Jabar, Pemerintah di Tingkat Kabupaten/Kota dan Swasta, dan Pihak Eksternal Pemerintah</i> .....	53
1.4 <i>Dukungan Lingkungan Kerja</i> .....	57
2. Pembangunan Produk Inovasi.....	62
2.1 <i>Riset Produk</i> .....	63
2.2 <i>Pengembangan Ide dan Solusi</i> .....	64
2.3 <i>Desain Produk</i> .....	65
3. Peluncuran/Pengembangan Lanjutan Produk.....	68
3.1 <i>Uji Coba Produk Inovasi Digital</i> .....	69



3.2	<i>Peluncuran dan Pengembangan Produk Inovasi</i> .....	70	
3.3	<i>Pengembangan Kapasitas SDM JDS</i> .....	73	
BAB V	.....	76	
OUTPUT MANAJEMEN INOVASI: PRODUK INOVASI DAN			
KEBERLANJUTAN INOVASI DIGITAL JABAR DIGITAL SERVICE .....			76
1.	PRODUK INOVASI DIGITAL JDS .....	76	
1.1	Pelayanan Publik .....	76	
1.1.1	<i>Jabar Design System</i> .....	77	
1.1.2	<i>Desa Digital</i> .....	81	
1.1.3	<i>Pikobar</i> .....	83	
1.1.4	<i>Portal Jabarprovgoid dan Sapawarga</i> .....	87	
1.1.5	<i>Open Data Jabar</i> .....	94	
1.2	Manajemen Birokrasi.....	96	
1.2.1	<i>Sidebar</i> .....	97	
1.2.2	<i>SMARTJABAR</i> .....	98	
1.2.3	<i>Aplikasi DigiTeam</i> .....	99	
1.3	Kebijakan Publik .....	100	
1.3.1	<i>Pusat Kendali Jabar Command Center</i> .....	101	
1.3.2	<i>Ekosistem Data Jabar</i> .....	102	
2.	KEBERLANJUTAN INOVASI DIGITAL JDS .....	104	
BAB VI	.....	116	
KESIMPULAN .....			116
DAFTAR PUSTAKA .....			121

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pengertian <i>Smart Governance</i> .....	23
Tabel 2. Dimensi dan Indikator <i>Smart Governance</i> .....	25
Tabel 3. Indikator Elemen Siklus Hidup Manajemen Inovasi .....	33
Tabel 4. Narasumber Penelitian .....	37
Tabel 5. Divisi di JDS beserta Tugas .....	43
Tabel 6. Perbandingan JDS dengan Startup Digital.....	45
Tabel 7. Zona Ruang Kerja Jabar Digital Service.....	57
Tabel 8. Rangkuman Hasil Analisis Manajemen Ide JDS .....	62
Tabel 9. Rangkuman Hasil Analisis Pembangunan Produk JDS .....	68
Tabel 10. Rangkuman Hasil Analisis Peluncuran/Pengembangan Lanjutan Produk JDS .....	75
Tabel 11. Hasil Identifikasi Penggunaan Design System oleh OPD di Jawa Barat .....	78
Tabel 12. Mitra Program Desa Digital.....	81
Tabel 13. Capaian Implementasi Desa Digital di Jawa Barat.....	82
Tabel 14. Ulasan Positif tentang Pikobar.....	84
Tabel 15. Ulasan Negatif tentang Pikobar .....	86
Tabel 16. Ulasan Positif tentang Sapawarga.....	89
Tabel 17. Ulasan Negatif tentang Sapawarga .....	92
Tabel 18. Rangkuman Analisis Indikator Layanan Publik .....	96
Tabel 19. Rangkuman Analisis Indikator Manajemen Birokrasi.....	100
Tabel 20. Rangkuman Analisis Indikator Kebijakan Publik.....	103
Tabel 21. Perjalanan Transformasi Digital di Jawa Barat.....	105
Tabel 22. Jumlah Pengguna Produk JDS .....	111
Tabel 23. Nilai SPBE Instansi Pemerintah di Jawa Barat.....	113



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir Penelitian .....	34
Gambar 2. Kerangka Alur Penelitian .....	36
Gambar 3. Proses Manajemen Ide Inovasi Jabar Digital Service .....	53
Gambar 4. (a) Ruangan depan kantor JDS, (b) Ruang kerja JDS, (c) Ruang Jabar Commad Center, (d) Ruang istirahat pegawai JDS .....	59
Gambar 5. Proses Pembangunan Produk .....	63
Gambar 6. Contoh Wireframe.....	65
Gambar 7. Perbedaan Lo-Fi dan Hi-Fi Design .....	66
Gambar 8. Peluncuran/Pengembangan Lanjutan Produk.....	69
Gambar 9. Perbandingan Portal Jabarprov Dulu dan Sekarang .....	88