

TESIS

**MANAJEMEN INOVASI JABAR DIGITAL SERVICE DALAM  
MEWUJUDKAN *SMART GOVERNANCE* DI JAWA BARAT**

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah  
Mada untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar Master pada  
Program Studi Magister Manajemen dan Kebijakan Publik



Disusun oleh:  
**Bhakti Gusti Walinegoro**  
NIM. 21/490756/PSP/07505

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

# TESIS

MANAJEMEN INOVASI JABAR *DIGITAL SERVICE* DALAM MEWUJUDKAN  
*SMART GOVERNANCE* DI JAWA BARAT

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Bhakti Gusti Walinegoro**  
**21/490756/PSP/07505**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 14 November 2023

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Prof. Dr. Wahyudi Kumorotomo, M.P.P.  
196412191991031002

Dosen Penguji I



Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.  
196305081995121001

Dosen Penguji II



Dr. Erda Rindrasih, S.Si., M.U.R.P  
111198205202201201

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Master  
Ketua Program Studi Magister Manajemen dan Kebijakan Publik



Dr. Subando Agus Margono, M.Si.  
19610331 198703 1 003



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Manajemen Inovasi Jabar Digital Service dalam Mewujudkan Smart Governance di Jawa Barat**  
Bhakti Gusti Walinegoro, Prof. Dr. Wahyudi Kumorotomo, M.P.P.  
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Diisi oleh Mahasiswa [UGM-FISIPOL-TESTIS] F.PLAGIASI - FORM-03



**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Sosio Yusticia, Bulaksumur, Yogyakarta 55281, Tlp. (0274) 563362, 542382, Fax. (0274) 563362 Ext. 222  
<http://www.fisipol.ugm.ac.id> e-mail: [sekdeksp@ugm.ac.id](mailto:sekdeksp@ugm.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bhakti Gusti Walinegoro  
NIM : 21/490756/PSP/07505  
Prodi : Magister Manajemen dan Kebijakan Publik (dh. Ilmu Administrasi Negara)  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UGM  
Pembimbing I : Wahyudi Kumorotomo, Prof. Dr., M.P.P.  
Judul Tugas : MANAJEMEN INOVASI JABAR *DIGITAL SERVICE* DALAM MEWUJUDKAN *SMART GOVERNANCE* DI  
Akhir/Tesis : JAWA BARAT

menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Tesis ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian Saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Tugas Akhir/Tesis ini dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 14 Desember 2023

**Yang menyatakan,**  
  
Bhakti Gusti Walinegoro