



DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Abstract.....	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Variabel Demografi.....	8
1. Jenis Kelamin.....	8
a. Pengertian Jenis Kelamin.....	8
b. Perbedaan Karakteristik Pria dan Wanita.....	9
2. Usia.....	12
a. Pengertian Usia.....	12
b. Tugas Perkembangan Dalam Rentang Kehidupan.....	13
3. Tingkat Pendidikan.....	14
a. Pengertian Pendidikan.....	14
b. Pengertian Tingkat pendidikan.....	14



4. Masa Kerja.....	15
a. Pengertian Kerja.....	15
b. Pengertian Masa Kerja.....	16
5. Status Perkawinan.....	17
a. Pengertian Status Perkawinan.....	17
b. Tujuan dari Perkawinan.....	18
B. Hubungan <i>Burnout</i> Pada Karyawan.....	18
1. Pengertian <i>Burnout</i> Pada Karyawan.....	18
2. Dimensi-Dimensi <i>Burnout</i>	21
3. Indikasi-Indikasi <i>Burnout</i>	22
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	26
a. Lingkungan Kerja.....	26
b. Karakteristik Individu.....	30
c. Keterlibatan Emosional dengan Penerima Pelayanan.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	37
B. Definisi Operasional.....	37
1. Jenis Kelamin.....	37
2. Usia.....	38
3. Tingkat Pendidikan.....	38
4. Masa Kerja.....	38
5. Status Perkawinan.....	39
6. <i>Burnout</i> Pada Karyawan.....	39
C. Jenis dan Sumber Data	39
1. Jenis Data Primer.....	39
2. Jenis Data Sekunder.....	40
D. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	40
1. Populasi.....	40
2. Metode Pengambilan Sampel.....	41
E. Metode Pengambilan data.....	41
F. Validitas Alat Ukur.....	43



	G. Teknik Analisis Data.....	45
	H. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
	I. Visi dan Misi Perusahaan.....	49
	J. Tujuan Perusahaan.....	49
	K. Budaya dan <i>Value</i> Perusahaan.....	49
	L. Struktur Organisasi.....	50
BAB IV	ANALISA dan PEMBAHASAN.....	52
	A. Responden Penelitian.....	52
	B. Data Penelitian.....	52
	1. Jenis Data Primer.....	52
	2. Jenis Data Sekunder.....	53
	C. Uji Validitas Alat Ukur.....	53
	1. Distribusi Frekuensi <i>Burnout</i>	53
	2. Distribusi Frekuensi Item-Item Kuesioner <i>Burnout</i>	55
	D. Analisis Data.....	61
	E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
BAB V	PENUTUP.....	87
	A. Kesimpulan.....	87
	B. Saran.....	88
	C. Keterbatasan Penelitian.....	89
	Daftar Pustaka	91



DAFTAR TABEL

- Tabel 4.1 Frekuensi *Burnout*
- Tabel 4.2 Frekuensi Kelelahan Fisik
- Tabel 4.3 Frekuensi Kelelahan Emosional
- Tabel 4.4 Frekuensi Depersonalisasi
- Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Item Kuesioner *Burnout* (Lelah Fisik)
- Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Item Kuesioner *Burnout* (Lelah Emosional)
- Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Item Kuesioner *Burnout* (Depersonalisasi)
- Tabel 4.8 Tabulasi Silang *Burnout* Dengan Jenis Kelamin
- Tabel 4.9 Tabulasi Silang *Burnout* Dengan Usia
- Tabel 4.10 Tabulasi Silang *Burnout* Dengan Tingkat Pendidikan
- Tabel 4.11 Tabulasi Silang *Burnout* Dengan Masa Kerja
- Tabel 4.12 Tabulasi Silang *Burnout* Dengan Status Perkawinan
- Tabel 4.13 Tabulasi Silang Lelah Fisik Dengan Jenis Kelamin
- Tabel 4.14 Tabulasi Silang Lelah Fisik Dengan Usia
- Tabel 4.15 Tabulasi Silang Lelah Fisik Dengan Tingkat Pendidikan
- Tabel 4.16 Tabulasi Silang Lelah Fisik Dengan Masa Kerja
- Tabel 4.17 Tabulasi Silang Lelah Fisik Dengan Status Perkawinan
- Tabel 4.18 Tabulasi Silang Lelah Emosional Dengan Jenis Kelamin
- Tabel 4.19 Tabulasi Silang Lelah Emosional Dengan Usia
- Tabel 4.20 Tabulasi Silang Lelah Emosional Dengan Tingkat Pendidikan
- Tabel 4.21 Tabulasi Silang Lelah Emosional Dengan Masa Kerja
- Tabel 4.22 Tabulasi Silang Lelah Emosional Dengan Status Perkawinan
- Tabel 4.23 Tabulasi Silang Depersonalisasi Dengan Jenis Kelamin
- Tabel 4.24 Tabulasi Silang Depersonalisasi Dengan Usia
- Tabel 4.25 Tabulasi Silang Depersonalisasi Dengan Tingkat Pendidikan
- Tabel 4.26 Tabulasi Silang Depersonalisasi Dengan Masa Kerja
- Tabel 4.27 Tabulasi Silang Depersonalisasi Dengan Status Perkawinan



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Tingkat burnout pada karyawan ditinjau dari variabel demografi
KUSUMASTUTY, Herdiany Yulia, Prof.Dr. Asip F. Hadipranata, PSI
Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. TELKOM DIVRE – IV Jateng & DIY



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
-. Angket *Burnout*
-. Tabulasi Angket *Burnout*
- Lampiran 2 Data Penelitian
-. *Burnout*
- Lampiran 3 Hasil Perhitungan Distribusi Frekuensi
-. *Burnout*
-. Item-Item Kuesioner *Burnout*
- Lampiran 4 Hasil Perhitungan Tabulasi Silang
-. *Burnout*
-. Variabel Demografi