



DAFTAR PUSTAKA

- Ambar, Sutiono,dkk (2004), *Memahami Good Governance dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*, Gava Media Yogyakarta
- Bagoes Mantra, Ida, (2001). *Langkah-langkah Penelitian Survei, Usulan Penelitian dan Laporan Penelitian*, Badan Penerbit Fakultas Geografi (BPGF) – UGM Yogyakarta.
- Dwiyanto, Agus, dkk, (2002) *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Pusat Study Kependudukan dan Kebijakan Universitas Gadjah Mada
- Danim, Sudarwan, (2000). *Pengantar Study Penelitian Kebijakan*, PT Bumi Aksara Jakarta
- Hesel, Nogi S. Tangkilisan, (2003), *Kebijakan Publik yang membumi. Konsep, Strategis dan Kasus*. Yayasan Pembaruan Administrasi Publik Indonesia Yogyakarta
- Hesel, Nogi S. Tangkilisan, (2003), *Implementasi Kebijakan Publik Transformasi Pikiran George Edwards*, Lukman Offset & Yayasan Pembaruan Adminstrasi Publik Indonesia
- Putra, Fadillah, (2003). *Paradigma Kritis Dalam Study Kebijakan Publik "Perubahan dan Inovasi Kebijakan Publik dan Ruang Partisipasi Masyarakat dalam Proses Kebijakan Publik"*, Pustaka Pelajar Yogyakarta.
- Singarimbun, Masri & Effendi Sofian, (1997), *Metode Penelitian Survei*, LP3ES Indonesia, Jakarta
- Sugiyono; *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta Bandung
- Thoha, Miftah, (2002), *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Fisipol – Universitas Gadjah Mada
- Widodo, Joko, (2001) *Good Governance, "Telaahan dari Dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah"*, Insan Cendikia Surabaya
- Wibawa, Samodra, (1994) *Kebijakan Publik Proses dan Analisis*, Intermedia Jakarta



Instruksi Presiden Republik Indonesia, Nomor 7 Tahun 1999, tanggal 15 Juni 1999, *Tentang Pedoman Penyusunan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*, Jakarta

Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia, 2000, Akuntabilitas dan good governance; *Modul*, Sosialisasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP).

Buku I, II, IIIa dan IIIb Laporan Pertanggungjawaban Kepala Daerah Kabupaten Ngada Tahun 2002 dan 2003.

Perencanaan Startegis, Pusat Study Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah; Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kabupaten Ngada; Sekretariat Daerah Kabupaten Ngada tahun 2002

Kumpulan Tulisan Tim Study Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP).

Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia, 1999 "Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah".

Peraturan Daerah Kabupaten Ngada Nomor 5 tahun 2002, tentang Rencana Strategis Pembangunan Daerah Kabupaten Ngada tahun 2002 - 2006

Kumpulan artikel tentang Pelayanan Publik