

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Kerangka Pemikiran	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
 BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1 Pencarian Informasi (Information Search).....	8
2.2 Komunikasi Word-of-Mouth.....	12
2.3 Elaboration Likelihood Model (ELM).....	16
2.4 Individualism dan Collectivism.....	19

2.5 Penelitian Stewart & Hickson tentang Pencarian Informasi dan Pengambilan Keputusan dalam Memilih Layanan Kesehatan Keluarga (Dokter Umum dan Dokter Kandungan)	20
2.5.1 Pencarian Informasi dalam Memilih Layanan Kesehatan	21
2.5.2 Jasa Pelayanan Kesehatan Utama	22
2.5.3 Sumber Informasi Terpenting	23
2.5.4 Ketidakpuasan Konsumen	25
2.6 Peraturan di Bidang Kesehatan di Indonesia	25

BAB III. METODOLOGI

3.1 Partisipan Penelitian	28
3.1.1 Kriteria Partisipan	28
3.1.2 Teknik Pemilihan Partisipan	29
3.2 Instrumen Penelitian	30
3.2.1 Pertanyaan tentang Sumber-sumber informasi	30
3.2.2 Pertanyaan Tentang Faktor-Faktor Yang Dipertimbangkan	31
3.3 Pelaksanaan Penelitian	33
3.4 Teknik Analisis Data	34

BAB IV. ANALISIS DATA

4.1 Pra Survey	37
4.1.1 Analisis Faktor	38

4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
4.2 Uji Validitas, Reabilitas dan Analisis Faktor.....	42
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Awal	44
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Keseluruhan	47
4.2.3 Analisis Faktor.....	50
4.3 Karakteristik Partisipan.....	53
4.4 Sumber Informasi Dalam Memilih Dokter Umum dan Dokter Kandungan.....	55
4.4.1 Sumber Informasi Dalam Memilih Dokter Umum.....	55
4.4.2 Sumber Informasi Dalam Memilih Dokter Kandungan	57
4.4.3 Perbandingan Sumber Informasi dalam Memilih Dokter Umum dan Dokter Kandungan di Semarang.....	60
4.5 Faktor-faktor yang Dianggap Penting dalam Memilih Dokter Umum dan Dokter Kandungan.....	62
4.5.1 Faktor -faktor yang Dianggap Penting dalam Memilih Dokter Umum.....	62
4.5.2 Faktor -faktor yang Dianggap Penting dalam Memilih Dokter Umum.....	64
4.5.3 Perbandingan Faktor-Faktor yang Dianggap Penting dalam Memilih Dokter Umum dan Dokter Kandungan	66
4.6 Faktor yang Menyebabkan Partisipan Mengganti Dokter Umum dan Dokter Kandungan.....	68



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Sumber informasi dan faktor yang berpengaruh terpenting dalam pemilihan dokter umum dan dokter kandungan

WIBOWO, Erriawan, Drs. Teguh Budiarto, MIM

Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	72
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	73
5.3 Saran Bagi Peneliti Berikutnya.....	74
5.4 Implikasi Pemasaran.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1. Pertanyaan Tentang Faktor Yang Dipertimbangkan

Dalam Memilih Dokter.....	32
Tabel 4.1. Analisis Faktor untuk Faktor Memilih Dokter Umum (Pra Survey)	39
Tabel 4.2. Analisis Faktor untuk Faktor Memilih Dokter Umum (Pra Survey).....	40
Tabel 4.3. Validitas dan Reliabilitas Informasi Memilih Dokter (Pra Survey).....	41
Tabel 4.4. Validitas dan Reliabilitas Faktor Memilih Dokter (Pra Survey)	42
Tabel 4.5. Validitas dan Reliabilitas Faktor Mengganti Dokter (Pra Survey).....	43
Tabel 4.6. Validitas dan Reliabilitas dalam Informasi Memilih Dokter (Awal).....	45
Tabel 4.7. Validitas dan Reliabilitas dalam Faktor Memilih Dokter (Awal).....	46
Tabel 4.8. Validitas dan Reliabilitas dalam Faktor Menganti Dokter (Awal).....	47
Tabel 4.9. Validitas dan Reliabilitas dalam Informasi Memilih Dokter	
(Keseluruhan).....	48
Tabel 4.10. Validitas dan Reliabilitas dalam Faktor Memilih Dokter	
(Keseluruhan).....	49
Tabel 4.11. Validitas dan Reliabilitas dalam Faktor Mengganti Dokter	
(Keseluruhan).....	50
Tabel 4.12. Analisis Faktor untuk Faktor Memilih Dokter Umum (Akhir).....	51
Tabel 4.13. Analisis Faktor untuk Faktor Memilih Dokter Umum (Akhir).....	52

Tabel 4.14. Karakteristik partisipan	54
Tabel 4.15. Kunjungan partisipan ke dokter lain.	55
Tabel 4.16. Sumber informasi untuk memilih dokter umum (prosentase partisipan yang mengatakan "sangat penting").....	54
Tabel 4.17. Sumber informasi untuk memilih dokter kandungan (prosentase partisipan yang mengatakan "sangat penting").....	58
Tabel 4.18. Sumber informasi untuk memilih dokter umum dan dokter kandungan di Semarang (prosentase partisipan yang mengatakan "sangat penting").....	61
Tabel 4.19. Faktor-faktor yang dianggap sangat penting dalam memilih dokter umum (prosentase dari partisipan).....	62
Tabel 4.20. Faktor-faktor yang dianggap sangat penting dalam memilih dokter kandungan (prosentase dari partisipan)	65
Tabel 4.21. Faktor-faktor yang dianggap sangat penting dalam memilih dokter umum dan dokter kandungan di Semarang (prosentase dari partisipan).....	67
Tabel 4.22. Faktor-faktor yang menyebabkan partisipan mengganti penyedia layanan kesehatan tertentu mereka (prosentase partisipan yang pernah mengganti dokter di Semarang).	70

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1.1. Kerangka Pemikiran.....	6
Bagan 2.1. Tingkatan dalam Pengambilan Keputusan Konsumen	9
Bagan 2.2. Elaboration Likelihood Mode of Persuasion.....	17