

Sebelum seseorang pergi mendatangi jasa pelayanan kesehatan, umumnya mereka akan mencari lebih dahulu informasi mengenai penyedia jasa layanan kesehatan tersebut. Proses pencarian informasi dilakukan oleh individu/masyarakat atau keluarga dalam memenuhi kebutuhan mereka akan layanan kesehatan mungkin saja berbeda-beda.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sumber informasi apa yang paling mempengaruhi seseorang dalam memutuskan untuk pergi berobat ke dokter umum (*general practictioner*) dan dokter ahli kebidanan/kandungan (*ob/gyn*). Dan faktor apa saja yang dipertimbangkan seseorang dalam memilih dokter umum dan dokter kandungan.

Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner. Partisipan yang dipilih adalah ibu-ibu hamil yang sedang mengunjungi saat tersebut secara rutin mengunjungi dokter kandungan. Partisipan dipilih dengan cara mendatangi praktek dokter kandungan, rumah sakit, klinik atau rumah bersalin di Semarang atau menemui beberapa ibu-ibu hamil yang mengunjungi dokter kandungan.

Hasilnya adalah, sumber informasi yang paling penting dalam memilih dokter umum dan dokter kandungan di Semarang adalah sumber informasi yang berasal dari keluarga. Sumber informasi terpenting kedua adalah hasil observasi sendiri atas keadaan tempat praktek dokter, dan faktor yang paling mempengaruhi seseorang dalam memilih dokter umum dan dokter kandungan adalah sifat atau kepribadian dokter yaitu, mau memberikan informasi mengenai masalah kesehatan, tidak terkesan terburu-buru, dokter yang komunikatif, ramah, dll.

Hasil temuan ini mengisyaratkan bahwa seorang pasien menjadi sangat berharga karena mewakili potensi pasien lain terutama dari keluarga mereka sendiri, lokasi atau keadaan tempat praktek dokter bagi segmen tertentu menjadi suatu petunjuk atau sumber informasi yang sangat penting, dan sifat dokter yang dapat memberikan informasi tentang masalah kesehatan, tidak memeriksa secara terburu-buru, komunikatif, ramah, dan dapat memberikan pelayanan kesehatan yang dibutuhkan pasien menjadi sangat berharga bagi pasien.

Kata Kunci: pencarian informasi; menikmati kualitas; servis

ABSTRACT

Before somebody go to visit upon a health service, generally they will look for in advance information of concerning the health service. Information seeking process conducted by individual or family in fulfilling their requirement for health service will possibly different from each other.

This research is conducted to identify the information source that most influencing one's mind to go to doctor (general practitioner) and doctor of obstetrical gynecology and factors considered in choosing medical doctor and obstetrician.

Data are collected by propagating questioners. Samples for this research are pregnant mothers who are visiting an obstetrician. Samples are selected by visiting obstetrician practices, hospitals, clinics in Semarang or meet some pregnant mothers who visit obstetrician.

The result of this research is top-drawer information source in choosing medical doctor and obstetrician in Semarang is family. Second important information source is observation done by oneself in doctor's practice, and most influencing factor is the doctor personality that is, will give the information concerning health problem, made no impression on in a hurry, communicative, friendly, etc.

Result of this finding signs that a patient becomes very valuable because one represents others especially one's family. Location or surroundings of the doctor's practice for certain segment of people becomes a guide or very important information source. Nature of doctor who can give the information about health problem, does not examine in a hurry, is communicative, friendly, and can give health service required a patient, becomes very valuable for patient.

Keyword: information search; perceive quality; service