

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	1
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR TABEL.....	5
DAFTAR GAMBAR .....	7
DAFTAR LAMPIRAN .....	8
INTISARI.....	9
ABSTRACT.....	10
BAB I .....	11
PENDAHULUAN .....	11
A. Latar Belakang Penelitian .....	11
B. Perumusan Masalah .....	16
C. Keaslian Penelitian.....	16
D. Manfaat Penelitian .....	18
E. Tujuan Penelitian .....	19
BAB II.....	20
TINJAUAN PUSTAKA .....	20
A. Telaah Pustaka .....	20
1. Apotek.....	20
2. Pengelolaan persediaan perbekalan farmasi apotek.....	20
3. Pengelolaan persediaan obat .....	24
4. Indikator pengelolaan obat.....	27
5. Sistem informasi .....	35
6. Pengembangan sistem informasi manajemen .....	36
7. <i>User-centered design</i> (UCD) .....	43
8. Desain sistem teknologi informasi.....	47
B. Landasan Teori.....	49
C. Kerangka Konsep.....	51
D. Keterangan Empiris .....	51
BAB III .....	53
METODE PENELITIAN.....	53
A. Desain Penelitian .....	53
B. Bahan dan Subyek Penelitian.....	54
C. Identifikasi Variabel Penelitian.....	55
D. Definisi Operasional Variabel.....	55
E. Instrumen Penelitian .....	57
F. Jalannya Penelitian.....	58
G. Analisis Data.....	60
BAB IV .....	61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	61
A. Analisis Kebutuhan Pengguna ( <i>User Needs Assessment</i> ).....	62



1. Gambaran subyek penelitian.....	62
2. <i>Pilot study</i> .....	63
3. Pengumpulan data kebutuhan pengguna.....	73
B. Perancangan Model <i>Management Inventory System Apotek</i> .....	86
1. Model proses/ <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	86
2. Model data/ Entity Relationship Diagram (ERD).....	91
C. <i>Data Dictionary</i> .....	95
D. Implementasi Model .....	95
1. Pembuatan data <i>dummy</i> .....	95
2. Desain <i>user interface</i> .....	106
E. Evaluasi <i>Prototype</i> .....	116
1. Teknik evaluasi .....	116
2. Hasil evaluasi .....	116
F. Usulan Standar Penamaan Obat di Sistem Apotek .....	122
G. Keterbatasan Penelitian.....	129
BAB V.....	131
A. Kesimpulan .....	131
B. Saran .....	131
DAFTAR PUSTAKA .....	133
LAMPIRAN.....	139