



DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| HALAMAN PERSEMPAHAN | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR, BAGAN DAN TABEL..... | x |
| ABSTRAK..... | xii |
| ABSTRACT..... | xii |
| BAB 1..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| E. Tinjauan Pustaka | 6 |
| F. Kerangka Pemikiran..... | 8 |
| 1. Khalayak Media Hiburan..... | 8 |
| 2. Karakteristik Komik Digital | 9 |
| 3. Pengguna (User) Komik Digital..... | 16 |
| 4. Keterlibatan Pengguna..... | 18 |
| 5. Keterlibatan Pengguna dalam Komik Digital | 21 |
| G. Kerangka Konsep dan Operasional | 22 |
| H. Metode Penelitian..... | 25 |
| 1. Pendekatan Penelitian..... | 25 |
| 2. Objek Penelitian | 26 |
| 3. Lokasi dan Waktu Penelitian | 26 |
| 4. Metode | 26 |
| 5. Pemilihan Informan | 27 |
| 6. Teknik Pengambilan Data..... | 28 |
| 7. Teknik Analisis Data | 28 |



BAB II..... 30

MENINJAU KONSEP KETERLIBATAN PENGGUNA DAN PERKEMBANGAN KOMIK DIGITAL..... 30

A. Perkembangan Studi Keterlibatan Pengguna..... 30

B. Keterlibatan Media..... 35

C. Perkembangan Komik Digital 38

BAB III..... 41

PROFIL PENGGUNA LINE WEBTOON 41

A. DEFI 42

B. ICA 43

C. ATIKA..... 45

D. DEMAS 46

E. FATTAH 48

BAB IV 50

POLA KETERLIBATAN PENGGUNA DALAM LINE WEBTOON..... 50

A. PEMAPARAN DAN ANALISIS 10 ATRIBUT KETERLIBATAN PENGGUNA 58

a. Aesthetic 58

b. Affect 59

c. Focused Attention..... 60

d. Challenge 61

e. Control..... 62

f. Feedback 62

g. Interest 63

h. Motivation..... 63

i. Novelty 64

j. Perceived Time..... 65

B. HASIL ANALISIS KETERLIBATAN PENGGUNA 65

1. Profil Pengguna pada komik digital LINE Webtoon 65

a. Kemudahan dalam mengakses teknologi..... 65

b. Latar Belakang terhadap Komik..... 66

c. Kesamaan pada Lifestyle (Gaya Hidup) 67

2. Analisis Pola Keterlibatan Pengguna yang Terbentuk 69

a. Pengelompokan Pengguna Komik Digital LINE Webtoon 69

b. Perbedaan Perilaku Kelompok Pengguna Komik Digital LINE Webtoon..... 70



Keterlibatan Pengguna (User Engagement) pada Komik Digital (Studi Kasus terhadap Pengguna "LINE Webtoon")

IRMA ZHAFIRA S, Dr.Rahayu, SIP, M.Si, MA

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

| | |
|--|-----------|
| c. Dinamika Pengguna Komik Digital LINE Webtoon..... | 72 |
| 3. Faktor Menentukan Keterlibatan Pengguna terhadap Aplikasi LINE Webtoon | 73 |
| a. Visualisasi | 74 |
| b. Perasaan seru dan emosional..... | 77 |
| c. Konten Pembaharuan..... | 79 |
| d. Motivasi | 80 |
| BAB V..... | 83 |
| PENUTUP | 83 |
| A. Kesimpulan..... | 83 |
| B. Saran..... | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA | 85 |



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Keterlibatan Pengguna (User Engagement) pada Komik Digital (Studi Kasus terhadap Pengguna "LINE Webtoon")

IRMA ZHAFIRA S, Dr.Rahayu, SIP, M.Si, MA

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR GAMBAR, BAGAN DAN TABEL

GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Tampilan Banner dan Menu Utama Aplikasi LINE Webtoon | 12 |
| Gambar 1.2 Tampilan Menu "Original" Aplikasi LINE Webtoon..... | 13 |
| Gambar 1.3 Tampilan Menu "Kanvas" Aplikasi LINE Webtoon..... | 14 |
| Gambar 1.4 Tampilan Menu "Favoritku" Aplikasi LINE Webtoon | 15 |
| Gambar 1.5 Tampilan Menu "More" Aplikasi LINE Webtoon..... | 16 |
| Gambar 1.6 Data umur pembaca LINE Webtoon di setiap negara | 27 |
| Gambar 4.1 Panel dalam webtoon "Must Be Happy Ending" | 74 |
| Gambar 4.2 Panel dalam webtoon "Infinite Sky" | 75 |
| Gambar 4.3 Panel dalam webtoon "Killstragam" | 77 |
| Gambar 4.4 Salah satu adegan sedih dalam webtoon "Knitting Room" | 78 |

TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Ragam genre pada LINE Webtoon..... | 12 |
|---|----|

BAGAN

| | |
|--|----|
| Bagan 2.1 Process-based Models of Engagement..... | 31 |
| Bagan 2.2 Model of Relationship Between Engagement Factors..... | 33 |
| Bagan 2.3 Compilation of product-oriented models of user engagement | 34 |
| Bagan 2.4 Engagement in the Media Networked Ecosystem | 36 |