

## DAFTAR ISI

### Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	17
1.3. Tujuan Penelitian.....	31
1.4. Manfaat Penelitian.....	32
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	36
2.1. Penelitian Terdahulu.....	36
2.2. Tinjauan Teoritis .....	57
2.2.1. Self determination theory.....	57
2.2.2. Faktor sosial budaya .....	61
2.2.3. Motivasi .....	66
2.2.4. Tujuan .....	68
2.2.5. Leadership.....	69
2.2.6. Affirmative action (tindakan afirmatif).....	80
2.2.7. Proses pendidikan .....	84
2.2.8. Perilaku kewarganegaraan organisasional (organizational citizenship behavior) .....	89
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	93
2.3.1. Pengaruh faktor sosial budaya pada motivasi.....	93
2.3.2. Pengaruh faktor sosial budaya pada tujuan.....	95

2.3.3.	Pengaruh motivasi pada perilaku kewarganegaraan organisasional .....	97
2.3.4.	Pengaruh tujuan pada perilaku kewarganegaraan organisasional .....	98
2.3.5.	Persepsi terhadap kebijakan afirmasi sebagai pemoderasi hubungan antara motivasi dan perilaku kewarganegaraan organisasional .....	100
2.3.6.	Persepsi terhadap kebijakan afirmasi sebagai pemoderasi hubungan antara tujuan dan perilaku kewarganegaraan organisasional .....	103
2.3.7.	Persepsi terhadap kepemimpinan sebagai pemoderasi hubungan antara motivasi dan perilaku kewarganegaraan organisasional .....	104
2.3.8.	Persepsi terhadap kepemimpinan sebagai pemoderasi hubungan antara tujuan dan perilaku kewarganegaraan organisasional .....	105
2.3.9.	Persepsi terhadap proses pendidikan sebagai pemoderasi hubungan antara motivasi dan perilaku kewarganegaraan organisasional .....	107
2.3.10.	Persepsi terhadap proses pendidikan sebagai pemoderasi hubungan antara tujuan dan perilaku kewarganegaraan organisasional .....	108
2.4.	Model Penelitian.....	109
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>110</b>
3.1.	Paradigma Penelitian.....	110
3.2.	Desain Penelitian .....	112
3.3.	Populasi dan Sampel .....	113
3.4.	Teknik Pengambilan Sampel .....	115
3.5.	Jenis dan Sumber Data.....	117
3.6.	Metode Pengumpulan Data.....	118
3.7.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	119
3.7.1.	Faktor sosial.....	120
3.7.2.	Motivasi.....	121
3.7.3.	Tujuan.....	121
3.7.4.	Persepsi terhadap kebijakan affirmative action.....	122
3.7.5.	Kepemimpinan .....	124
3.7.6.	Proses pendidikan.....	124
3.7.7.	Perilaku kewarganegaraan organisasional.....	125

3.8.	Uji Validitas dan Reliabilitas Sebelum <i>Analisis Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	130
3.8.1.	Uji validitas .....	130
3.8.2.	Uji reliabilitas .....	136
3.9.	Metode Analisis Data.....	138
3.10.	Uji Outer Model (Model Pengukuran).....	142
3.11.	Uji Inner Model (Model Struktural).....	145
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		149
4.1.	Hasil Penelitian .....	150
4.1.1.	Profil dan karakteristik responden.....	150
4.1.2.	Karakteristik data penelitian.....	160
4.2.	Analisis PLS (Partial Least Square).....	176
4.2.1.	Hasil uji model pengukuran tahap 1 .....	177
4.2.2.	Hasil uji model struktural tahap 1 .....	180
4.2.3.	Hasil uji model pengukuran tahap 2 .....	188
4.2.4.	Hasil uji model struktural tahap 2 .....	190
4.2.5.	Evaluasi model pengukuran .....	194
4.2.6.	Evaluasi model struktural .....	197
4.3.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	199
4.4.	Pembahasan Hipotesis .....	206
4.4.1.	Pembahasan hasil pengujian hipotesis ke-1 .....	206
4.4.2.	Pembahasan hasil pengujian hipotesis ke-2 .....	208
4.4.3.	Pembahasan hasil pengujian hipotesis ke-3 .....	210
4.4.4.	Pembahasan hasil pengujian hipotesis ke-4 .....	212
4.4.5.	Pembahasan hasil pengujian hipotesis ke-5 .....	214
4.4.6.	Pembahasan hasil pengujian hipotesis ke-6 .....	217
4.4.7.	Pembahasan hasil pengujian hipotesis ke-7 .....	219
4.4.8.	Pembahasan hasil pengujian hipotesis ke-8 .....	222
4.4.9.	Pembahasan hasil pengujian hipotesis ke-9 .....	225
4.4.10.	Pembahasan hasil pengujian hipotesis ke-10 .....	227
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		235
5.1.	Kesimpulan.....	235
5.2.	Kebaharuan Penelitian.....	238
5.3.	Implikasi Penelitian .....	240

5.4. Keterbatasan Penelitian .....	241
5.5. Rekomendasi .....	242
DAFTAR PUSTAKA .....	244