



DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: CV. Syakir Media Press.
- Abdoellah, A., Rusfiana. (2016). *Teori dan Analisis Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Adiyoso, W. (2009). *Menggugat Perencanaan Partisipatif dalam Pemberdayaan Masyarakat*. Surabaya: Putra Media Nusantara.
- Anggara, Sahya. (2014). *Kebijakan Publik*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Angelidou, M. 2014. Smart City Policies: a Spatial Approach. *Cities*, 41, S3–S11. <https://doi.org/10.1016/j.cities.2014.06.007>.
- Anggita, A.R.D., Nurhaeni, I.D. (2021). Partisipasi Elektronik: Pemanfaatan Monggo Lapor dalam Aplikasi Magelang Cerdas di Kota Magelang. *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik* Vol. 1 No. 2. <https://jurnal.uns.ac.id/wacana-publik/article/view/54597/32632>.
- Arafah, Y., Winarso H. (2019). Peningkatan dan Penguatan Partisipasi Masyarakat dalam Konteks Smart City. *Tataloka* Vol. 22, No.1. <https://doi.org/10.14710/tataloka.22.1.27-40>.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII). (2022). *Survei Penetrasi Internet Berdasarkan Provinsi*.
- Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda) Kota Yogyakarta. (2020). *Tingkat Kesiapan Masyarakat Kota Yogyakarta terhadap Teknologi dalam Layanan Pemerintah Berbasis Elektronik*.
- BPS Kota Yogyakarta. (2022). *Jumlah Penduduk Kota Yogyakarta*. <https://yogyakarta.bps.go.id>.
- BPS Kota Yogyakarta. (2023). *Indeks Pembangunan Manusia*. <https://jogjakota.bps.go.id/indicator/155/97/1/ipm.html>
- Borras, S., & Edquist, C. (2013). The Choice of Innovation Policy Instruments. *Technological Forecasting & Social Change* Vol. 80, No. 8. DOI: 10.1016/j.Techfore.2013.03.002.



- Bosch, H. van den. (2017). Smart Cities 1.0, 2.0, 3.0. What's Next? Telah diakses pada tanggal 10 Juni 2023 di laman website <https://hermanvandenbosch.com/2017/10/04/smart-cities-1-0-2-0-3-0-whats-next/>.
- Caragliu, A., Del Bo, C. and Nijkamp, P. (2011). Smart Cities in Europe. *Journal of Urban Technology*, 18. <https://doi.org/10.1080/10630732.2011.601117>.
- Cardullo, P., Kitchin, R., & Di Felicianantonio, C. (2018). Living Labs and Vacancy in the Neoliberal City. *Cities*, 73, 44–50. <https://doi.org/10.1016/j.cities.2017.10.008>.
- Cohen, B. (2014). The Smartest Cities in the World 2015. Diakses pada 25 Mei 2023 di <https://www.fastcompany.com/3038818/the-smartest-cities-in-the-world-2015-methodology>.
- Cohen, B. (2015). The Three Generations of Smart Cities. Diakses pada 10 Juni 2023 di <https://www.fastcompany.com/3047795/the-3-generations-of-smart-cities>.
- Cohen, D. & Prusak, L. (2001). In Good Company: How Social Capital Makes Organizations Work. Boston, MA: Harvard Business Press.
- Contreras, Gabriela and Federico Platania. (2019). Economic and Policy Uncertainty in Climate Change Mitigation: The London Smart City Case Scenario. *Elsevier* Vol. 142. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2018.07.018>.
- Chourabi, H. Nam, T, Walker, S. Gil-Garcia , J. R. Mellouli , S. Nahon, K. and Scholl, H. J. (2012). Understanding Smart Cities: An Integrative framework. In System Science. *45th Hawaii International Conference IEEE Computer Society*. Jan 4-7 2012. Maui, HI, United States, 2289-2297.
- Clément Nicolas, Jinwoo Kim, Seokho Chi. (2020). Quantifying the Dynamic Effects of Smart City Development Enablers using Structural Equation Modeling. *Sustainable Cities and Society* Vol. 53. 101916. ISSN 2210-6707. <https://doi.org/10.1016/j.scs.2019.101916>.
- Dinas Komunikasi Persandian dan Informatika Kota Yogyakarta. Profil Diskominfosan. <https://dinkominfosan.jogjakota.go.id>
- Dirks, S., Keeling Mary. (2009). A Vision of Smart Cities. IBM Institute for Business Value.
- Faidati, N., & Khozin, M. (2018). Analisa Strategi Pengembangan Kota Pintar (Smart City): Studi Kasus Kota Yogyakarta. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 3, 171–180.



- Fauzi, A. Rostyaningsih D. (2018). Analisis Peran Aktor dalam Formulasi Kebijakan Semarang Smart City. *Journal of Public Policy and Management Review* Vo.4, No.4. DOI: 10.14710/jppmr.v7i4.22052.
- Giffinger, R., Fertner, C., Kramar, H., & Meijers, E. (2007). Smart Cities Ranking of European Medium-Sized Cities.
- Giffinger, R., Gudrun, H. (2010). Smart Cities Ranking: An Effective Instrument for the Positioning of the Cities? *ACE: Architecture, City and Environment*, 4, 7-26. <https://core.ac.uk/download/pdf/301204045.pdf>
- Greiling, D., & Halachmi, A. (Eds.). (2010). Accountability and Governance, Part I. *Public Administration Quarterly*, 34(2), 130-262.
- Handini, S. (2019). Pemberdayaan Masyarakat Desa: dalam Pengembangan UMKM di Wilayah Pesisir.
- Hudec, Oto. (2017). Cities of Resilience: Integrated Adaptive Planning. *Quality Innovation Prosperity* Vol.21, No.1. <https://doi.org/10.12776/qip.v21i1.776>.
- IEEE (the Institute of Electrical and Electronics Engineers). (2014). IEEE Smart Cities. <http://smartcities.ieee.org/about.html>.
- Ilham, M., Irfan S., M. Nawawi. (2019). Analisis Penguatan Sumber Daya Daerah dalam Pelaksanaan Smart Governance di Kota Balikpapan, Kalimantan Timur. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja* Vol. 9 No.1. <https://ejournal.ipdn.ac.id/JIWPB/article/view/320/198>.
- Ilhami, R., Marlovia, E., & Achmad, W. (2022). Smart Government Policy Implementation for Smart City Concept Realization. *International Journal of Health Sciences* Vol. 6 No. 5, ISSN 8379-8389. <https://doi.org/10.53730/ijhs.v6nS5.11753>
- Ingwersen, P., Serrano-López, A.E. Smart City Research 1990–2016. (2012). <https://doi.org/10.1007/s11192-018-2901-9>.
- Katadata Insight Center. (2022). Status Literasi Digital di Indonesia 2022. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/06/19/di-yogyakarta-raih-indeks-literasi-digital-tertinggi-nasional-pada-2022>
- Kementerian Komunikasi dan Informatika. (2018). 50 Kota dan Kabupaten Ikuti Gerakan Menuju 100 Smart City Tahap II. https://www.kominfo.go.id/content/detail/13037/50-kota-dan-kabupaten-ikuti-gerakan-menuju-100-smart-city-tahap-ii/0/berita_satker.



Keputusan Menteri Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah.

Kusumanegara, S. (2010). Model dan Aktor Dalam Proses Kebijakan Publik. Yogyakarta: Gava Media.

Kompas.id. (2021). Industri Pariwisata DI Yogyakarta Klaim Rugi Rp10 Triliun Selama Pandemi. <https://www.kompas.id/baca/nusantara/2021/08/03/industri-pariwisata-di-yogyakarta-klaim-rugi-rp-10-triliun-selama-pandemi>.

Lee, J., & Lee, H. (2014). Developing and Validating a Citizen-Centric Typology for Smart City Services. *Government Information Quarterly*, 31(SUPPL.1). <https://doi.org/10.1016/j.giq.2014.01.010>.

Li, C., & Bernoff, G. (2008). Groundswell: Winning in a World Transformed by Social Technologies. Boston, MA: Harvard Business Review Press.

Maruapey, M.H. (2019). Potret Inovasi Tata Kelola Perekaman Data dan Dokumen, *Jurnal Administrasi Publik* Vol. 9 No. 2. <https://ojs.uma.ac.id/index.php/adminpublik/article/view/2537>

MLIT, ASCN, ASEC. (2022). ASEAN Smart City Planning Guide Book. https://asean.org/wp-content/uploads/2022/06/ASEAN_SmartCityPlanningGuidebook_en_WEB_SITE.pdf.

Mulgan, G., & Albury, D. (2003). Innovation in the Public Sector. *Strategy Unit Cabinet Office*, 1 (1), 40.

Mursalim, Siti Widharretno. (2017). Implementasi Kebijakan Smart City di Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Administrasi* Vol.14 No.1. <https://jia.stialanbandung.ac.id/index.php/jia/article/view/1>.

Mohanty. (2016). Everything You Wanted to Know About Smart Cities. *IEEE Journals* Vol. 5. DOI: 10.1109/MCE.2016.2556879.

Moleong, Lexy J. (2006). Metodologi Penelitian Kuantitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Moleong, Lexy. (2014). Metode Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Novriando A., Purnomo E., Salsabila., (2020). Efektivitas Jogja Smart Service Terhadap Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta. *Jurnal Ilmu Pemerintahan* Vol.13 No. 2, ISSN 1979-5645.



- Papa, R., Galderisi, A., Vigo Majello, M. C., & Saretta, E. (2015). Smart and Resilient Cities. A Systemic Approach for Developing Cross-sectoral Strategies in the Face of Climate Change. *TeMA - Journal of Land Use, Mobility and Environment*. <https://doi.org/10.6092/1970-9870/2883>.
- Pangendra P.R., (2021). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi Jogja Smart Service. Tesis: Universitas Islam Indonesia.
- Pamungkas, Bani and Hanathasia, Mirana. (2016). Partisipasi Publik Via Teknologi Aplikasi: Solusi *Qlue* Menyambungkan Aspirasi Warga Jakarta. In: *Open Society Conference, Social And Political Challenges In Industrial revolution 4.0 (BNBB)*, 15 November 2018, UTCC. <http://repository.ut.ac.id/8027/>
- Pemerintah Kota Yogyakarta. Visi-Misi Kota Yogyakarta. <https://www.jogjakota.go.id/page/visi-misi>
- Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 131 Tahun 2021 tentang Masterplan Pengembangan Smart City Kota Yogyakarta Tahun 2022-2026.
- Peraturan Walikota Nomor 105 Tahun 2021 tentang Susunan Organisasi, Kedudukan, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta.
- Portal Berita Pemerintah Kota Yogyakarta. (2022). Pemkot Yogyakarta Terus Berkomitmen Kembangkan Smart City di Kota Yogyakarta. <https://warta.jogjakota.go.id/detail/index/23983>.
- Rahmawati, A. (2020). Formulation of Smart City Policy Instruments (Study Jogja Smart Service Program in Yogyakarta City). *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik* Vol. 10 No. 2, ISSN 2086-6364. <https://ojs.unm.ac.id/iap/article/view/13700>
- Ramdani D., Habibi F. (2017). Penguatan Partisipasi Masyarakat dalam Mendorong Program Smart City di Kota Bandung. *Seminar Nasional Riset Terapan ISBN 978-602-73672-1-0*.
- Rizqina, Finna. (2010). Partisipasi Masyarakat dalam Implementasi Kebijakan Manajemen Berbasis Sekolah di Kecamatan Kalideres Kotamadya Jakarta Barat. Tesis. Universitas Indonesia.
- Rogers, E.M. (2003). *Diffusion of Innovations 5th Edition*. New York: Free Press.
- Schaffers, H., Komninos, N., Pallot, M., Trousse, B., Nilsson, M., Oliveira, A. (2011). *Smart Cities and the Future Internet: Towards Cooperation*



Frameworks for Open Innovation. *The Future Internet. FIA 2011. Lecture Notes in Computer Science, vol 6656. Springer, Berlin, Heidelberg.*
https://doi.org/10.1007/978-3-642-20898-0_31.

Slamet, Y. (1993). *Pembangunan Masyarakat Berwawasan Partisipasi*. Sebelas Maret University Pers.

Sukmadinata, N.S. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosadakarya.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Sururi, A., (2017). Inovasi Kebijakan dalam Perspektif Administrasi Publik Menuju Terwujudnya Good Public Policy Governance. *Jurnal Administrasi Publik* Vol. 12 No. 2. ISSN 1907-0489. <https://jurnal.uns.ac.id/spirit-publik/article/view/16236>

Sutrisno, B., Akbar I. (2018). e-Partisipasi dalam Pembangunan Lokal (Studi Implementasi *Smart City* di Kota Bandung). *Jurnal Sosioteknologi Institusi Teknologi Bandung* Vol. 17, No. 02.
<https://doi.org/10.5614/sostek.itbj.2018.17.2.2>

Soyata, T., Habibzadeh, H., Ekenna, C., Nussbaum, B., & Lozano, J. (2019). Smart City in Crisis: Technology and Policy Concerns. *Sustainable Cities and Society*, 50 (April) 101566. <https://doi.org/10.1016/j.scs.2019.101566>.

Tan Yigitcanlar, Md. Kamruzzaman et.al. (2018). Understanding ‘Smart Cities’: Intertwining Development Drivers with Desired Outcomes in a Multidimensional Framework. *Cities* Vol. 81. ISSN 0264-2751.
<https://doi.org/10.1016/j.cities.2018.04.003>.

Thomas, V., Wang, D., Mullagh, L., & Dunn, N. (2016). Where’s Wally? In Search of Citizen Perspectives on the Smart City. *Sustainability (Switzerland)*, Vol. 8 (3), 1–13. <https://doi.org/10.3390/su8030207>.

Utomo, Chandra Eko Wahyudi Utomo., Mochamad Hariadi. (2016). Strategi Pembangunan Smart City dan Tantangannya bagi Masyarakat Kota. *Jurnal Strategi dan Bisnis* Vol.4, No. 2.

Wijaya, J., Yunanto., Setyowati., Supardal. 2022. E-partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan E-government di Indonesia Tahun 2003-2020. *Jurnal Administrasi Pemerintahan Desa (Village)* Vol. 03 No. 1.
<https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/79312>



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Peran e-Partisipasi Warga Masyarakat Kota Yogyakarta dalam Perkembangan Jogja Smart Service
Berlian Putri Maha Rini, Prof. Ir. Lukito Edi Nugroho, M.Sc., Ph.D; Dr. Umi Listyaningsih, M.P., Prof. Dr. Muhadjir Dan
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Yulisaksono, D. (2023). Perwujudan Nilai-Nilai Keistimewaan Dalam Morfologi Kota Pusaka Yogyakarta. Universitas Gadjah Mada.

Zhu, P. (2015). Digital Master: Debunk the Myths of Enterprise Digital Maturity. Lulu Press, Inc.