UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Peran e-Partisipasi Warga Masyarakat Kota Yogyakarta dalam Perkembangan Jogja Smart Service
Berlian Putri Maha Rini, Prof. Ir. Lukito Edi Nugroho, M.Sc., Ph.D; Dr. Umi Listyaningsih, M.Si; Prof. Dr. Muhadjir Dar
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ..... **i**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ..... **iii**

KATA PENGANTAR ..... **iv**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

GLOSARIUM ..... **xii**

INTISARI ..... **xiii**

ABSTRACT ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang **1**

1.2. Rumusan Masalah **9**

1.3. Pertanyaan Penelitian **11**

1.4. Tujuan Penelitian **11**

1.5. Manfaat Penelitian **12**

1.6. Batasan Penelitian **13**

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Peran e-Partisipasi Warga Masyarakat Kota Yogyakarta dalam Perkembangan Jogja Smart Service
Berlian Putri Maha Rini, Prof. Ir. Lukito Edi Nugroho, M.Sc., Ph.D; Dr. Umi Listyaningsih, M.Si; Prof. Dr. Muhadjir Dar
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI 14

2.1. Tinjauan Pustaka 14

2.2. Landasan Teori 16

2.2.1. Definisi dan Konsep Smart City 16

2.2.2. Perkembangan Konsep Smart City 19

2.2.3. Faktor Pengungkit Kunci (Key Enablers) Keberhasilan Smart City 20

2.2.4. Partisipasi Masyarakat dalam Konteks Smart City 23

2.2.5. Kerangka Fokus Pengguna (Citizen-centric) dalam Smart City 29

2.2.6. Definisi Kebijakan dan Kebijakan Publik 30

2.2.7. Definisi Inovasi Kebijakan 34

2.2.8. Teori Difusi Inovasi 38

2.2.9. Smart City di Kota Yogyakarta 39

2.2.10. Kerangka Konseptual 42

BAB III METODE PENELITIAN 44

3.1. Metode Penelitian untuk Konsep Digitalisasi, Inovasi dan Perkembangan Jogja Smart Service (JSS) **45**

3.2. Metode Penelitian untuk Tingkat e-Partisipasi Warga Masyakarat Kota Yogyakarta dalam Pemanfaatan JSS **47**

3.3. Metode Penelitian untuk Meninjau Perspektif Diskominfosan tentang Peran e-Partisipasi Warga Masyarakat Kota Yogyakarta dalam Perkembangan JSS . **48**

3.4. Teknik Analisis Data **49**

3.5. Teknik Keabsahan Data **51**

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Peran e-Partisipasi Warga Masyarakat Kota Yogyakarta dalam Perkembangan Jogja Smart Service
Berlian Putri Maha Rini, Prof. Ir. Lukito Edi Nugroho, M.Sc., Ph.D; Dr. Umi Listyaningsih, M.Si; Prof. Dr. Muhadjir Dar
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN 53

4.1. Jogja Smart City **..... 53**

4.2. Jogja Smart Service **..... 56**

4.3. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta**..... 58**

BAB V PERKEMBANGAN JSS, TINGKAT E-PARTISIPASI WARGA MASYARAKAT, DAN PERSPEKTIF DISKOMINFOSAN KOTA YOGYAKARTA 60

5.1. Konsep Digitalisasi, Inovasi dan Perkembangan Jogja Smart Service (JSS) **..... 60**

5.1.1. Digitalisasi dan Faktor Pengungkit Jogja Smart Service (JSS)..... 60

5.1.2. Konsep Inovasi Menurut Diskominfosan Kota Yogyakarta 75

5.1.3. Perkembangan Jogja Smart Service (JSS) 80

5.2.Tingkat e-Partisipasi Warga Masyarakat Kota Yogyakarta dalam Pemanfaatan Jogja Smart Service (JSS)**..... 86**

5.2.1. Karakteristik Pengguna Jogja Smart Service (JSS)..... 86

5.2.2. Tingkat e-Partisipasi Warga Masyarakat Kota Yogyakarta..... 89

5.2.3. Pemanfaatan Layanan Jogja Smart Service (JSS)..... 98

5.3.Perspektif Diskominfosan Kota Yogyakarta tentang Peran e-Partisipasi Warga Masyarakat Kota Yogyakarta dalam Perkembangan Jogja Smart Service (JSS) 101

BAB VI PENUTUP 111

6.1. Kesimpulan 111

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Peran e-Partisipasi Warga Masyarakat Kota Yogyakarta dalam Perkembangan Jogja Smart Service
Berlian Putri Maha Rini, Prof. Ir. Lukito Edi Nugroho, M.Sc., Ph.D; Dr. Umi Listyaningsih, M.Si; Prof. Dr. Muhadjir Dar
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

6.2. Saran 112

6.2.1. Saran atau Rekomendasi Kebijakan 112

6.2.2. Keterbatasan Penelitian 113

6.2.3. Saran untuk Penelitian Selanjutnya 114

DAFTAR PUSTAKA 115

LAMPIRAN 1 VISI-MISI PEMBANGUNAN KOTA YOGYAKARTA 122

LAMPIRAN 2 VISI-MISI JOGJA SMART CITY 123

LAMPIRAN 3 TUGAS POKOK DAN FUNGSI DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN KOTA YOGYAKARTA 125