

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	14
1.7 Sistematika Penelitian .....	14
1.8 Keaslian Penelitian .....	16
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
2.1 Kesiapan Berubah.....	18
2.2 Dukungan Organisasional Persepsian .....	23
2.3 Tipe Kepribadian Keterbukaan pada Pengalaman.....	27
2.4 Hipotesis Penelitian .....	33
2.4.1 Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Kesiapan Berubah .....	33
2.4.2 Pengaruh Tipe Kepribadian Keterbukaan pada Pengalaman terhadap Kesiapan Berubah .....	34
2.5 Model Penelitian.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1 Desain Penelitian .....	37
3.2 Populasi dan Sampel.....	37
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.3.1 Kesiapan Berubah .....	39
3.3.2 Dukungan Organisasional Persepsian .....	40
3.3.3 Tipe Kepribadian Keterbukaan pada Pengalaman .....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.5 Instrumen Penelitian .....	42

3.5.1 Kesiapan Berubah .....	42
3.5.2 Dukungan Organisasional Persepsian .....	43
3.5.3 Tipe Kepribadian Keterbukaan pada Pengalaman .....	44
3.6 Teknik Analisis Data .....	45
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian .....	46
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	47
3.6.3 Uji Hipotesis .....	48
3.7 Profil Perusahaan .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	53
4.2 Karakteristik Responden .....	54
4.3 Uji Instrumen Penelitian .....	56
4.3.1 Uji Validitas .....	56
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	59
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	62
4.4.1 Uji Normalitas .....	62
4.4.2 Uji Linearitas .....	64
4.4.3 Uji Multikolinearitas .....	65
4.4.4 Uji Heteroskedastisitas .....	66
4.5 Statistik Deskriptif .....	67
4.6 Pengujian Hipotesis .....	74
4.6.1 Uji Hipotesis 1: Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Kesiapan Berubah .....	77
4.6.2 Uji Hipotesis 2: Pengaruh Tipe Kepribadian Keterbukaan pada Pengalaman terhadap Kesiapan Berubah .....	79
4.7 Pembahasan .....	81
4.7.1 Pembahasan Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Kesiapan Berubah .....	81
4.7.2 Pembahasan Pengaruh Tipe Kepribadian Keterbukaan pada Pengalaman terhadap Kesiapan Berubah .....	92
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>102</b>
5.1 Simpulan .....	102
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	102
5.3 Saran Bagi Perusahaan .....	104
5.4 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>116</b>
<b>Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....</b>	<b>116</b>
<b>Lampiran 2. Hasil Pengolahan Data IBM SPSS Statistic 26 .....</b>	<b>123</b>