UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Digital Layanan Museum di Era Pandemi Covid-19 dan Implikasinya Terhadap Ketahanan Organisasi
Yudha Pandu Pamungkas, Dr. Iva Ariani, M.Hum dan Dr. Saryani, M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**

HALAMAN PERNYATAAN PLAGIASI ..... **iii**

PRAKATA ..... **iv**

MOTTO ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

INTISARI ..... **xvi**

ABSTRACT ..... **xvii**

BAB I PENGANTAR **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Keaslian Penelitian 6

1.4 Manfaat Penelitian 10

1.4.1 Manfaat Teoritis 10

1.4.2 Manfaat Praktis 10

1.5 Tujuan Penelitian 10

BAB II TINJAUAN DAN LANDASAN TEORI **11**

2.1 Tinjauan Pustaka 11

2.2 Landasan Teori 13

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Digital Layanan Museum di Era Pandemi Covid-19 dan Implikasinya Terhadap Ketahanan Organisasi
Yudha Pandu Pamungkas, Dr. Iva Ariani, M.Hum dan Dr. Saryani, M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.2.1 Optimalisasi 13
2.2.2 Pemanfaatan 15
2.2.3 Teknologi Digital 16
2.2.4 Museum 21
2.2.5 Pandemi Covid-19 22
2.2.6 Ketahanan Organisasi 23
BAB III METODE PENELITIAN 29
3.1 Metode dan Jenis Penelitian 29
3.2 Lokasi Penelitian 30
3.3 Metode Penentuan Informan 30
3.4 Metode Pengumpulan Data 31
3.4.1 Observasi 31
3.4.2 Wawancara 32
3.4.3 Dokumentasi 32
3.4.4 Kepustakaan 33
3.4.5 Internet … 33
3.5 Metode Pengolahan Data 33
3.5.1 Editing … 33
3.5.2 Coding 34
3.5.3 Skoring 34
3.5.4 Tabulasi 35
3.5.5 Penyajian Data Tersusun 35
3.6 Metode Analisis Data 36
3.6.1 Reduksi Data 36
3.6.2 Penyajian Data 37

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Digital Layanan Museum di Era Pandemi Covid-19 dan Implikasinya Terhadap Ketahanan Organisasi
Yudha Pandu Pamungkas, Dr. Iva Ariani, M.Hum dan Dr. Saryani, M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.6.3 Penarikan Kesimpulan 38

3.7 Pengecekan Keabsahan Temuan 39

3.7.1 Uji Kredibilitas 39

3.7.2 Uji *Transferability* 40

3.7.3 Uji *Dependability* 41

3.7.4 Uji *Confirmability* 41

3.8 Metode Penyajian Data 41

BAB IV GAMBARAN OBJEK PENELITIAN 42

4.1 Sejarah Perkembangan Museum Pusat TNI Angkatan Udara Dirgantara Mandala 42

4.1.1 Sejarah Berdirinya Museum TNI Angkatan Udara 42

4.1.2 Operasi Boyong Museum TNI Angkatan Udara 44

4.1.3 Bekas Pabrik Gula di Wonocatur Lanud Adisutjipto 45

4.2 Arti, Lokasi dan Struktur Organisasi 46

4.2.1 Arti Nama "Dirgantara Mandala" 46

4.2.2 Lokasi Museum 47

4.2.3 Struktur Organisasi Museum 48

4.3 Penyelenggaraan Museum TNI Angkatan Udara 55

BAB V OPTIMALISASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL LAYANAN MUSEUM DI MUSEUM PUSAT TNI ANGKATAN UDARA DIRGANTARA MANDALA 56

5.1 Pemanfaatan Teknologi Digital Layanan Museum di Museum Pusat TNI Angkatan Udara Dirgantara Mandala 56

5.1.1 Digitalisasi Layanan Museum Sebelum Pandemi Covid-19……..…….57

5.1.1.1 Digital Proklamasi Audio 58

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Digital Layanan Museum di Era Pandemi Covid-19 dan Implikasinya
Terhadap Ketahanan Organisasi**
Yudha Pandu Pamungkas, Dr. Iva Ariani, M.Hum dan Dr. Saryani, M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.1.1.2 Website TNI AU 59
5.1.1.3 Mini Teater 59
5.1.1.4 Simulator Pesawat P-51 Mustang 60
5.1.1.5 Media Sosial 61
5.1.1.6 *Augmented Reality* dan *Virtual Reality* 61
5.1.1.7 Diorama Hologram 3D 62
5.1.1.8 Film 3D 63
5.1.1.9 Game Interaktif Berbasis *Personal Computer* ... 63
5.1.1.10 Tiket AR Museum Dirgantara 64
5.1.1.11 Layanan CCTV (*Closed Circuit Television*) 65
5.1.2 Digitalisasi Layanan Museum di Era Pandemi Covid-19 .. 65
5.1.2.1 Digital Proklamasi Audio 66
5.1.2.2 Website TNI AU 67
5.1.2.3 Mini Teater 67
5.1.2.4 Simulator Pesawat P-51 Mustang 68
5.1.2.5 Media Sosial 68
5.1.2.6 *Augmented Reality* dan *Virtual Reality* 69
5.1.2.7 Diorama Hologram 3D 69
5.1.2.8 Film 3D 70
5.1.2.9 Game Interaktif Berbasis *Personal Computer* ... 70
5.1.2.10 Tiket AR Museum Dirgantara 71
5.1.2.11 Layanan CCTV (*Closed Circuit Television*) ... 71
5.1.2.12 *Virtual Tour* 71
5.1.2.13 Aplikasi *Mobile Tour Guide* 72
5.1.2.14 *Digital Information Board* 73

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Digital Layanan Museum di Era Pandemi Covid-19 dan Implikasinya
Terhadap Ketahanan Organisasi
Yudha Pandu Pamungkas, Dr. Iva Ariani, M.Hum dan Dr. Saryani, M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.1.2.15 *Podcast* 73

5.1.2.16 Webinar..... 74

5.1.3 Bentuk Penerapan Digitalisasi Layanan Museum Era Pandemi Covid-19…….74

5.2 Kendala Yang Dihadapi Dalam Pemanfaatan Teknologi Digital Layanan Museum di Era Pandemi Covid-19..... 78

5.2.1 Keterbatasan Infrastruktur Jaringan Internet 79

5.2.2 Ketimpangan Produktivitas Kerja..... 80

5.2.3 Krisis Regenerasi 80

5.2.4 Kuantitas Sumber Daya Manusia Yang Terbatas 81

5.3 Upaya Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Digital Layanan Museum di Era Pandemi Covid-19 82

5.3.1 Optimalisasi Jaringan Eksisting..... 84

5.3.2 Pengembangan Kompetensi SDM Permuseuman 85

5.3.3 Regenerasi Personel..... 88

5.3.4 Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Kerja 89

5.4 Hasil Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Digital Layanan Museum di Era Pandemi Covid-19 90

5.4.1 Adanya *Virtual Tour, Podcast* dan Peningkatan Aktivitas Digital di Media Sosial……. 90

5.4.2 Peningkatan Produktivitas Kerja 92

5.4.3 Peningkatan *Skill* Personel..... 93

5.4.4 Efektivitas dan Efisiensi Kerja Terpenuhi 94

BAB VI IMPLIKASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL LAYANAN MUSEUM TERHADAP KETAHANAN ORGANISASI..... 96

6.1 Profil Ketahanan 97

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Digital Layanan Museum di Era Pandemi Covid-19 dan Implikasinya Terhadap Ketahanan Organisasi
Yudha Pandu Pamungkas, Dr. Iva Ariani, M.Hum dan Dr. Saryani, M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

6.2 Analisis Indikator Ketahanan Organisasi 99
6.2.1 Aspek Kesadaran Situasi 99
6.2.1.1 Peran dan Tanggung Jawab 100
6.2.1.2 Pemahanan Analisis Bahaya dan Konsekuensi 101
6.2.1.3 Kesadaran Konektivitas 103
6.2.1.4 Pertanggungan/Kesadaran Asuransi 105
6.2.1.5 Prioritas Pemulihan 106
6.2.2 Aspek Manajemen Kerentanan Dasar 107
6.2.2.1 Strategi Perencanaan 108
6.2.2.2 Partisipasi Dalam Latihan 110
6.2.2.3 Kemampuan Kapasitas Sumber Daya Internal.. 111
6.2.2.4 Kemampuan Kapasitas Sumber Daya Eksternal 113
6.2.2.5 Konektivitas Organisasi 115
6.2.3 Aspek Kapasitas Adaptif 117
6.2.3.1 Manajemen Mentalitas Silo 117
6.2.3.2 Komunikasi dan Hubungan 118
6.2.3.3 Visi Strategis dan Harapan Hasil 119
6.2.3.4 Informasi dan Pengetahuan 121
6.2.3.5 Kepemimpinan, Struktur Manajemen dan Tata Kelola……..…..123
BAB VII KESIMPULAN DAN REKOMENDASI 125
7.1 Kesimpulan 125
7.2 Rekomendasi 126
DAFTAR PUSTAKA 128
DAFTAR LAMPIRAN 133

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Digital Layanan Museum di Era Pandemi Covid-19 dan Implikasinya Terhadap Ketahanan Organisasi
Yudha Pandu Pamungkas, Dr. Iva Ariani, M.Hum dan Dr. Saryani, M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kunjungan Museum di Yogyakarta Tahun 2020 - 2021 2

Gambar 3.1 Bagan Metode Triangulasi 40

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Muspusdirla 54

Gambar 5.1 *Hierarky Chart* Bentuk Penerapan Digitalisasi Layanan Museum 75

Gambar 5.2 *Word Cloud* Alasan Memilih Media Sosial 77

Gambar 5.3 *Project Map* Kendala Yang Dihadapi 78

Gambar 5.4 Hasil Optimalisasi Berupa Adanya *Virtual Tour* Museum, *Podcast* dan Peningkatan Aktivitas Digital di Media Sosial *Instagram* dan *Facebook* 91

Gambar 6.1 Profil Ketahanan Organisasi Muspusdirla..... 98

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Digital Layanan Museum di Era Pandemi Covid-19 dan Implikasinya
Terhadap Ketahanan Organisasi**
Yudha Pandu Pamungkas, Dr. Iva Ariani, M.Hum dan Dr. Saryani, M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Aspek Kesadaran Situasi 25

Tabel 2.2 Aspek Manajemen Kerentanan Dasar 26

Tabel 2.3 Aspek Kapasitas Adaptif 27

Tabel 3.1 Sistem Penilaian Skala Indikator dan Skala Untuk Skor Indikator 35

Tabel 6.1 Rekapitulasi Data Informan Sesuai Dengan Sistem Penilaian 97

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Digital Layanan Museum di Era Pandemi Covid-19 dan Implikasinya
Terhadap Ketahanan Organisasi**
Yudha Pandu Pamungkas, Dr. Iva Ariani, M.Hum dan Dr. Saryani, M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian dari Sekolah Pascasarjana

Lampiran 2 : Surat Jawaban Izin Penelitian dari Dinas Kebudayaan DIY

Lampiran 3 : Surat Jawaban Izin Penelitian dari Muspusdirla

Lampiran 4 : Peta Lokasi Penelitian

Lampiran 5 : Daftar Informan

Lampiran 6 : Pedoman Wawancara

Lampiran 7 : Dokumentasi Kegiatan

Lampiran 8 : Hasil Uji Turnitin