

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Lingkup Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Transformasi Digital	12
2.2.2 Model Manajemen Perubahan: McKinsey 7S	15
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Kerangka Penelitian	40
BAB III METODA PENELITIAN	42

3.1	Desain Penelitian.....	42
3.2	Metoda Pengumpulan Data	43
3.3	Instrumen Penelitian.....	43
3.3.1	Jenis Data Penelitian	43
3.3.2	Panduan Wawancara dan Penelaah Hasil	44
3.4	Metoda Analisis Data	46
3.5	Profil Kasus	50
3.5.1	Sejarah dan Profil Singkat PLN	50
3.5.2	Visi dan Misi PLN	51
3.5.3	Program <i>Digitalization of Centralized Payment</i>	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Hasil Analisis Data.....	56
4.1.1	Hasil Matriks 7S	56
4.1.2	Hasil Triangulasi Data	65
4.1.2.1.	<i>Shared Value</i>	65
4.1.2.2.	<i>Strategy</i>	69
4.1.2.3.	<i>Structure</i>	69
4.1.2.4.	<i>Systems</i>	70
4.1.2.5.	<i>Skills</i>	71
4.1.2.6.	<i>Style</i>	74
4.1.2.7.	<i>Staff</i>	76
4.2	Pembahasan.....	76
4.1.1	Konsistensi <i>Shared Value</i>	77
4.1.2	Evaluasi Elemen Keras S	86
4.1.3	Evaluasi Elemen Lunak S	88

BAB V SIMPULAN	93
5.1 Simpulan.....	93
5.2 Saran.....	95
5.3 Keterbatasan	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN I	102
LAMPIRAN II.....	114
LAMPIRAN II.....	119
LAMPIRAN III.....	123
LAMPIRAN IV	267