

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
1.6 Lingkup Penelitian .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>13</b>
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 Strategi diferensiasi .....	13
2.1.2 Analisis strategi diferensiasi .....	16
2.1.3 Faktor eksternal dan internal pada perusahaan konstruksi .....	20
2.1.4 Faktor-faktor pendorong diferensiasi .....	27
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu .....	32
2.3 Kerangka Penelitian .....	44
<b>BAB III METODA PENELITIAN</b> .....	<b>45</b>
3.1 Desain Penelitian .....	45
3.2 Metoda Pengumpulan Data .....	45
3.3 Instrumen Penelitian .....	48
3.4 Metoda Analisis Data .....	48
3.5 Profil Perusahaan .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>52</b>
4.1 Analisis Strategi Diferensiasi PT Jagat Konstruksi Abdipersada .....	52
4.2 Identifikasi Strategi Diferensiasi PT Jagat Konstruksi Abdipersada .....	52



4.2.1	Variabel Strategi Diferensiasi PT Jagat Konstruksi Abdipersada .....	61
4.3	Analisis Faktor Eksternal .....	65
4.3.1	Analisis Porter's Five Forces .....	65
4.4	Analisis Faktor Internal .....	76
4.4.1	Analisis VRIN .....	76
4.5	Analisis Faktor Pendorong Diferensiasi PT Jagat Konstruksi Abdipersada .....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>85</b>
5.1	Kesimpulan .....	85
5.2	Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>92</b>
1.	Anotasi data .....	92
2.	Buku koda .....	134
3.	Thick description .....	147
4.	Kategorisasi .....	169
5.	Kuisisioner 1 .....	174
6.	Kuisisioner 2 .....	184
7.	Daftar pertanyaan wawancara 1 .....	188
8.	Daftar pertanyaan wawancara 2 .....	189