

ABSTRAK DAN KATA KUNCI

INTISARI

Penelitian ini menggunakan metode survei dengan menyebarkan kuesioner kepada pegawai Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta. Data yang dikumpulkan dianalisis dengan menggunakan teknik regresi statistik dan analisis mediasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi pelayanan publik memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Selain itu, komitmen afektif juga ditemukan sebagai variabel mediasi yang signifikan, menghubungkan motivasi pelayanan publik dan kinerja pegawai. Hasil ini mengindikasikan bahwa pemerintah dan manajemen organisasi perlu memperhatikan motivasi pelayanan publik sebagai faktor penting dalam meningkatkan kinerja pegawai. Selain itu, upaya untuk meningkatkan komitmen afektif pegawai juga dapat menjadi strategi yang efektif dalam meningkatkan kinerja mereka. Implikasi praktis dari penelitian ini adalah pentingnya mengembangkan program pelatihan dan motivasi yang berfokus pada pelayanan publik dan komitmen afektif sebagai upaya meningkatkan kinerja pegawai di sektor publik, khususnya di Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta.

Kata Kunci: *Motivasi Pelayanan Publik, Kinerja Pegawai, Komitmen Afektif*

ABSTRACT

This study employed a survey method by distributing questionnaires to employees of the Department of Education of the Jakarta Provincial Government. The collected data were analyzed using statistical regression techniques and mediation analysis. The results of this research indicate that public service motivation has a positive and significant impact on employee performance. Additionally, affective commitment was also found as a significant mediating variable connecting public service motivation and employee performance. These findings suggest that the government and organizational management need to pay attention to public service motivation as a crucial factor in enhancing employee performance. Furthermore, efforts to enhance employees' affective commitment can also be an effective strategy for improving their performance. The practical implications of this research highlight the importance of developing training and motivation programs focused on public service and affective commitment as a means to enhance employee performance in the public sector, especially within the Department of Education of the Jakarta Provincial Government.

Keywords: *Affective Commitment, Employee Performance, Public Service Motivation*