

**PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
STUDI PADA DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI DKI JAKARTA**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Aprilia Reka Maharani
22/501918/PEK/28816

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL MEDIASI STUDI PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 23 November 2023 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 23 November 2023

Yang Memberi Pernyataan



Aprilia Reka Maharani

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, M.M.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Indrayanti, M.Si., Psi., Ph.D.

PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL MEDIASI STUDI PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA

Disiapkan dan disusun oleh:
Aprilia Reka Maharani
22/501918/PEK/28816
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 23 November 2023
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



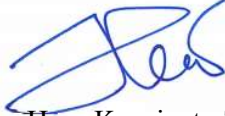
Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,
NIP 196706081993032001

Dosen Penguji II



Indrayanti, M.Si., Psi., Ph.D.
NIP 197803312008122001

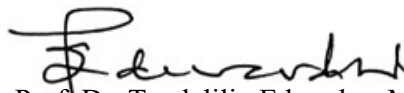
Dosen Penguji III



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, M.M.
NIP

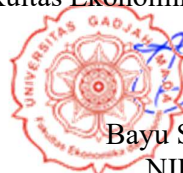
Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 23 November 2023

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002