

## DAFTAR PUSTAKA

- Banafo Akrong, G., Yunfei, S. and Owusu, E. 2022a. Development and validation of an improved DeLone-McLean is success model - application to the evaluation of a tax administration ERP. *International Journal of Accounting Information Systems* 47: 100579. doi:10.1016/j.accinf.2022.100579.
- Cavique, L. dkk. 2022. Improving information system design: Using UML and Axiomatic Design. *Computers in Industry* 135: 103569. doi:10.1016/j.compind.2021.103569.
- Çelik, K. and Ayaz, A. 2021. Validation of the DeLone and McLean Information Systems Success Model: A Study on Student Information System. *Education and Information Technologies* 27(4): 4709–4727. doi:10.1007/s10639-021-10798-4.
- Chang, J.C.J., King, W.R., 2005. Measuring the performance of information systems: a functional scorecard. *J. Manage. Inf. Syst.* 22 (1):85–115.
- Cidral, W. A., Oliveira, T., Di Felice, M., & Aparicio, M. 2018. E-learning success determinants: Brazilian empirical study. *Computers & Education* 122: 273–290.
- Creswell, J. W. 2014. *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset (Memilih Diantara Lima Pendekatan)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Creswell, J. W. 2014. *Research Design: Pendekatan, Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. 1992. Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information Systems Research* 3(1): 60–95.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. 2003. The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems* 19(4): 9–30.
- DJP. 2023. Halaman Laporan Kinerja DJP 2016 s.d. 2022. <https://pajak.go.id/id/kinerja-page>. 1 Maret 2023 (9:30).
- Ferdiana, R. 2020. *Engineering Design pada Sistem Informasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- Ferry Cahyasari, W. 2018. Empat Belas Juli, Awal Sejarah Reformasi Perpajakan. <https://www.pajak.go.id/artikel/empat-belas-juli-awal-sejarah-reformasi-perpajakan>. 1 Agustus 2023 (20:30).
- Gable, G., Sedera, D. and Chan, T. 2008. Re-conceptualizing Information System Success: The IS-impact measurement model. *Journal of the Association for Information Systems* 9(7):377–408. doi:10.17705/1jais.00164.
- Gibbs, G.R. 2007. *Analyzing qualitative data*. In U. Flick (Ed.). The Sage Qualitative Research Kit. London: Sage.
- Hasan, N., Miah, S.J., Bao, Y., Hoque, M.R., 2019. Factors affecting post-implementation success of enterprise resource planning systems: a perspective of business process performance. *Enterprise Inf. Syst.* 13 (9): 1217–1244.
- Jogiyanto, HM. 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Jogiyanto, HM. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Jogiyanto, HM. 2008. *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Jogiyanto, HM. 2018. *Metoda Pengumpulan dan Teknik Analisis Data*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Kemenkeu RI. 2022. Stabilisasi Alokasi Distribusi, Tiga Fungsi Penting APBN. <https://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/publikasi/berita-utama/Stabilisasi-Alokasi-Distribusi-Tiga-Fungsi-APBN>. 5 April 2023 (09:00).
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 360/KMK.03/2017 *Program Reformasi Perpajakan*. 10 Mei 2017. Jakarta.
- Livari, J. 2005. An Empirical Test of the Model of Information System Success. *The Data Base for Advances in Information Systems* 36(2): 8–27.
- Mardiasmo. 2019. *Perpajakan (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Moleong, Lexy J. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 45/PMK.01/2021 *Account Representative Pada Kantor Pelayanan Pajak*. 5 Mei 2021. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 483. Jakarta.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2018 *Pembaruan Sistem Administrasi Perpajakan*. 08 Mei 2018. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 74. Jakarta.
- Ragil Kuncoro, A. 2015. Reformasi Pajak 1983. <https://forumpajak.org/reformasi-pajak-1983/>. 1 Agustus 2023 (19:30).
- Redaksi DDTTC News. 2022. Gali Potensi Pajak, DJP Optimalkan Penggunaan 2 Aplikasi Ini. <https://news.ddtc.co.id/gali-potensi-pajak-djp-optimalkan-penggunaan-2-aplikasi-ini-36911>. 23 Maret 2023 (12:30).
- Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rouibah, K., Dihani, A. and Al-Qirim, N. 2020. Critical success factors affecting information system satisfaction in Public Sector Organizations. *Journal of Global Information Management* 28(3): 77–98. doi:10.4018/jgim.2020070105.
- Rouibah, K., Dihani, A. and Al-Qirim, N. 2020. Critical success factors affecting information system satisfaction in Public Sector Organizations. *Journal of Global Information Management* 28(3): 77–98. doi:10.4018/jgim.2020070105.
- Sanjay S. Sirsat, Manisha S. Sirsat. 2016. A Validation of The Delone And Mclean Model On The Educational Information System Of The Maharashtra State (India). *International Journal of Education and Learning Systems* 1: 9-18
- Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-07/PJ/2020 *Kebijakan Pengawasan dan Pemeriksaan Wajib Pajak dalam Rangka Perluasan Basis Pajak*. 27 Februari 2020. Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Jakarta.
- Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-14/PJ/2019 *Tata Cara Ekstensifikasi*. 12 Juni 2019. Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Jakarta.

- Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-39/PJ/2021 *Implementasi Compliance Risk Management dan Business Intelligence*. 13 Juli 2021. Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Jakarta.
- Syukra, R. 2023. Reformasi Pajak Jadi Optimisme Pertumbuhan Ekonomi Indonesia. <https://investor.id/business/320935/reformasi-pajak-jadi-optimisme-pertumbuhan-ekonomi-indonesia>. 23 Maret 2023 (10:30).
- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1959 Nomor 75. Jakarta.
- Winarto, Y. (ed.). 2021. Sri Mulyani: Indonesia telah lakukan reformasi perpajakan dalam 4 periode. <https://nasional.kontan.co.id/news/sri-mulyani-indonesia-telah-lakukan-reformasi-perpajakan-dalam-4-periode>. 23 Maret 2023 (11:45).