

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PRAKATA.....	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	vi
ABSTRACT.....	vii
INTISARI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Keaslian Penelitian.....	5
1.4 Batasan Penelitian.....	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Tanda Tangan Elektronik (TTE).....	19
2.2.2 <i>E-Government</i> atau Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	23
2.2.3 Kerangka Kerja	25
2.2.4 Analisis Kesiapan (<i>e-readiness</i>).....	26
2.2.5 <i>STOPE Framework</i>	27
2.2.6 Regulasi Terkait SPBE dan TTE	37
2.2.7 Penerapan Penggunaan Tanda Tangan Elektronik.....	42
2.3 Pertanyaan Penelitian.....	47
BAB III METODOLOGI.....	48
3.1 Alat dan Bahan Penelitian.....	48
3.1.1 Alat Penelitian	48
3.1.2 Bahan Penelitian.....	48
3.2 Jalannya Penelitian.....	48
3.2.1 Studi Pendahuluan.....	49
3.2.2 Studi Literatur	49
3.2.3 Perumusan Masalah	50
3.2.4 Penyusunan Kerangka Kerja.....	50
3.2.5 Evaluasi Kerangka Kerja.....	53

3.2.6	Kesimpulan	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Gambaran Umum.....	55
4.1.1	Profil Kota Magelang.....	55
4.1.2	Penerapan TTE di Pemerintah Kota Magelang.....	56
4.2	Penyusunan Kerangka Kerja untuk Analisis Pengukuran Kesiapan.....	65
4.2.1	Modifikasi <i>Framework</i> STOPE	65
4.2.2	Penjabaran Domain, Sub-domain dan Sub-sub-domain	83
4.2.3	Perancangan Instrumen Pengukuran Kesiapan	97
4.2.4	Pemodelan Kerangka Kerja.....	100
4.3	Evaluasi Kerangka Kerja	125
4.3.1	Pengujian Kerangka Kerja	125
4.3.2	Validasi Kerangka Kerja.....	176
4.4	Kelebihan dan Keterbatasan Penelitian	180
4.4.1	Kelebihan Penelitian	180
4.4.2	Keterbatasan Penelitian.....	181
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		183
5.1	Kesimpulan	183
5.2	Saran	183
DAFTAR PUSTAKA		186
LAMPIRAN		