

- Adibrata, S. B. (2022). *Analisis Penerapan Standar Pelayanan Minimum (SPM) di Stasiun Pasar Senen Jakarta*. Tugas Akhir. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (n.d.). Konsep Umum Populasi Dan Sampel dalam Penelitian, 20–21.
- Ardyanto, A. (2023, Oktober 8). Mengenal Si Guiding Block alias Jalur Ramah Disabilitas. Lovely Bogor. Diakses pada <https://lovelybogor.com/mengenal-si-guiding-block-alias-jalur-ramah-disabilitas/>
- Arsya, D. P. (2015). Analisis Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api di Stasiun (Studi Kasus: Stasiun Yogyakarta, Yogyakarta). Tugas Akhir. Yogyakarta. Universitas Gadjah Mada.
- Beda, E. (2021). Membangun Kebiasaan Menyusun Program Hidup Pribadi Harian (PHPH) Mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi FKIP Universitas Flores. 6(2), 33–44.
- Bosco, Y. D., & Martanti, I. F. R. (2023). Analisis Dampak Pandemi Covid 19 Terhadap Pergerakan Jumlah Penumpang di Bandar Udara Internasional El Tari Kupang. 3(1), 6–11.
- Budhi, I. G. Kt. T. P., & Sumiari, N. K. (2017). Pengukuran Customer Satisfaction Index Terhadap Pelayanan di Century Gym. *SISFOTENIKA*, 7(1). 25-37. Diakses pada <https://doi.org/10.30700/jst.v7i1.131>
- Can't get no satisfaction?* (1999). *Accounts Commission for Scotland*, 1–30.
- Jumlah Penduduk menurut Kabupaten/Kota di Provinsi D.I. Yogyakarta (Jiwa), 2018-2020. (n.d.). Badan Pusat Statistik Kabupaten Kulon Progo. Diakses pada <https://kulonprogokab.bps.go.id/indicator/12/452/1/jumlah-penduduk-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-d-i-yogyakarta.html>
- Kurniawan, N. A., & Febrianti, A. (2022). Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Trans Shuttle Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA). Institut Teknologi Nasional (Itenas), Bandung, 1–10.
- Maharani, A. S. A., & Alexander, H. B. (2022, Juni 29). Ada Guiding Block Garis-garis dan Bulat, Apa Bedanya? *Kompas.Com*. Diakses pada <https://www.kompas.com/properti/read/2022/06/29/070000421/ada-guiding-block-garis-garis-dan-bulat-apa-bedanya->
- Nugraha, R., Harsono, A., & Adianto, H. (2014). Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa pada Bengkel “X” Berdasarkan Hasil Matrix Importance-Performance Analysis\* (Studi Kasus di Bengkel AHASS PD. Sumber Motor Karawang). *Jurnal Online ITNasional*. Volume 01(03), p. 221-231

- Noer, L. R. (2016). Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Mahasiswa Magister Manajemen Teknologi ITS Surabaya dengan Metode Servqual dan Importance Performance Analysis (IPA). 2(1), 35–43.
- Oktaria, D. S., Guilin, X., Jiao, D., & Wang, Y. (2023). Juridical Review of Minimum Service Standards at Manggarai Station. *Rechtsnormen Journal of Law*, 1(2), 85–94. Diakses pada <https://doi.org/10.55849/rjl.v1i2.375>
- Peraturan Menteri Perhubungan (Permenhub) Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2011 tentang Jenis, Kelas, dan Kegiatan di Stasiun Kereta Api.
- Peraturan Menteri Perhubungan (Permenhub) Republik Indonesia Nomor 63 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api
- Profil Kabupaten Kulonprogo. (n.d.). Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan. Diakses pada <https://www.bpkp.go.id/diy/konten/834/Profil-Kabupaten-Kulonprogo>
- PT. KAI (2012). Pedoman Standardisasi Stasiun Kereta Api. Bandung. PT. KAI.
- Putri, S. C. (2023, Mei). Sebanyak 107.641 Wisatawan Berkunjung ke Kulon Progo Selama Libur Lebaran 2023. *TribunJogja.com*. Diakses pada <https://jogja.tribunnews.com/2023/05/03/sebanyak-107641-wisatawan-berkunjung-ke-kulon-progo-selama-libur-lebaran-2023>
- Raharjo, S. (2023, September 17). Cara Melakukan Uji Validitas Product Moment dengan SPSS. *SPSS Indonesia*. Diakses pada <https://www.spssindonesia.com/2014/01/uji-validitas-product-momen-spss.html?m=1>
- Ramadhan, F. (2019). Peningkatan Kinerja Fasilitas Stasiun Bogor Secara Inklusif. Tugas Akhir. Yogyakarta. Universitas Gadjah Mada.
- Sejati, P. P. (2023, Oktober 8). Tarif Reduksi Kereta Api Jarak Jauh Kembali Hadir, Ini Profesi yang Bisa Dapatkan Diskon 20-50%. Diakses pada <https://banyumas.tribunnews.com/2022/02/06/tarif-reduksi-kereta-api-jarak-jauh-kembali-hadir-ini-profesi-yang-bisa-dapatkan-diskon-20-50>
- Setiawan, A. D., Yamani, A. Z., & Winati, F. D. (2022). Pengukuran Kepuasan Konsumen Menggunakan Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus UMKM Ahul Saleh). *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri Terapan*, 1(4), 286–295. Diakses pada <https://doi.org/10.55826/tmit.v1i4.62>
- Suasapha, A. H. (2020). Skala Likert Untuk Penelitian Pariwisata; Beberapa Catatan Untuk Menyusunnya dengan Baik. *Jurnal Kepariwisata*, 19(1), 26–37. Diakses pada <https://doi.org/10.52352/jpar.v19i1.407>
- Sugiarto, M. (2022). Analisis Ketersediaan Fasilitas Layanan Stasiun Besar Tipe A (Studi Kasus: Stasiun Manggarai Jakarta). Tesis. Universitas Gadjah Mada.

Sumarsid, & Paryanti, A. B. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan pada *Grabfood* (Studi Wilayah Kecamatan Setiabudi). *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 12(1), 70–83. Diakses pada <https://doi.org/10.35968/m-pu.v12i1.867>

Surat Edaran Menteri PUPR Nomor 02/SE/M/2018 tentang Perencanaan teknis fasilitas pejalan kaki

Susanti, D. (2011). Analisis Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Atribut-Atribut Mobil Ford Fiesta. Universitas Indonesia, Jakarta.

Tipe-tipe *Guiding Block Stainless Steel* dan Fungsinya. (2023, Oktober 8). *Testindobeton.Com*. Diakses pada <https://testindobeton.com/artikel/tipe-tipe-guiding-block-stainless-steel-dan-fungsinya/>

Tzeng, G.-H., & Chang, H.-F. (2011). Applying Importance-Performance Analysis as a Service Quality Measure in Food Service Industry. *Journal of Technology Management & Innovation*, 6(3), 106–115. Diakses pada <https://doi.org/10.4067/S0718-27242011000300008>

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian

Utami, I. S., Winarno, & Setiadi, H. (2021). Analysis The Effect of Website Quality on User Satisfaction with The WebQual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis (IPA) (Case Study: SPMB Sebelas Maret University's Website). *Journal of Physics: Conference Series*, 1842(1), 012003. Diakses pada <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1842/1/012003>

Utami, T. B. (2022). Kesiapan Stasiun Tugu dalam Melayani Trayek Kereta Api Bandara sebagai Penghubung Yogyakarta International Airport (YIA) dan Kota Yogyakarta. Tugas Akhir. Universitas Gadjah Mada.

Utomo, S. H. T. (2009). *Jalan Rel* (Kedua). Beta Offset Yogyakarta, Yogyakarta.

Wahyono, B. (2023, September 13). Langkah-Langkah Analisis Importance Performance Analysis (IPA). *Olah Data Statistik*. Diakses pada <https://dataolah.blogspot.com/2012/08/langkah-langkah-analisis-importance.html>

Wahyudin. (2013). Analisis Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api di Stasiun (Studi Kasus: Stasiun Kutoarjo). Tugas Akhir. Yogyakarta. Universitas Gadjah Mada.

Widodo, S. M., & Sutopo, J. (2018). Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Model Business to Customer. *JURNAL INFORMATIKA UPGRIS*, 4(1). 38–45.