

DAFTAR ISI

JUDUL	i
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Lingkup Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Strategi	8
2.1.2. Manajemen Strategik	8
2.1.3. <i>Porter Five Forces</i>	18
2.1.4. PESTEL	22
2.1.5. <i>VRIO Framework</i>	25
2.1.6. Analisis SWOT	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Desain Penelitian	33
3.2. Metoda Pengumpulan Data	33

3.2.1.	Observasi kualitatif	34
3.2.2.	Interview	34
3.2.3.	Sumber Data.....	36
3.3.	Instrumen Penelitian.....	36
3.4.	Metode Analisis Data	37
3.4.1.	Analisis Eksternal.....	37
3.4.2.	Analisis Internal	40
3.4.3.	Analisis Keunggulan Bersaing.....	41
3.5.	Profil Kasus	42
3.5.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	42
3.5.2.	Visi, Misi, Value	43
3.5.3.	Kegiatan Usaha	44
3.5.4.	Struktur Organisasi	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1.	Deskripsi Data	47
4.2.	Analisa Lingkungan Eksternal	51
4.2.1.	Analisis PESTEL	51
4.2.2.	Analisis <i>Porter's Five Forces</i>	67
4.2.3.	Kerangka VRIO	78
4.2.4.	Strategi Bisnis Korporasi	81
4.2.5.	Analisis SWOT	86
4.2.6.	Reformulasi Strategi.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		92
5.1.	Kesimpulan.....	92
5.2.	Keterbatasan Penelitian	94
5.3.	Saran	94
Daftar Pustaka		96
Lampiran		100

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar dan Profil Narasumber Penelitian.....	35
Tabel 3. 2 Analisis PESTEL	40
Tabel 4. 2 Ringkasan Kinerja Keuangan (dalam jutaan)	49
Tabel 4. 3 Skema Pemabayaran dan Plafon Kredit Pelanggan	50
Tabel 4. 4 Analisis PESTEL Kimia Farma Trading & Distribution	66
Tabel 4. 5 Analisis Five Forces Porter	78
Tabel 4. 6 Analisa VRIO.....	79
Tabel 4. 7 Analisa matrik SWOT.....	87
Tabel 4. 8 Strategi KFTD dalam Kuadran Matriks Eissenhower	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Industri Farmasi dan Pertumbuhan PDB Industri Farmasi Tahun 2015-2019 (Kementerian Kesehatan, 2020).....	1
Gambar 2. 2 Umberlla Strategy	17
Gambar 2. 3 Kerangka Analisis VRIO	26
Gambar 2. 4 Kerangka Penelitian	32
Gambar 3. 1 Model Bisnis PT Kimia Farma trading & Distribution.....	45
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT Kimia Farma Trading & Distribution.....	46
Gambar 4. 1 Fasilitas Supply Chain KFTD	47
Gambar 4. 2 Alokasi Anggaran Kesehatan 2018-2022.....	53
Gambar 4. 3 Laju Pertumbuhan PDB di Indonesia.....	55
Gambar 4. 4 Proporsi Klinik Terintegrasi Menurut Status Kepemilikan di Indonesia Tahun 2021	55
Gambar 4. 5 Umur Harapan Hidup saat Lahir (UHH) Indonesia (tahun), 2010–2022.....	58
Gambar 4. 6 Rangking Belanja R&D Menurut Sektor (Milliar Euro).....	61
Gambar 4. 7 Tenggat waktu piutang KFTD.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Direktur Utama KFTD	100
Lampiran 2 Transkrip wawancara Direktur Operasional	105
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Direktur Keuangan, SDM & Manajemen Risiko	110
Lampiran 4 Transkrip Manajer Penjualan	113
Lampiran 5 Transkrip Manajer Manajemen Risiko	123
Lampiran 6 RKAP dan Realisasi KFTD tahun 2020	128
Lampiran 7 RKAP dan Realisasi KFTD tahun 2021	129