

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.6 Lingkup Riset.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
2.1 Teori Model Penerimaan Teknologi Seluler (MTAM).....	11
2.2 Kegunaan .....	12
2.3 Kemudahan Penggunaan.....	13
2.4 Persepsi Kenyamanan Transaksi.....	14
2.5 Persepsi Kecepatan Transaksi.....	14

2.6 Niat Mengadopsi .....	15
2.7 Pengaruh Persepsi Kenyamanan Transaksi terhadap Kegunaan .....	16
2.8 Pengaruh Persepsi Kecepatan Transaksi terhadap Kemudahan Penggunaan .....	18
2.9 Pengaruh Kegunaan terhadap Niat Mengadopsi .....	20
2.10 Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Niat Mengadopsi .....	22
2.11 Model Penelitian .....	24
<b>BAB III METODE RISET</b> .....	26
3.1 Pendekatan Riset .....	26
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran .....	26
3.2.1 Kegunaan .....	27
3.2.2 Kemudahan Penggunaan .....	27
3.2.3 Persepsi Kenyamanan Transaksi .....	28
3.2.4 Persepsi Kecepatan Transaksi .....	28
3.2.5 Niat Mengadopsi .....	29
3.3 Desain Pengambilan Sampel .....	29
3.3.1 Metode Pengambilan Sampel .....	29
3.3.2 Populasi dan Unit Sampel .....	30
3.3.3 Ukuran Sampel .....	30
3.3.4 Daerah Sebaran Kuesioner .....	31
3.4 Skema Penyebaran Kuesioner .....	31
3.5 Profil Responden .....	31
3.6 Objek Riset .....	33
3.6.1 Profil Quick Response Indonesia Standard (QRIS) .....	33



3.7 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.8 Instrumen Riset .....	34
3.9 Metode Analisis Data.....	35
3.9.1 Metode Analisis SEM PLS .....	35
3.9.2 Evaluasi Model Penelitian .....	35
3.9.2.1 Uji Reliabilitas .....	35
3.9.2.2 Uji Validitas .....	36
3.9.3 Evaluasi Model Struktural .....	37
3.9.4 Model Fit.....	38
3.9.5 Pengujian Hipotesis .....	39
BAB IV ANALISIS DATA.....	41
4.1 Kualitas Data Penelitian.....	41
4.1.1 Statistik Deskriptif .....	41
4.1.2 Matriks Korelasi.....	42
4.2 Evaluasi Model Pengukuran .....	43
4.2.1 Uji Reliabilitas .....	43
4.2.2 Uji Validitas Konvergen .....	44
4.2.3 Uji Validitas Diskriminan .....	46
4.3 Evaluasi Model Struktural .....	46
4.3.1 R-Square dan F-Square .....	47
4.4 Uji Kecocokan Model .....	49
4.5 Path Coefficient .....	49
4.5.1 Pengujian Hipotesis Pertama .....	51



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI NIAT MENGADOPSI PADA METODE  
PEMBAYARAN QRIS**

Muhammad Noer Oktavian, Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.,Sc.,  
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

4.5.2 Pengujian Hipotesis Kedua .....	54
4.5.3 Pengujian Hipotesis Ketiga.....	57
4.5.4 Pengujian Hipotesis Keempat .....	60
4.6 Ringkasan Pengujian.....	63
BAB V KESIMPULAN.....	65
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Implikasi Manajerial .....	66
5.3 Keterbatasan Riset .....	67
5.4 Arahan Riset Mendatang.....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
DAFTAR LAMPIRAN.....	70