

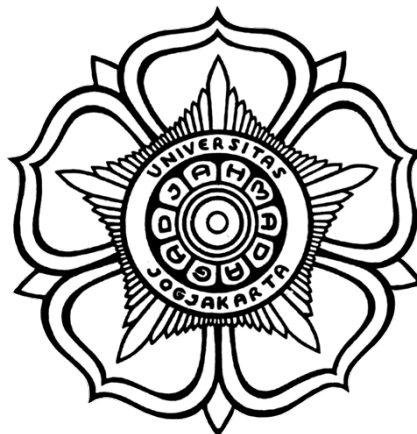
ANALISIS DIMENSI SERVQUAL TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA JASA PERAWATAN HEWAN PELIHARAAN

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2
Program Studi Magister Manajemen

Dosen Pembimbing:

Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.



Disusun Oleh:

Nabela Hanyvia Bersenica
21/490539/PEK/28236

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2023**

ANALISIS DIMENSI SERVQUAL TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA JASA PERAWATAN HEWAN PELIHARAAN

Disiapkan dan disusun oleh:

Nabela Hanyvia Bersenica

21/490539/PEK/28236

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 10 November 2023

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.,
NIP 197805202005011002

Dosen Penguji II



Bayu Aji Aritejo, S.E., M.M., M.Si., Ph.D.,
NIP 197803252010121001

Dosen Penguji III



Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 198610112015042002

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)

Tanggal 10 November 2023

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002