

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR ISTILAH	xix
DAFTAR SINGKATAN	xx
INTISARI	xxi
ABSTRACT	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4

1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Praktis	5
1.4.2 Manfaat Teoritis	5
1.5 Tinjauan Pustaka	5
1.6 Kerangka Teori.....	9
1.6.1 <i>Adventure tourism</i>	9
1.6.2 Satisfaction	10
1.6.3 <i>Safety</i>	11
1.7 Metode Penelitian.....	14
1.7.1 Batasan Penelitian.....	14
1.7.2 Metode Pengumpulan Data.....	15
1.7.3 Populasi.....	17
1.7.4 Penentuan dan Jumlah Sampel.....	18
1.7.5 Metode Sampling	19
1.7.6 Operasionalisasi Variabel	19
1.7.7 Hipotesis Penelitian	25
1.8 Metode Analisis Data.....	26
1.8.1 Tes Reliabilitas dan Validitas (Reliability and Validity Test).....	26
1.8.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	29
1.8.3 Uji Kuantitatif (Uji Asumsi Klasik)	29

1.8.4 Regresi Linear Berganda	31
1.8.5 Koefisien Determinasi.....	32
1.8.6 Uji Hipotesis.....	32
1.9 Sistematika Penulisan	34
BAB II GAMBARAN UMUM	36
2.1 Deskripsi Umum Operator Magelang <i>Adventure</i>	36
2.2 Sejarah Magelang <i>Adventure</i>	37
2.3 Kepengurusan Operator Magelang <i>Adventure</i>	37
2.4 Kondisi Fasilitas Magelang <i>Adventure</i>	38
2.5 Paket Wisata Operator Magelang <i>Adventure</i>	44
2.5.1 Rafting Sungai Elo.....	46
2.5.2 Rafting Sungai Progo Atas	48
2.5.3 Rafting Sungai Progo Bawah.....	50
2.5.4 Paintball	52
2.5.5 Outbound.....	52
BAB III FAKTOR <i>SAFETY</i> SEBAGAI PENENTU KEPUASAN WISATAWAN	
.....	54
3.1 Karakteristik Responden	54
3.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
3.1.2 Berdasarkan Usia	55

3.1.3 Berdasarkan Pekerjaan	57
3.1.4 Berdasarkan Domisili.....	58
3.1.5 Berdasarkan Frekuensi Jumlah Kunjungan Menggunakan Jasa Operator Magelang <i>Adventure</i>	60
3.2 Uji Reliabilitas dan Validitas.....	61
3.2.1 Uji Validitas	61
3.2.2 Uji Reliabilitas.....	63
3.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	65
3.3.1 <i>Human elements</i>	65
3.3.2 <i>Facilities and equipment elements</i>	68
3.3.3 <i>Environment elements</i>	75
3.3.4 <i>Management elements</i>	79
3.3.5 Satisfaction.....	82
3.4 Uji Asumsi Klasik	88
3.5 Uji Regresi Linear Berganda	89
3.6 Uji Hipotesis	92
3.6.1 Uji F Simultan	92
3.6.2 Uji T Parsial	93
3.6.3 Koefisien Determinasi (R Square)	98
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	107

4.1 Kesimpulan	107
4.2 Saran.....	110
DAFTAR RUJUKAN	112
LAMPIRAN	118