

Daftar Isi

Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Lingkup Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II. LANDASAN TEORI	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Administrasi Pada Perusahaan	7

2.1.2	<i>Value Stream Mapping (VSM)</i>	8
2.1.3	<i>Lead time</i>	13
2.1.4	<i>Kaizen blitz</i>	17
2.1.5	Keseimbangan lintasan	18
2.1.6	<i>Service Level Agreement (SLA)</i>	19
2.2	Kajian Penelitian Terdahulu	20
2.3	Kerangka Penelitian	22
BAB III. METODE PENELITIAN		24
3.1	Desain Penelitian	24
3.2	Metode Pengumpulan Data	24
3.2.1	Data primer	24
3.2.2	Data sekunder	25
3.3	Instrumen Penelitian	26
3.4	Metoda Analisis Data	27
3.5	Profil Perusahaan	28
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		36
1.1	Deskripsi Data	36
4.2	Proses Penjualan pada Seksi Sales Engineering	38
4.3	Proses Komersial pada Seksi Perencanaan dan Evaluasi Operasi (PEO)	43
4.4	Proses Pelaksanaan	45

4.5	Proses Distribusi	46
4.6	Pembahasan	50
4.6.1	<i>Process Activity Mapping</i> (PAM) Kondisi Saat Ini.....	50
4.6.2	<i>Current State Mapping</i>	51
4.6.3	Identifikasi <i>waste</i> dengan <i>kaizen</i>	54
4.6.4	Alternatif Perbaikan Proses (Rekayasa Proses)	61
4.6.5	Keseimbangan Lintasan	66
4.6.6	<i>Process Activity Mapping</i> Berdasarkan Usulan Eliminasi <i>Waste</i> Dan Perbaikan Proses	69
4.6.7	<i>Future state mapping</i>	71
BAB V.	SIMPULAN.....	73
5.1	Simpulan.....	73
5.2	Implikasi	73
5.3	Keterbatasan	75
5.4	Saran	75
Daftar Pustaka	77

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Kepemilikan Saham WIKA Beton	30
Tabel 3.2 Daftar Produk dan Jasa WIKA Beton.....	35
Tabel 4.1 <i>Process Activity Mapping</i> Administrasi Penjualan Kondisi Saat Ini	50
Tabel 4.2 Identifikasi Aktivitas Berdasarkan Kriteria <i>Waste</i>	54
Tabel 4.3 Tindakan Eliminasi <i>Waste</i> Dengan Menghilangkan Aktivitas Berulang	57
Tabel 4.4 Alternatif Solusi Penyelesaian Masalah Waktu Tunggu Armada	59
Tabel 4.5 Analisis Pemilihan Alternatif Solusi Untuk Mengurangi Waktu Tunggu Armada	60
Tabel 4.6 Tindakan Eliminasi <i>Waste</i> Pada Aktivitas Menunggu Kedatangan Armada	61
Tabel 4.7 Perbaikan Proses Administrasi melalui Perubahan Dari Manual ke Digital	62
Tabel 4.8 Tindakan Perbaikan Proses Melalui Simplifikasi Aktivitas	65
Tabel 4.9 Stasiun Kerja, <i>Cycle Time</i> dan Efisiensi Kondisi Saat Ini.....	67
Tabel 4.10 Stasiun Kerja, <i>Cycle Time</i> Dan Efisiensi Kondisi Setelah Eliminasi <i>Waste</i> Dan Perbaikan Proses	68
Tabel 4.11 Perbandingan Stasiun Kerja, <i>Cycle Time</i> Dan <i>Activity Ratio</i> Sebelum dan Sesudah Usulan Perbaikan	69
Tabel 4.12 <i>Process Activity Mapping</i> Berdasarkan Usulan Eliminasi dan Perbaikan Proses	69

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Alur Proses Administrasi Penjualan	3
Gambar 1.2 Grafik Data Waktu Realisasi Distribusi Terhadap Kontrak.....	2
Gambar 2.1 Bagan Posisi Administrasi Dalam Proses Bisnis Perusahaan	7
Gambar 2.2 Lima Langkah Dasar VSM.....	12
Gambar 2.3 Simbol VSM.....	12
Gambar 2.4 Kerangka Penelitian	23
Gambar 3.1 Logo WIKA Beton	32
Gambar 3.2 Susunan Organisasi WIKA Beton	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Wilayah Penjualan.....	36
Gambar 4.2 Grafik Data Realisasi Waktu Distribusi Terhadap Kontrak.....	38
Gambar 4.3 Diagram Alir Proses Administrasi Penjualan	49
Gambar 4.4 <i>Current State Mapping</i>	52
Gambar 4.5 Identifikasi <i>Waste</i> Dengan <i>Kaizen</i>	54
Gambar 4.6 Diagram Tulang Ikan Mencari Akar Masalah Waktu Kedatangan Armada	58
Gambar 4.7 <i>Presedence Diagram</i> Proses Administrasi Penjualan Kondisi Saat Ini.....	64
Gambar 4.8 <i>Presedence Diagram</i> Setelah Eliminasi <i>Waste</i> Dan Perbaikan Proses	68
Gambar 4.9 <i>Future State Mapping</i>	71
Gambar 4.10 Perbandingan Sebelum dan Setelah Eliminasi <i>Waste</i> Dan Perbaikan Proses	72

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Data Realisasi Distribusi Terhadap Kontrak Tahun 2021

Lampiran 2 Transkrip Wawancara

Lampiran 3 Data Observasi Kedatangan Armada ke Pabrik