

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Batasan Masalah .....	2
1.5 Manfaat Penelitian .....	2
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Studi terdahulu .....	4
2.2 Keaslian Penelitian .....	7
BAB 3 LANDASAN TEORI.....	8
3.1 Terminal .....	8
3.2 Fungsi Terminal .....	8
3.3 Klasifikasi Terminal.....	9
3.4 Standar Pelayanan Terminal .....	11
3.5 Fasilitas Terminal.....	12
3.6 Sirkulasi Terminal.....	13
3.7 Prinsip Perencanaan dan Desain Terminal Bus .....	14
3.8 Jumlah Minimum Data Sampel.....	17
3.9 Uji Validitas Reabilitas .....	18
3.9.1 Uji Validitas .....	18



3.9.2 Uji Reliabilitas: .....	18
3.10 Skala Likert .....	19
3.11 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	19
3.12 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) .....	21
3.13 Jalur Evakuasi .....	23
3.14 <i>Assembly Point</i> .....	23
3.15 Display .....	24
3.16 Algoritma Dijkstra .....	25
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	26
4.1 Lokasi Penelitian.....	26
4.2 Prosedur Penelitian .....	26
4.3 Data Penelitian .....	28
4.3.1 Data Primer .....	28
4.3.2 Data sekunder.....	29
4.4 Alat Penelitian.....	29
4.5 Waktu Pengambilan Data.....	29
4.6 Metode Analisis .....	29
4.6.1 Deskriptif .....	29
4.6.2 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	30
4.6.3 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) .....	30
4.6.4 Algoritma Dijkstra .....	30
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	31
5.1 Evaluasi Fasilitas Pelayanan Terminal Giri Adipura.....	31
5.1.1 Pelayanan keselamatan.....	31
5.1.2 Pelayanan keamanan .....	34
5.1.3 Pelayanan keandalan/ keteraturan .....	35
5.1.4 Pelayanan kenyamanan .....	37
5.1.5 Pelayanan kemudahan/keterjangkauan .....	42
5.1.6 Pelayanan kesetaraan .....	46
5.1.7 Hasil evaluasi kesesuaian Terminal Giri Adipura.....	47
5.1.8 Strategi Pengembangan Terminal Giri Adipura.....	49
5.2 Identifikasi Persepsi Penumpang terhadap Pelayanan Terminal Giri Adipura.....	53



5.2.1	Analisis Jumlah Minimal Sampel .....	54
5.2.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	55
5.2.3	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	56
5.2.4	<i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i> .....	61
5.2.5	Strategi Pengembangan Berdasar Persepsi Penumpang .....	63
5.3	Sirkulasi Terminal Giri Adipura .....	63
5.3.1	Sirkulasi Penumpang.....	67
5.3.2	Sirkulasi Kendaraan Pribadi.....	67
5.3.3	Sirkulasi Kendaraan Umum .....	67
5.4	Perancangan Ulang Fasilitas Pelayanan Terminal Giri Adipura Berdasarkan Evaluasi Pengguna dan Standar Pelayanan Minimum .....	68
5.4.1	Alat Pemadam Api Ringan (APAR) .....	70
5.4.2	Fasilitas Perbaikan Ringan Kendaraan Umum .....	71
5.4.3	<i>Smoking Area</i> .....	72
5.4.4	Tempat Istirahat Awak Kendaraan.....	73
5.4.5	<i>Reading Corner</i> .....	74
5.4.6	Fasilitas Penitipan Barang.....	74
5.4.7	Jalur Evakuasi .....	74
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
6.1	Kesimpulan .....	80
6.2	Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA	.....	82
LAMPIRAN	.....	84