

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) mengidentifikasi faktor-faktor yang dapat menjadi kendala PT. Swift Logistics Solutions dalam proses bisnisnya, 2) mengidentifikasi kebutuhan PT. Swift Logistics Solutions atas bantuan tenaga alih daya, dan 3) mengidentifikasi kondisi finansial PT. Swift Logistics Solutions apabila akan menggunakan bantuan tenaga alih daya. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 35 orang yang berisikan seluruh Team leader, Supervisor, Head Level, C Level dari Departemen Operasional, dan seluruh anggota tim People yang menangani pekerja harian lepas. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer didapatkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada seluruh anggota sampel. Data sekunder didapatkan melalui laporan keuangan yang dipublikasi oleh PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk sebagai induk dari perusahaan PT. Swift Logistics Solutions. Seluruh data diolah menggunakan analisis bobot faktor, analisis rantai nilai, *net present value*, dan *internal rate of return*.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat faktor internal dan eksternal yang harus diperbaiki oleh perusahaan. Penghitungan *net present value* bernilai negatif dengan nilai *internal rate of return* diatas nol yang berarti bahwa investasi pada proyek ini tidak dapat dilakukan karena akan memberikan kerugian pada perusahaan.

Kata kunci : pekerja harian lepas, analisis bobot faktor, analisis rantai nilai, *net present value*, dan *internal rate of return*.

ABSTRACT

This research aims to find out: 1) the factors that underlie PT Swift Logistics Solutions in deciding to use outsourcing, 2) identify whether human resource activities at PT Swift Logistics Solutions in the warehouse should be done internally or using outsourcing, and 3) identify the calculation of the use of outsourcing is better than the calculation of in-house labor. The sample in this study consists of 35 people including all Team leaders, Supervisors, Head Level, C Level from the Operations Department, and all members of the People team who handle casual workers. The data used in this study are primary data and secondary data. Primary data is obtained through questionnaires distributed to all sample members. Secondary data is obtained through financial reports published by PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk as the parent company of PT Swift Logistics Solutions. All data is processed using factor weight analysis, value chain analysis, net present value, and internal rate of return.

The results showed that there are internal and external factors that the company must improve. The net present value calculation is negative with an internal rate of return value above zero, which means that investment in this project cannot be made as it will provide losses to the company.

Key words: casual workers, factor weight analysis, value chain analysis, net present value, and internal rate of return.