

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
BAB I	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Lingkup Penelitian	8
1.7. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II.....	11
2.1. Integrasi Vertikal	11
2.2. Keputusan Membuat atau Membeli (<i>Make or Buy Decision</i>).....	13
2.3. Strategi Tenaga Alih Daya (<i>Outsourcing</i>)	15
2.4. <i>Net Present Value (NPV)</i>	18
2.5. <i>Intenal Rate of Return (IRR)</i>	19
2.6. Penelitian Terdahulu	21
2.7. Rerangka Penelitian.....	23
BAB III	24
3.1. Desain Penelitian	24
3.2. Metoda Pengumpulan Data	24
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.2.2. Prosedur Pengumpulan Data	25
3.3. Instrumen Penelitian.....	26
3.3.1. Analisis Bobot Faktor	26
3.3.2. Analisis Rantai Nilai	27
3.3.3. <i>Net Present Value (NPV)</i>	32
3.3.4. <i>Internal Rate of Return (IRR)</i>	32

3.4. Metoda Analisis Data	33
BAB IV	34
4.1. Profil PT. Swift Logistics Solutions	34
4.2. Analisis Bobot Faktor	35
4.2. Analisis Rantai Nilai	41
4.4. <i>Net Present Value</i> (NPV)	55
4.5. Internal Rate of Return	57
BAB V	60
5.1. Simpulan	60
5.2. Implikasi	62
5.3. Keterbatasan Penelitian	62
5.4. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkiraan Volume Barang Bulan Juli - September 2022	3
Tabel 1. 2 Perkiraan Jumlah Tenaga Kerja Harian Lepas	3
Tabel 1. 3 Aktualisasi Volume Barang Bulan Juli - September 2022	5
Tabel 1. 4 Aktualisasi Jumlah Tenaga Kerja Harian Lepas	5
 Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	 21
 Tabel 3. 1 Nama Enumerator Perusahaan	 25
 Tabel 4. 1 Analisis Kekuatan (Strength) PT. Swift Logistics Solutions.....	 36
Tabel 4. 2 Analisis Kelemahan (Weakness) PT. Swift Logistics Solutions	36
Tabel 4. 3 Analisis Peluang (Opportunities) PT. Swift Logistics Solutions.....	37
Tabel 4. 4 Analisis Ancaman (Threat) PT. Swift Logistics Solutions	37
Tabel 4. 5 Matrik Penghitungan Kombinasi SWOT	38
Tabel 4. 6 Hasil Kuesioner Inbound Logistics	43
Tabel 4. 7 Hasil Kuesioner Operation	45
Tabel 4. 8 Hasil Kuesioner Outbound Logistic	47
Tabel 4. 9 Hasil Kuesioner Marketing & Sales	48
Tabel 4. 10 Hasil Kuesioner Service	49
Tabel 4. 11 Hasil Kuesioner Firm Infrastructure.....	50
Tabel 4. 12 Hasil Kuesioner Human Resources Management	51
Tabel 4. 13 Hasil Kuesioner Technology Development.....	53
Tabel 4. 14 Hasil Kuesioner <i>Procurement</i>	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Penelitian.....	23
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Keterangan Keaslian Data Penelitian.....	69
Lampiran 2: Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 3: Hasil Kuesioner Bobot dan Rating Strengths.....	76
Lampiran 4: Hasil Kuesioner Bobot dan Rating Weakness	80
Lampiran 5: Hasil Kuesioner Bobot dan Rating Opportunities	83
Lampiran 6: : Hasil Kuesioner Bobot dan Rating Threats	88
Lampiran 7: Hasil Kuesioner Analisis Rantai Nilai	92