

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	viii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian dan Kebaruan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Pustaka.....	7
B. Landasan dan Kerangka Teori.....	24
C. Kerangka Konsep.....	26
D. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Rancangan Penelitian.....	28
B. Populasi/Subjek Penelitian.....	28
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	30
E. Alat Ukur.....	33
F. Analisis data.....	33
G. Etika Penelitian.....	35
H. Tahapan pemeriksaan responden.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Hasil Penelitian.....	37
B. Pembahasan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	73
RINGKASAN.....	74
<i>SUMMARY</i> .....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	99