

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, A. S. (2019). Analisis Faktor Penyebab Kejadian Fraud Yang Diakibatkan Oleh Upcoding Biaya Pelayanan Kesehatan Kepada Bpjs Kesehatan Cabang Ambon. *Jurnal Kesehatan Yamasi Makassar*, 3(1).
- Adisasmito, W. (2016). Analisis pengaruh dimensi fraud triangle dalam kebijakan pencegahan fraud terhadap program jaminan kesehatan nasional di RSUP nasional cipto mangunkusumo. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 1(2).
- Ahid, M. (2019). Sistem Verifikasi Digital Klaim (VEDIKA) BPJS Kesehatan di RSUD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2019. *Doctoral dissertation, Fakultas Kesehatan Masyarakat UNEJ*.
- Alnavar, K., & Babu, C. N. (2021). Blockchain-based Smart Contract with Machine Learning for Insurance Claim Verification. In *2021 5th International Conference on Electrical, Electronics, Communication, Computer Technologies and Optimization Techniques (ICEECCOT)* (pp. 247-252). IEEE.
- Alvianitasari, E. F., Jati, S. P., & Fatmasari, E. Y. (2018). Evaluasi Pelaksanaan Sistem Verifikasi di Kantor (Vedika) BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum William Booth Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 6(4), 10-17.
- Aristanto, E., Ratnaningsih, C. S., & Handayani, K. (2016). Optimalisasi Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional Melalui Peningkatan Dan Penguatan Layanan Fasilitas Kesehatan Primer Dengan Pendekatan Gate Keeper In Managed Care Dalam Rangka Pencapaian Universal Health Coverage Di Kota Malang. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 4(1).
- Arofah, A. N., Noor, V. M. M., Setyawan, F. E. B., & Shihab, D. A. S. (2022). Dampak Akibat Implementasi Program JKN Terhadap Biaya Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan. *CoMPHI Journal: Community Medicine and Public Health of Indonesia Journal*, 3(2), 64-72.

- Arumsari, I. W., & Meliala, A. (2019). Utilization Review pada Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Sleman. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia: JKKI*, 8(4), 196-201.
- Azwar, A. (1996). Menjaga mutu pelayanan kesehatan. *Jakarta: Pustaka Sinar Harapan*, 1496.
- Bowin, R. B., & Harvey, D. F. (2001). Human resource management: An experiential approach. (No Title).
- BPJS Kesehatan (2017). *Petunjuk Pelaksanaan Verifikasi Klaim Di Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*.
- Das, A., Anand, R., Dash, A., & Buddala, R. (2021, November). A Study On Shift Towards Digitalization Of Medical Reimbursement By Insurance Companies During COVID Like Pandemic
- Habibi, M. (2016). Telaah Pemanfaatan Pelayanan Rawat Inap Pada Era Jaminan Kesehatan Nasional Di Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha Martapura. *Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada*.
- Hariyati, D. K. (2020). Analisis Pengaruh Pelatihan Dan Kepatuhan Pada Standart Terhadap Kecepatan Kerja Verifikator Dalam Proses Verifikasi Klaim Produk Managed Care Di PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia Kantor Operasional Surabaya. *Doctoral dissertation, Universitas Airlangga*.
- Hasri, E. T., Wulan, S., & Djasri, H. (2019). Evaluasi Kebijakan Kendali Mutu dan Kendali Biaya, Pencegahan Kecurangan dan Kapitasi Berbasis Komitmen dalam Era JKN di Provinsi Bengkulu Menggunakan Pendekatan Realis Evaluasi. *PKMK FK-KMK UGM*, 1-12.
- Herfiyanti, L., & Apriyani, R. K. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelancaran Verifikasi Klaim BPJS di Klinik Utama Medika Antapani Bandung. *INFOKES (Informasi Kesehatan)*, 3(1), 58-67.
- Hidayat, B. (2010). Bukti Empiris Kebijakan Asuransi Kesehatan Sosial: Analisis Data Survei Aspek Kehidupan Rumah Tangga Indonesia (Sakerti). *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 13(03).

- Hidayat, F. (2020). Konsep Dasar Sistem Informasi Kesehatan. *Deepublish*, 16 (03).
- Hikmah, N., & Fithriana, A. (2017). Strategi Indonesia dalam Mencapai Sustainable Development Goals Point 3 melalui Jaminan Kesehatan Nasional. *Balcony*, 1(1), 13-20.
- Ilyas, Y. (2006). Mengenal Asuransi Kesehatan Review Utilisasi Manajemen Klaim dan Fraud. *Depok: FKM UI*.
- Irmawati, I., Kristijono, A., Susanto, E., & Belia, Y. (2018). Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim Di RSUD RA Kartini Jepara. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 1(1), 45-51.
- Khaery, A., Amin, A. P., Sahiril, M., Sultani, R., Safitri, L., Hartiwi, S., & Wardani, L. A. K. (2022). Asuransi Kesehatan Dan Managed Care. *Nusadaya Journal of Multidiciplinary Studies*, 1(4), 12-14.
- Kongstvedt, P. R. (2019). Health insurance and managed care: what they are and how they work. *Jones & Bartlett Learning*.
- Kurniasari, L. (2019). Dampak Psikologis Sistem Managed Care pada Dokter Umum dan Opsi Resiliensinya. *In Proceeding National Conference Psikologi UMG 2018* (Vol. 1, No. 1, pp. 75-83).
- Kurniawati, M. (2020). Faktor Yang Mempengaruhi Pengembalian Administrasi Klaim Bpjs Kesehatan Ditinjau Dari Syarat-Syarat Kelengkapan Administrasi Klaim. *Chmk Health Journal*, 4(3), 190-196.
- Leonard, D. (2016). Pengorganisasian Klaim Pelayanan Pasien JKN Di RSUP Dr M Djamil Padang. *Menara Ilmu*, 10(72).
- Listiyawati, R.A.W. (2020). Faktor Penyebab Pending Claim Ranap JKN dengan Fishbone Diagram di RSUP Dr Kariadi. *Sumber*, 1(38.387), 82.
- Mackey, T. K., Miyachi, K., Fung, D., Qian, S., & Short, J. (2020). Combating health care fraud and abuse: Conceptualization and prototyping study of a blockchain antifraud framework. *Journal of medical Internet research*, 22(9), e18623.

- Malonda, T. D. (2015). Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano. *Jikmu*, 5(5).
- Mayangsari, A. I., & Hidayat, B. (2023). Pengembangan Sistem Penyiapan Dokumen Klaim Dalam Menghadapi Era Verifikasi Digital Klaim (VEDIKA). *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*, 7(1).
- Mazlan, A. A., Daud, S. M., Sam, S. M., Abas, H., Rasid, S. Z. A., & Yusof, M. F. (2020). Scalability challenges in healthcare blockchain system—a systematic review. *IEEE access*, 8, 23663-23673.
- Meliastuti, D. (2016). Ketepatan admisi dan ketepatan hari rawat inap pasien persalinan pervaginam peserta jaminan kesehatan nasional di RSUD Liwa Lampung Barat. *Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada*.
- Nainggolan, V., & Sitabuana, T. H. (2022). Jaminan Kesehatan Bagi Rakyat Indonesia Menurut Hukum Kesehatan. *Sibatik Journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, dan Pendidikan*, 1(6), 907-916.
- Ningrum, F. S., & Lestari, T. (2017). Tinjauan Pelaksanaan Prosedur Klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Pasien Rawat Inap Di RSUD Dr. Soehadi Prijonegoro Sragen. *Ejurnal STIKESMHK*, 11(1).
- Notoatmodjo, S. (2010). Ilmu perilaku kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta, 200, 26-35.
- Park, Y. T., Yoon, J. S., Speedie, S. M., Yoon, H., & Lee, J. (2012). Health insurance claim review using information technologies. *Healthcare informatics research*, 18(3), 215–224.
- Pratiwi, S. H., Marchira, C. R., & Hendartini, J. (2017). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Rawat Inap Ulang Pasien Skizofrenia Pada Era Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit jiwa Grhasia Pemda DIY. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia: JKKI*, 6(1), 20-28.
- Putra, D. A. A., & Kusumo, M. P. (2016). Model Verifikasi Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Gamping. *In Prosiding Interdisciplinary Postgraduate Student Conference*.

- Putri, N. K. A., Karjono, K., & Uktutias, S. A. (2019). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di RSUD Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 5(2), 134-143.
- Rezal, F., Nurdianti, P., & Majid, R. (2017). Studi Proses Pengklaiman Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara Tahun 2017. *JIMKESMAS* 2(7).
- Robinson, M. (Ed.). (2007). Performance budgeting: linking funding and results. Springer.
- Rohman, H., Wintolo, A., & Susilowati, E. (2021). Analisis Penundaan Pembayaran Klaim Pada Sistem Vedika Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Di Rumah Sakit Nur Hidayah Yogyakarta. *Jurnal Wiyata: Penelitian Sains dan Kesehatan*, 8(1), 72-83.
- Sanjaya, S., Sulisty, D. H., & Hendartini, J. (2018). Kinerja Tim Kendali Mutu Kendali Biaya Cabang Surakarta Dalam Pengendalian Mutu Dan Biaya Pada Program Jaminan Kesehatan Nasional. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan (The Indonesian Journal of Health Service Management)*, 22(1).
- Santiasih, W. A., Simanjorang, A., & Satria, B. (2022). Analisis penyebab pending klaim BPJS Kesehatan rawat inap di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 1381-1394.
- Sarwo, Y. B. (2012). Asuransi Kesehatan Sosial Sebagai Model Pembiayaan Kesehatan Menuju Jaminan Semesta (Universal Coverage). *Masalah-Masalah Hukum*, 41(3), 443-450.
- Setyawan, F. E. B. (2015). Sistem Pembiayaan Kesehatan. *Saintika Medika*, 11(2), 119-126.
- Suhandi, R. (2015). Jaminan Kesehatan Dan Managed Care. *Jurnal Kedokteran Syiah Kuala*, 15(2), 104-113.
- Suhartoyo, S. (2018). Klaim Rumah Sakit Kepada BPJS Kesehatan Berkaitan Dengan Rawat Inap Dengan Sistem INA-CBGs. *Administrative Law and Governance Journal*, 1(2), 182-195.

- Sulaimana, A., Meliala, A., & Hendrartini, J. (2017). Pengembalian Berkas Klaim Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan (The Indonesian Journal of Health Service Management)*, 22(1).
- Supriadi, S. R., & Rosania, S. (2018). Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN Rumah Sakit Hermina Ciputat 2018. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 7(2), 19-26.
- Supriyatna, A. (2016). Sistem Informasi Pengajuan Klaim Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat Berbasis Web. *Paradigma*, 18(2), 1-10.
- Susan, F. O., Arso, S. P., & Wigati, P. A. (2016). Analisis Administrasi Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Rawat Jalan RSUD Kota Semarang Tahun 2016. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 4(4), 32-42.
- Stephanie, M. (2019). Analisis Kesiapan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Mencapai Keberhasilan Implementasi Sistem Verifikasi Digital Klaim (VEDIKA) Pada Pelayanan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional di RS. ST. Carolus (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada).
- Tambunan, S., Putra, D. H., Indawati, L., & Fannya, P. (2022). Tinjauan faktor penyebab klaim BPJS Kesehatan rawat inap tertunda di RSUD Tarakan. *COMSERVA: Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*, 1(10), 816-823.
- Trimanda, R. R. A., & Rahardjo, B. (2018). Desain Metode Blockchain Pada Sistem Asuransi Kesehatan Untuk Pendeteksian Fraud (Studi Kasus: BPJS Kesehatan). *SESINDO 2018, 2018*.
- Utarini, A. (2020). Tak Kenal Maka Tak Sayang: Penelitian Kualitatif dalam Pelayanan Kesehatan. Ugm Press.
- Wahidah, M., & Yusuf, I. (2022). A Efektivitas Peran dan Fungsi Tim Kendali Mutu Kendali Biaya (TKMKB) Provinsi Sulawesi Selatan Dalam Memberikan Rekomendasi Penyelesaian Dispute Klaim Tahun 2021: Efektivitas Peran dan Fungsi TKMKB Dalam Memberikan Rekomendasi Penyelesaian Dispute Klaom FKRTL. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional (JJKN)*, 2(2), 109-122.

- Wahyuni, Y., & Suharyo, S. (2020). Analisis Implementasi Verifikasi Digital Klaim (Vedika) Dengan Kejadian Tertundanya Klaim Bpjs Kesehatan Pada Bulan Januari, Februari Dan Maret 2019 Di Rs Panti Rahayu Purwodadi. *VISIQUES: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 18(2).
- Wawan, A., & Dewi, M. (2010). Teori dan pengukuran pengetahuan, sikap dan perilaku manusia. Yogyakarta: Nuha Medika, 12.
- Wibowo, M. S. U. (2020). Analisis Kesiapan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Mencapai Keberhasilan Implementasi Sistem Verifikasi Digital Klaim (Vedika) Pada Pelayanan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Di RS. St. Carolus. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 22(1).
- Winarti, W., & Sukmawati, T. D. (2022). Gambaran Sistem Pengajuan Klaim Pasien Rawat Inap Bpjs Kesehatan Di RSUD X Kabupaten Bandung. *Jurnal Teras Kesehatan*, 4(2), 63-72.
- Wu, J., Qiao, J., Nicholas, S., Liu, Y., & Maitland, E. (2022). The challenge of healthcare big data to China's commercial health insurance industry: evaluation and recommendations. *BMC health services research*, 22(1), 1189.
- Yaqoob S, Khan MM, Talib R, Butt AD, Saleem S, Arif F, Nadeem A. Use of blockchain in healthcare: a systematic literature review. *International journal of advanced computer science and applications*. 2019;10(5).
- Yin, R. K. (2009). Case study research: Design and methods (Vol. 5). sage.
- Yuliawati, V. E. (2019). *Faktor Penyebab Pending Claim Pada Sistem Vedika Di Rawat Jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang Sidoarjo*. (Doctoral dissertation, STIKES Yayasan RS. Dr Soetomo).