

DAFTAR ISI

Halaman Depan.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar.....	vi
Pernyataan.....	vii
Kata Pengantar	viii
Intisari	x
Abstract	xi
Bab I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan.....	7
D. Manfaat.....	7
E. Keaslian Penelitian	8
Bab II Tinjauan Pustaka.....	10
A. Telaah Pustaka.....	10
B. Kerangka Teori	21
C. Kerangka Konsep	22
D. Pertanyaan Penelitian.....	23
Bab III Metode Penelitian	24
A. Jenis dan Desain Penelitian	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
C. Subjek Penelitian	24
D. Identifikasi Variabel Penelitian	25
E. Definisi Operasional Variabel	25
F. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	26
G. Cara Analisa Data	26
H. Etika Penelitian.....	27
I. Jalannya Penelitian	27
J. Keterbatasan Penelitian	28
Bab IV Hasil dan Pembahasan.....	29
A. Hasil Penelitian.....	29
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	29
2. Karakteristik Subyek Penelitian.....	31
3. Alur Pelaksanaan Vedika.....	31
4. Waktu verifikasi klaim.....	33

5. Pengetahuan Regulasi Dalam Vedika.....	33
6. Sumber Daya Manusia Dalam Pelaksanaan Vedika.....	34
a. Tingkat pengetahuan SDM tentang pelaksanaan Vedika.....	34
b. SDM yang bertanggung jawab pada posisi masing-masing.....	35
7. Kemudahan Dalam Penggunaan Aplikasi Vedika.....	36
8. Kelengkapan Dokumen Klaim Dalam Pelaksanaan Vedika.....	38
9. Kesesuaian Waktu Pengajuan Klaim.....	39
10. Kesesuaian Dalam Proses Verifikasi Klaim.....	40
11. Hasil Verifikasi Klaim.....	42
12. Skoring Faktor Penyebab Permasalahan Klaim.....	44
B. Pembahasan.....	45
1. Pengetahuan Regulasi Dalam Vedika.....	47
2. Sumber Daya Manusia Dalam Pelaksanaan Vedika.....	48
a. Tingkat pengetahuan SDM tentang pelaksanaan Vedika.....	48
b. SDM yang bertanggung jawab pada posisi masing-masing.....	48
3. Kemudahan Dalam Penggunaan Aplikasi Vedika.....	49
4. Kelengkapan Dokumen Klaim Dalam Pelaksanaan Vedika.....	50
5. Kesesuaian Waktu Pengajuan Klaim.....	51
6. Kesesuaian Dalam Proses Verifikasi Klaim.....	52
7. Hasil Verifikasi Klaim.....	54
8. Kelebihan dan kekurangan penelitian.....	55
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	57
Daftar Pustaka.....	59
Lampiran 1.....	66
Lampiran 2.....	67
Lampiran 3.....	69
Lampiran 4.....	70
Lampiran 5.....	71
Lampiran 6.....	75
Lampiran 7.....	76
Lampiran 8.....	77
Lampiran 9.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2. Definisi Operasional	25
Tabel 3. Pembiayaan klaim di Provinsi Kalimantan Utara tahun 2022	29
Tabel 4. Kualitas Penagihan Klaim.....	29
Tabel 5. Jumlah Dokter Spesialis dan Sub Spesialis.....	30
Tabel 6. Karakteristik Subyek Penelitian.....	31
Tabel 7. Hasil Uji Pemahaman.....	35
Tabel 8. Data Klaim Pending	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Trend Pembiayaan Klaim RSUD dr. H. Jusuf SK	2
Gambar 2. Trend Pembiayaan Klaim per FKRTL Tahun 2022	3
Gambar 3. Klaim Tidak Dibayarkan tahun 2014-2022.....	6
Gambar 4. Mekanisme Pengajuan Berkas Klaim	19
Gambar 5. Kerangka Teori.....	21
Gambar 6. Kerangka Konsep	22
Gambar 7. Mekanisme Pengajuan Berkas Klaim	32
Gambar 8. Mekanisme Pengajuan Klaim – Verifikasi.....	32
Gambar 9. Waktu verifikasi klaim	33
Gambar 10. Pending Klaim RITL.....	42
Gambar 11. Pending Klaim RITL.....	43
Gambar 12. Visualisasi data Faktor Penyebab Permasalahan Klaim	45