

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	10
1.4. Tujuan Penelitian .....	10
1.5. Manfaat Penelitian .....	11
1.6. Ruang Lingkup Penelitian .....	11
1.7. Sistematika Penulisan .....	12
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	14
2.1. Keseimbangan Kerja Keluarga.....	14
2.1.1. Pengertian Keseimbangan Kerja Keluarga .....	14
2.1.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Keseimbangan Kerja Keluarga.....	14
2.1.3. Dampak dari Penerapan Keseimbangan Kerja Keluarga... ..	15
2.2. Dukungan Sosial .....	15
2.2.1. Pengertian Dukungan Sosial .....	15
2.2.2. Dukungan Atasan untuk Permasalahan Keluarga .....	15
2.2.3. Dukungan Keluarga untuk Permasalahan Kerja .....	16
2.3. Kepuasan Keluarga .....	17
2.4. Kepuasan Kerja.....	17
2.5. Perumusan Hipotesis.....	18
2.5.1. Pengaruh Dukungan Atasan untuk Permasalahan Keluarga Terhadap Kepuasan Kerja.....	18
2.5.2. Pengaruh Dukungan Keluarga untuk Permasalahan Kerja Terhadap Kepuasan Keluarga .....	20
2.5.3. Keseimbangan Kerja Keluarga sebagai Pemediasi Pengaruh Dukungan Atasan untuk Permasalahan Keluarga Terhadap Kepuasan Keluarga .....	22
2.5.4. Keseimbangan Kerja Keluarga sebagai Pemediasi Pengaruh Dukungan Keluarga untuk Permasalahan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	23
2.6. Model Penelitian .....	25

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1. Desain Penelitian .....	27
3.2. Populasi dan Sampel .....	27
3.3. Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	28
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	29
3.4.1. Dukungan Atasan untuk Permasalahan Keluarga .....	29
3.4.2. Dukungan Keluarga untuk Permasalahan Kerja .....	29
3.4.3. Keseimbangan Kerja Keluarga .....	30
3.4.4. Kepuasan Kerja .....	30
3.4.5. Kepuasan Keluarga.....	30
3.5. Metode Analisis Data.....	31
3.6. Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	31
3.6.1. Uji Reliabilitas Konstruk .....	32
3.6.2. Uji Validitas Konstruk.....	32
3.7. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	32
3.8. Pengujian Efek Mediasi .....	35
3.9. Gambaran Umum Bank Jateng.....	37
3.9.1. Visi, Misi, dan Nilai Budaya Perusahaan .....	38
3.9.2. Bank Jateng Cabang Koordinator Surakarta.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	41
4.2. Profil Responden .....	42
4.3. Statistik Deskriptif .....	44
4.4. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	49
4.4.1. Hasil Uji Reliabilitas Konstruk .....	49
4.4.2. Hasil Uji Validitas Kontruk .....	50
4.5. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	50
4.6. Hasil Pengujian Hipotesis .....	54
4.6.1. Hasil Uji Hipotesis 1: Dukungan Atasan untuk Permasalahan Keluarga Memiliki Pengaruh Positif terhadap Kepuasan Kerja. ....	54
4.6.2. Hasil Uji Hipotesis 2: Dukungan Keluarga untuk Permasalahan Pekerjaan Memiliki Pengaruh Positif terhadap Kepuasan Keluarga. ....	54
4.6.3. Hasil Uji Hipotesis 3: Keseimbangan Kerja Keluarga Memediasi Pengaruh Positif Dukungan Atasan untuk Permasalahan Keluarga terhadap Kepuasan Keluarga. ....	55
4.6.4. Hasil Uji Hipotesis 4: Keseimbangan Kerja Keluarga Memediasi Pengaruh Positif Dukungan Keluarga untuk Permasalahan Kerja terhadap Kepuasan Kerja. ....	55
4.7. Hasil Pengujian Efek Mediasi .....	56

4.7.1.	Hasil Uji Efek Mediasi Hipotesis 3 .....	56
4.7.2.	Hasil Uji Efek Mediasi Hipotesis 4 .....	56
4.8.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	57
4.8.1.	Pengaruh Dukungan Atasan untuk Permasalahan Keluarga Terhadap Kepuasan Kerja.....	57
4.8.2.	Pengaruh Dukungan Keluarga untuk Permasalahan Kerja Terhadap Kepuasan Keluarga .....	59
4.8.3.	Keseimbangan Kerja Keluarga sebagai Pemediasi Pengaruh Dukungan Atasan untuk Permasalahan Keluarga Terhadap Kepuasan Keluarga .....	61
4.8.4.	Keseimbangan Kerja Keluarga sebagai Pemediasi Pengaruh Dukungan Keluarga untuk Permasalahan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	62
BAB V PENUTUP .....		65
5.1.	Simpulan.....	65
5.2.	Implikasi.....	66
5.2.1.	Implikasi Akademis.....	66
5.2.2.	Implikasi Praktis.....	66
5.3.	Keterbatasan dan Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA .....		70
LAMPIRAN .....		74