

INTISARI

Perbankan menjadi salah satu penopang pertumbuhan ekonomi pasca dilanda pandemi. Penyaluran produk perbankan membantu perputaran ekonomi dalam upaya pemulihan kondisi perekonomian negara. Jawa Tengah menjadi salah satu provinsi dengan pertumbuhan ekonomi terbesar di Indonesia. Bank Jateng yang merupakan bank daerah milik pemerintah provinsi Jawa Tengah turut serta menjadi katalisator dalam pertumbuhan ekonomi. Peran tersebut menuntut Bank Jateng untuk terus melakukan perbaikan dan pengembangan dalam menjalankan bisnis, salah satunya adalah dengan pengelolaan sumber daya manusia yang baik. Keseimbangan kerja keluarga menjadi salah satu isu penting bagi pegawai Bank Jateng. Keterlibatan atasan dan keluarga menjadi hal yang penting untuk mengatasi isu tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran keseimbangan kerja keluarga dalam memediasi pengaruh lintas domain dukungan sosial (dukungan atasan dan dukungan keluarga) terhadap kepuasan pegawai (kepuasan kerja dan kepuasan keluarga). Metode kuantitatif digunakan dalam penelitian ini dengan mengumpulkan kuesioner dari 103 responden yang merupakan pegawai Bank Jateng Cabang Koordinator Surakarta. Hasil pengumpulan kuesioner diolah untuk menguji model dengan menggunakan *partial least squares structural equation modeling* (PLS-SEM). Penelitian ini menemukan bahwa keseimbangan kerja keluarga memediasi secara penuh pengaruh positif dukungan atasan untuk permasalahan keluarga terhadap kepuasan keluarga dan dukungan keluarga untuk permasalahan kerja terhadap kepuasan kerja. Selain itu penelitian ini juga menemukan adanya pengaruh positif dukungan atasan untuk permasalahan keluarga terhadap kepuasan kerja dan dukungan keluarga untuk permasalahan kerja terhadap kepuasan keluarga.

Kata kunci: keseimbangan kerja keluarga, dukungan sosial, kepuasan kerja, kepuasan keluarga.

ABSTRACT

Banking is one of the pillars of economic growth after being hit by the pandemic. The distribution of banking products helps the economic turnover in an effort to recover the country's economic condition. Central Java is one of the provinces with the largest economic growth in Indonesia. Bank Jateng, which is a regional bank owned by the Central Java provincial government, participated in becoming a catalyst in economic growth. This role requires Bank Jateng to continue to make improvements and developments in running a business, one of which is by managing good human resources. Work family balance is one of the important issues for Bank Jateng employees. The involvement of supervisors and family is important to overcome these issues.

This study aims to examine the role of work-family balance in mediating the cross-domain effect of social support (supervisor support and family support) on employee satisfaction (job satisfaction and family satisfaction). Quantitative methods were used in this study by collecting questionnaires from 103 respondents who were employees of Bank Jateng Surakarta Coordinating Branch. The results of the questionnaire collection were processed to test the model using partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM). This study found that work family balance fully mediates the positive influence of employer support for family problems on family satisfaction and family support for work problems on job satisfaction. In addition, this study also found a positive influence of supervisor support for family problems on job satisfaction and family support for work problems on family satisfaction.

Keywords: *work family balance, social support, job satisfaction, family satisfaction.*