# PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI DENGAN WORK FAMILY BALANCE SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI STUDI PADA BANK JATENG CABANG KOORDINATOR SURAKARTA

Tesis untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh **Imam Riefly Aditomo** 21/490967/PEK/28385

Kepada FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS GADJAH MADA 2023

Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Pegawai dengan Keseimbangan Kerja Keluarga Sebagai Variabel Pemediasi (Studi pada Bank Jateng Cabang Koordinator Surakarta)

UNIVERSITAS Material Region Mada 2023 Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Universitas Gadjah Mada

# **DAFTAR HADIR UJIAN TESIS**

Telah diuji:

Nama:

**Imam Riefly Aditomo** 

No. Mahasiswa:

21/490967/PEK/28385

Angkatan:

JOG-MBA-79

Pada:

Hari:

Kamis

Tanggal:

12 Oktober 2023

Jam:

09:00 - selesai

Yogyakarta, 12 Oktober 2023

(Imam Riefly Aditomo)

Variabel Pemediasi (Studi pada Bank Jateng Cabang Koordinator Surakarta)

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

#### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI DENGAN WORK FAMILY BALANCE SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI (STUDI PADA BANK JATENG CABANG **KOORDINATOR SURAKARTA)** 

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 12 Oktober 2023 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 12 Oktober 2023 Yang Memberi Pernyataan



**Imam Riefly Aditomo** 

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Sari & talaksmi, M.Mgt., Ph.D.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Indrayanti, M.Si., Psi., Ph.D.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Dr. Reni Rosari, M.B.A.,

# PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI DENGAN WORK FAMILY BALANCE SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI STUDI PADA BANK JATENG CABANG KOORDINATOR SURAKARTA

Disiapkan dan disusun oleh:

**Imam Riefly Aditomo** 

21/490967/PEK/28385

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 12 Oktober 2023 dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Indrayanti, M.Si., Psi., Ph.D. NIP 197803312008122001

Dr. Reni Rosari, M.B.A., NIP 196811031994032002

Dosen Penguji III

Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D., NIP 197211181998032001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.) Tanggal 12 Oktober 2023

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D. NIP 196905051995031001

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada

Bayır Sutikno, SE., M.S.M., PhD. NIP 197805202005011002



Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Pegawai dengan Keseimbangan Kerja Keluarga

sebagai Variabel Pemediasi (Studi pada Bank Jateng Cabang Koordinator Surakarta)

Imam Riefly Aditomo, Dr. Reni Rosari, M. B. A. VATAAN Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

NIM

NAM PLEFLY ADITOMO 21/480967/PEK/28385

Program Studi

: MM FEB UGM

dengan ini menyatakan bahwa:

- 1. Saya akan mentaati semua peraturan Universitas Gadjah Mada dan Fakultas, dan/atau Program Studi dan bersedia menerima sanksi apabila melanggar peraturan yang ada;
- 2. Saya akan selalu menjunjung tinggi nama Universitas Gadjah Mada serta menjaga keamanan dan ketertiban Kampus Universitas Gadjah Mada;
- 3. Saya akan mengundurkan diri sebagai mahasiswa Program Studi Magister MM FEB UGM atas kemauan sendiri, jika dalam waktu 2 semester berturut-turut terhitung sejak pertama kali diterima sebagai mahasiswa Program Studi MM FEB UGM saya tidak memenuhi syarat-syarat akademik yang telah ditentukan oleh Program Studi MM FEB UGM;
- 4. Saya akan mengundurkan diri, apabila ternyata setelah 3 tahun terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi MM FEB UGM belum dapat menyelesaikan studi;
- 5. Seluruh dokumen, data, informasi, dan/atau keterangan yang saya sampaikan, berikan, kirimkan, dan/atau isikan untuk memenuhi persyaratan sebagai mahasiswa Universitas Gadjah Mada adalah benar, sah, dan/atau sesuai dengan keadaaan dan/atau kenyataan, dan saya akan mengundurkan diri apabila ternyata dokumen, data, informasi, dan/atau keterangan tersebut tidak benar, tidak sah, dan/atau tidak sesuai dengan keadaan dan/atau kenyataan;
- 6. Apabila mengendarai kendaraan bermotor dalam wilayah Universitas Gadjah Mada, saya akan mematuhi ketentuan berlalu lintas sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan akan memarkir atau menempatkan kendaraan bermotor tersebut pada lokasi/atau tempat yang ditentukan oleh Universitas Gadjah Mada;
- 7. Saya bersedia diberhentikan sebagai mahasiswa Universitas Gadjah Mada apabila terbukti:
  - a. melakukan tindak pidana;
  - melakukan perbuatan asusila;
  - melakukan dan/atau terlibat dalam kegiatan perjokian;
  - d. terlibat dalam peredaran, penggunaan, dan/atau perdagangan narkotika, psikotropika, dan zat adiktif lainnya (NAPZA);
  - merusak dan/atau menghilangkan fasilitas Universitas Gadjah Mada;
  - melakukan pelanggaran akademik yang ditetapkan oleh Kementerian Ristek Dikti Republik Indonesia, Universitas Gadjah Mada, Program Studi, Fakultas, dan/atau Sekolah:
  - g. terdaftar sebagai mahasiswa pada 2 (dua) atau atau lebih Program Studi di Universitas Gadjah Mada dalam masa studi yang bersamaan; dan/atau diterima sebagai mahasiswa Universitas Gadjah Mada melalui dan/atau prosedur yang tidak benar, tidak sah, dan/atau tidak sesuai dengan ketentuan dan peraturan Universitas Gadjah Mada.
- 8. Saya akan dengan rela mengembalikan ijazah yang sudah diterima apabila:
  - a. ternyata diketahui bahwa dalam menyelesaikan studi melakukan hal-hal yang menyalahi peraturan, khususnya dalam penyusunan thesis melakukan plagiat;
  - b. melakukan tindakan korupsi dan atau hal-hal lain yang merusak integritas dan nama baik MM FEB

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun, apabila saya melanggar pernyataan tersebut di atas saya bersedia diproses sesuai prosedur dan ketentuan hukum yang berlaku.

Yang Menyatakan

alcavta, 12 Oktober 2023.

2D42DAKX545338374

IMAM RIEFLY A.

Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Pegawai dengan Keseimbangan Kerja Keluarga

MAI sebagai

O LAKU Variabel Pemediasi (Studi pada Bank Jateng Cabang Koordinator Surakarta)

Wash Riefly Aditomo Dr. Reni Rosari, M.B.A.

GADJAH MADA

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

### SURAT PERNYATAAN KESANGGUPAN MENYELESAIKAN REVISI TESIS DAN MENGIKUTI PROSES WISUDA

Yang bertanda tangan dibaw	⁄ah ini:
Nama	: IMAM RIEFLY ADITOMO
No. Mahasiswa	: 21/490967/PEK/28385
Angkatan	: _ JOG- MBA - 79
Kelas	Reguley   Eksekutif A   Eksekutif B   Internasional
Dosen Pembimbing	DR. RENT POSAPI M.B.A.
Tanggal Ujian Tesis	: 12 Oktober 2023
Revisi Tesis	: Minor / Mayor Tidak ada revisi
Batas Maksimal Revisi	
ditentukan diatas dan mengi ujian tesis. Apabila saya tida waktu yang sudah ditentuka	nggup menyelesaikan revisi tesis dengan batas waktu yang telah kuti proses wisuda selambatnya 2 periode wisuda setelah tangga k menyelesaikan revisi tesis dan mengikuti prosesi wisuda dalam an, melalui surat ini saya menyatakan mengundurkan diri dari ajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada
	ni saya buat dan saya tujukan kepada Program MM FEB UGM ba ada paksaan dari pihak manapun.
Yang Menyatakan	

6DDAKX545338364

ADITOMU



#### Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Pegawai dengan Keseimbangan Kerja Keluarga

sebagai Variabel Pemediasi (Studi pada Bank Jateng Cabang Koordinator Surakarta)

Imam Riefly Aditomo, Dr. Reni Rosari, M.B.A.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

#### SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama

· IMAM RIEFLY ADITOMO

NIM

: 21/490967/PEX/28385

Tahun Terdaftar

Program Studi

: 2021/2022 : MAGISTER MANAJEMEN

**Fakultas** 

: EKONOMIKA DAN BISNUS

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tesis ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Tesis ini dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 12 Oktober 2023

1E2D8AKX545338369

[ IMAM PLEFLY A. ]