

## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
Halaman Pernyataan Keaslian Tugas Akhir .....	iii
KATA PENGANTARA .....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR ISTILAH .....	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.4 Manfaat Penelitian .....	4
I.5 Kerangka Penelitian.....	6
BAB II.....	7
GAMBARAN UMUM .....	7
II.1 Kondisi Umum Penulisan.....	7
II.1.1 KPP Pratama Sleman.....	7
II.2 Tinjauan Pustaka .....	7
II.2.1 <i>E-Filing</i> .....	7
II.2.2 UTAUT ( <i>Unified Theory of Acceptance and Use of The Technology</i> ).....	9
II.2.3 Ekspektasi Kinerja.....	10
II.2.4 Ekspektasi Usaha.....	11
II.2.5 Pengaruh Sosial .....	12
II.2.6 Kondisi Pendukung .....	13
II.2.7 Niat Penggunaan.....	13
II.3 Hipotesis.....	14
II.3.1 Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Niat Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	14
II.3.2 Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Niat Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	15
II.3.3 Pengaruh dari Pengaruh Sosial terhadap Niat Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	16
II.3.4 Pengaruh Kondisi Pendukung terhadap Niat Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	16
II.4 Keaslian Penelitian .....	17
BAB III .....	18
METODOLOGI PENELITIAN.....	18

III.1	Desain Penelitian.....	18
III.2	Jenis dan Sumber Data .....	18
III.3	Teknik Pengumpulan Data .....	19
III.4	Populasi dan Sampel .....	19
III.4.1	Populasi .....	19
III.4.2	Sampel .....	20
III.5	Definisi Operasional Variabel .....	21
III.5.2	Variabel Dependen (Terikat) .....	25
III.6	Teknik Analisis Data .....	25
III.6.1	Analisis Deskriptif .....	25
BAB IV	.....	31
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	.....	31
IV.1	Analisis .....	31
IV.1.1	Deskripsi Responden .....	31
IV.1.2	Analisis Deskriptif .....	32
IV.1.3	Uji Validitas .....	33
IV.1.4	Uji Reliabilitas .....	34
IV.1.5	Uji Asumsi Klasik .....	35
IV.1.6	Uji Normalitas .....	35
IV.1.7	Uji Multikolinieritas .....	36
IV.1.8	Uji Heteroskedastisitas .....	37
IV.1.9	Uji Hipotesis .....	38
IV.1.10	Uji Regresi Linear Berganda .....	38
IV.1.11	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	41
IV.1.12	Uji T .....	42
IV.2.13	Uji F .....	44
IV.2	Pembahasan .....	45
IV.2.1	Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Niat Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	46
IV.2.2	Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Niat Penggunaan <i>e-Filing</i> .....	48
IV.2.3	Pengaruh dari Pengaruh Sosial terhadap Niat Penggunaan <i>e-Filing</i> .....	49
IV.2.4	Pengaruh Kondisi Pendukung terhadap Niat Penggunaan <i>e-Filing</i> .....	50
BAB V	.....	54
KESIMPULAN DAN SARAN	.....	54
V.1	Kesimpulan .....	54
V.2	Saran .....	55
DAFTAR PUSTAKA	.....	57
LAMPIRAN	.....	59