

INTISARI

e-Filing merupakan layanan pelaporan SPT secara elektronik bagi Wajib Pajak. *e-Filing* memudahkan Wajib Pajak dalam pelaporan SPT. Terjadi penurunan pengguna *e-Filing* di Indonesia tahun 2021. Begitu juga dengan pengguna *e-Filing* di KPP Pratama Sleman tahun 2022. Hal ini menunjukkan masih terdapat beberapa Wajib Pajak yang tidak menggunakan layanan *e-Filing* ini. Keberhasilan layanan *e-Filing* ini didasarkan pada niat terhadap penggunaan layanan *e-Filing*. Penelitian ini menggunakan *Unified Theory Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) untuk mengukur niat penggunaan *e-Filing* di KPP Pratama Sleman. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan kondisi pendukung terhadap niat penggunaan *e-Filing* di KPP Pratama Sleman. Penelitian ini dilakukan kepada 100 responden Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sleman. Metode penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial dan kondisi pendukung berpengaruh positif terhadap niat penggunaan *e-Filing*.

Kata kunci : *E-Filing*, KPP Pratama Sleman, UTAUT

ABSTRACT

E-Filing is an electronic tax return reporting service for taxpayers. E-Filing facilitates taxpayers in submitting tax returns. There was a decrease in e-Filing users in Indonesia in 2021. The same trend was observed for e-Filing users in KPP Pratama Sleman in 2022. This indicates that some taxpayers still do not use this e-Filing service. The success of the e-Filing service is based on the intention to use it. This study employs the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) to measure the intention to use e-Filing at KPP Pratama Sleman. The research aims to investigate the influence of performance expectancy, effort expectancy, social influence, and facilitating conditions on the intention to use e-Filing at KPP Pratama Sleman. The study involves 100 respondents, individual taxpayers at KPP Pratama Sleman. The research method used is quantitative. The results of the study show that performance expectancy, effort expectancy, social influence, and facilitating conditions have a positive impact on the intention to use e-Filing.

Keywords: *E-Filing*, KPP Pratama Sleman, UTAUT