

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Keaslian Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Fungsi Pengawasan Pemerintah	20
1. Teori Pengawasan	20

2. Fungsi Pengawasan Pemerintah dalam Sistem Kesehatan dari Perspektif WHO.....	21
3. Fungsi Pengawasan Oleh Pemerintah Daerah.....	23
4. Fungsi Pembinaan dan Pengawasan Dinas Kesehatan.....	26
5. Diskresi Sebagai Alternatif Solusi Kekosongan Hukum	29
B. Regulasi Klinik di Indonesia	30
C. Mutu Pelayanan Kesehatan	33
D. Akreditasi Klinik	35
E. Keselamatan Pasien	37
1. Definisi	37
2. Sejarah.....	38
3. Keselamatan Pasien di Indonesia	39
4. Unsur Penting Keselamatan Pasien Menurut Permenkes 11/2017	40
F. Perlindungan Keselamatan Pasien/Klien Klinik Kecantikan	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
A. Desain dan Jenis Penelitian	48
B. Pengumpulan Data	50
1. Data Primer.....	50
2. Data Sekunder	51
C. Keterbatasan Penelitian	54
D. Lokasi Penelitian	55
E. Tahapan Penelitian	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Klinik Kecantikan Oleh Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta	59
1. Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Secara Umum	60
2. Upaya Pengawasan Perlindungan Keselamatan Pasien/Klien	69
3. Upaya Pengawasan Standar Mutu Pelayanan Klinik Kecantikan	84
4. Kerjasama Dengan Asosiasi Klinik	85
B. Strategi Pengawasan Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta Dalam Membina Klinik Kecantikan Agar Memenuhi Standar Mutu Dan Keselamatan Pasien.....	89
BAB V PENUTUP.....	98
A. Kesimpulan	98
1. Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta Terhadap Klinik Kecantikan Untuk Memenuhi Standar Mutu Dan Keselamatan Pasien	98
2. Strategi Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta Membina Klinik Kecantikan Agar Memenuhi Standar Mutu Dan Keselamatan Pasien	99
B. Saran	100
1. Untuk Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta	100
2. Untuk Pemerintah Pusat	100
DAFTAR PUSTAKA	102