

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGANTAR .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Tinjauan Pustaka .....	5
2.2. Dasar Teori.....	9
2.3. Kerangka Pemikiran.....	18
2.4. Hipotesis.....	18
III. METODE PENELITIAN .....	19
3.1. Metode Dasar .....	19
3.2. Metode Pengambilan Sampel.....	19
3.3. Metode Pengambilan Data .....	20
3.4. Jenis Data .....	21
3.5. Definisi dan Pengukuran variabel .....	21
3.6. Batasan Masalah.....	22
3.7. Definisi Operasional Variabel.....	22
3.8. Metode Analisis Data.....	23
IV. GAMBARAN UMUM AGROWISATA KEBUN INGGIT STRAWBERRY .....	35
4.1 Sejarah Agrowisata Kebun Inggit Strawberry .....	35



4.2	Lokasi Agrowisata Kebun Inggit Strawberry .....	35
4.3	Peta Agrowisata Kebun Inggit Strawberry .....	36
4.4	Divisi Agrowisata Kebun Inggit Strawberry.....	36
4.5	Fasilitas Agrowisata Kebun Inggit Strawberry .....	37
V.	KARAKTERISTIK RESPONDEN .....	39
5.1	Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
5.2	Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Usia .....	40
5.3	Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	41
5.4	Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Pekerjaan .....	41
5.5	Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Jumlah Kunjungan .....	42
5.6	Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Asal Daerah .....	43
VI.	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	43
6.1	Uji Validitas .....	44
6.2	Uji Reliabilitas .....	46
6.3	Uji Normalitas .....	47
6.4	Analisis SERVQUAL .....	47
6.5	Uji T Sampel Berpasangan ( <i>Paired Sample T Test</i> ) .....	55
6.6	Analisis <i>Importance-Performance Analysis</i> (IPA) .....	56
6.7	Analisis Kepuasan Pengunjung.....	65
6.8	Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> antara Kinerja Layanan dengan Karakteristik Pengunjung.....	68
VII.	KESIMPULAN DAN SARAN .....	71
7.1	Kesimpulan .....	71
7.2	Saran.....	71
	Daftar Pustaka.....	73
	LAMPIRAN.....	77