

## Daftar Pustaka

- Amri, H. R., & Subagio, R. T. 2020. Penerapan Metode CSI untuk Pengukuran Tingkat Kepuasan Layanan Manajemen. *Jurnal Sistem Cerdas*, 3(3), 241-252.
- Anam, K., Wirawan, N. H., Kalista, A., & Anggraini, S.D. 2022. Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Kualitas Pelayanan dengan Metode *Customer Satisfaction Index* (CSI) dan *Importance Performance Analysis* (IPA) (Studi Kasus: Wisata Jatiwangi Park dan Goa Djoyokusumo). *Industrial Management and Engineering Journal*. 1(1):1-13.
- Arambewela, R & J. Hall. 2006. *A Comparative Analysis Of International Education Satisfaction Using SERVQUAL*. *Journal of Services Research* 6:141-16.
- Arghutashvili, V. 2018. *The Role Of Tourism In Economic Development Of Georgia*. *Journal of International Management Studies*, pp. 59-64
- Barnes, J. G. 2003. *Secrets of Customer Relationship Management*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Basuki, S. 2010. Metode Penelitian. Penaku. Jakarta.
- Billyarta, G. W., & Sudarusman, E. 2021. Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik (E-SERVQUAL) Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Market Place Shopee Di Sleman DIY. *Jurnal Optimal*, 18(1), 41-62.
- BPS Kabupaten Magelang. 2023. Kabupaten Magelang Dalam Angka 2023. Badan Pusat Statistik Kabupaten Magelang. Magelang.
- Budiarti, T., & Muflikhati, I. 2013. Pengembangan Agrowisata Berbasis Masyarakat Pada Usahatani Terpadu Guna Meningkatkan Kesejahteraan Petani Dan Keberlanjutan Sistem Pertanian. *Jurnal Ilmu Pertanian Indonesia*, 18(3), 200-207.
- Bungin, B. 2005. Metodologi Penelitian Kuantitatif (Edisi Kedua). Kencana Prenada. Jakarta.
- Christanti, D. A. I. 2016. Kualitas Pelayanan Agrowisata di Desa Wisata Pentingsari, Kecamatan Cangkringan, Kabupaten Sleman. Skripsi. Fakultas Pertanian. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Darma, B. 2021. Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R<sup>2</sup>). Guepedia. Bogor.
- Fanggidae, R. P., & Bere, M. L. R. 2020. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Fasilitas Wisata Di Pantai Lasiana. *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*, 4(1).
- Gandhy, A., Chang, M., & Rahmi, S. 2019. *Service Quality and Customer Satisfaction in the Apiculture-Based Agrotourism*. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*. 15(2):153-165.

- Hadiyanto, H., Mukminin, A., Makmur, M., Hidayat, M., & Failasofah, F. 2013. *Teaching in a digital era: English lecturers' readiness toward the internet use in teaching and learning at selected higher education institutions in Indonesia. Asia-Pacific Collaborative Education Journal*, 9(2), 113-124.
- Hermawan, M. N. 2022. Strategi Bauran Pemasaran Agrowisata Mupu Jeruk di Kota Bandung. Universitas Gadjah Mada. Skripsi.
- Hernikawati, D. 2021. Analisa dampak pandemi covid-19 terhadap jumlah kunjungan pada situs e-commerce di Indonesia menggunakan uji t berpasangan. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*, 25 (2): 191-202.
- Idrus, S. A. 2019. Kualitas Pelayanan dan Keputusan Pembelian. Media Nusa Creative. Malang.
- Jasfar, F. 2005. Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Jogiyanto. 2008. Pedoman Survei Kuesioner: Mengembangkan Kuesioner, Mengatasi Bias, dan Meningkatkan Respon. Penerbit BPFE. Yogyakarta
- Karimah, M. A., Setiadi, A., & Mukson, M. 2021. *Analysis Of Visitor Satisfaction On Quality Of Service Agrowisata Omah Salak. Jurnal Socioeconomics Of Agriculture (Soca) Universitas Udayana*, 15(1).
- Kotler, P. 1993. Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian (Volume 1). Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Kotler, P. 1997. *Principles of Marketing* (Edisi ke-9). PT Indeks. Jakarta.
- Mudjanarko, S. W., Sulastris, D., & Wahyuni, A. 2020. Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) untuk Mengukur Kinerja Prasarana Kereta Api Melalui Kepuasan Pelanggan. Scopindo Media Pustaka. Surabaya.
- Mulyo, J. H., Rohmah, F., Perwitasari, H., & Nasir, M. A. 2021. *The Service Quality Of Kampoeng Kopi Banaran Agrotourism, Central Java Province, Indonesia. In IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* (Vol. 662, No. 1, p. 012003). IOP Publishing.
- Mustofani, D., & Hariyani, H. 2023. Penerapan Uji Korelasi Rank Spearman Untuk Mengetahui Hubungan Tingkat Pengetahuan Ibu Terhadap Tindakan Swamedikasi Dalam Penanganan Demam Pada Anak. *UJMC (Unisda Journal of Mathematics and Computer Science)*, 9(1), 9-13.
- Ni'mah, C. & L. Muniroh. 2015. Hubungan Tingkat Pendidikan, Tingkat Pengetahuan Dan Pola Asuh Ibu Dengan *Wasting* dan *Stunting* Pada Balita Keluarga Miskin. *Media Gizi Indonesia* 10(1): 85.
- Nugroho, S. B. M. 2020. Beberapa Masalah dalam Pengembangan Sektor Pariwisata di Indonesia. *Jurnal Pariwisata*, 7(2), 124-131.
- Nurjannah, S., & Sharif, O. O. 2022. Analisis Kepuasan Pengunjung Taman Nasional Way Kambas Berdasarkan Kualitas Layanan (SERVQUAL). *eProceedings of Management*, 9(2).

- Parasuraman, A., V. A. Zeithaml, & L. L. Berry. 1988. *SERVQUAL: a multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality*. *Journal of Retailing*, 64 (1): 12-40.
- Parhusip, N. E., & I. N. S. Arida. 2018. Wisatawan milenial di Bali (karakteristik, motivasi dan makna berwisata). *Jurnal Destinasi Pariwisata* 6(2): 299-303.
- Patimah, S., Priyono, B. S., & Rasyid, W. 2016. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Usaha Benih Padi Cigeulis. *Jurnal AGRISEP: Kajian Masalah Sosial Ekonomi Pertanian dan Agribisnis*, 203-212.
- Prananda, Y., Lucitasari, D. R., & Khannan, M. S. A. 2019. Penerapan Metode *Service Quality* (SERVQUAL) untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan. *Jurnal Opsi*. 12(1): 1693-2102.
- Pratiwi, D. A. S. 2022. Kualitas Layanan dan Kepuasan Pengunjung Agrowisata Taman Botani Sukorambi Kabupaten Jember. Universitas Gadjah Mada. Skripsi.
- Purnami, N. N. A., I. O. Suryawardani, & I. K. Suamba. 2019. Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengunjung Agrowisata Bali Pulina untuk Membentuk Minat Kunjungan Ulang. *Jurnal Agribisnis dan Agrowisata (Journal of Agribusiness and Agritourism)* 59-69.
- Quraissy, A. 2020. Normalitas Data Menggunakan Uji Kolmogorov-Smirnov dan Saphiro-Wilk: Studi kasus penghasilan orang tua mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Unismuh Makassar. *Journal of Health Education Economics Science and Technology (J-HEST)*, 3(1), 7-11.
- Rangkuti, F. 2005. *Measuring Customer Satisfaction*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Salim, I., N. Tresani, dan R. P. Halim. 2018. Studi Preferensi Pengaruh Terhadap Faktor Kepemilikan Rumah Susun (studi kasus: Kebagusan City, Bandar Kemayoran, Sentra Timur). *Jurnal Muara Sains, Teknologi, Kesehatan, dan Ilmu Kesehatan*, 2(1): 254- 262
- Sanjaya, O. A. 2019. Kualitas Layanan Agrowisata Lembah Asri Serang Kecamatan Karangreja Kabupaten Purbalingga. Universitas Gadjah Mada. Skripsi.
- Soewadji. 2012. Pengantar Metodologi Penelitian. Mitra Wacana Media. Jakarta
- Saputra, M. D. 2018. Kualitas Layanan Agrowisata Hortimart Agro Center Kecamatan Bawen Kabupaten Semarang. Universitas Gadjah Mada. Skripsi.
- Siyamto, Y. 2017. Kualitas Pelayanan Bank dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) dan *Customer Satisfaction Index* (CSI) Terhadap Kepuasan Nasabah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 3(01), 63-76.
- Sumarwoto, J. 1990. Pengembangan Agrowisata: Potensi dan Prospek. Seminar Nasional: Pembangunan Pertanian & Pedesaan Sumatera. Berastagi, 5-8 Maret.
- Syukri, S. H. A. 2014. Penerapan *Customer Satisfaction Index* (CSI) Dan Analisis Gap Pada Kualitas Pelayanan Trans Jogja. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri* 13(2): 104.



- Tjiptono, F. & Diana, A. 2003. *Total Quality Management* (Edisi Revisi. Andi Offset. Yogyakarta.
- Tjiptono, F. & Chandra, G. 2005. *Service, Quality & Satisfaction*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Umam, R. K., & Hariastuti, N. P. 2018. Analisa Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode *Customer Satisfaction Index* (CSI) dan *Importance Performance Analysis* (IPA). Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan (pp. 339-344).
- Utama, I. G. B. R. 2019. Agrowisata Sebagai Pariwisata Alternatif Indonesia. Deepublish. Yogyakarta.
- Windia, W., Wirartha, M., Suamba, K., & Sarjana, M. 2007. Model Pengembangan Agrowisata di Bali. *SOCA: Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian*, 7(1), 43979.
- Wijaya, T. 2011. Manajemen Kualitas Jasa: Desain SERVQUAL, QFD, dan Kano: Disertai Contoh Aplikasi dalam Kasus Penelitian. Permata Puri Media. Jakarta Barat.