

IMPLEMENTASI *CUSTOMER PROFITABILITY ANALYSIS* (CPA)

MENGGUNAKAN METODE *ACTIVITY-BASED COSTING* (ABC):

STUDI KASUS *ROOM SERVICE* HOTEL UC UGM

SKRIPSI

Dosen Pembimbing:

Wuri Handayani, S.E., Ak., M.A., Ph.D.



Oleh:

Hanna Najibah

19/444743/EK/22561

PROGRAM STUDI SARJANA AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2023



**IMPLEMENTASI CUSTOMER PROFITABILITY ANALYSIS (CPA) MENGGUNAKAN METODE
ACTIVITY-BASED COSTING (ABC):**

STUDI KASUS ROOM SERVICE HOTEL UC UGM

Hanna Najibah, Wuri Handayani, S.E., Ak., M.A., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

**Implementasi *Customer Profitability Analysis* (CPA) Menggunakan
Metode *Activity-Based Costing* (ABC): Studi Kasus *Room Service*
Hotel UC UGM**

Disusun Oleh
Hanna Najibah
19/444743/EK/22561

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik
jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 20 Oktober 2023

Tim Penguji	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Wuri Handayani, S.E., Ak., M.Si., M.A., Ph.D. NIKA 111197212201802201	
Penguji 1	Zuni Barokah, S.E., M.Comm., Ph.D., CA. NIP 197804162005012001	
Penguji 2	Dr. Puspita Ghaniy Anggraini, S.E. NIKA 111199803202301201	

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hanna Najibah
NIM : 19/444743/EK/22561
Tahun terdaftar : 2023/2024
Program Studi : Akuntansi
Fakultas/Sekolah : Ekonomika dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Skripsi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta,



.....
NIM. 19/444743/EK/22561