



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Analisis Faktor Yang Memengaruhi Konsumen Dalam Belanja Online Di E-Commerce Menggunakan  
E-Wallet

Sebagai Alat Transaksi Pembayaran Melalui Pendekatan Metode TAM (Technology Acceptance  
Model)

Esti Susila Handayaningrum, Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S. E., MBA.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	.ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	.iii
KATA PENGANTAR .....	.iv
DAFTAR ISI .....	.v
DAFTAR TABEL .....	.vii
DAFTAR GAMBAR .....	.viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	.ix
INTISARI .....	.x
ABSTRACT .....	.xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1.    Latar Belakang.....	1
I.2.    Rumusan Masalah.....	11
I.3.    Tujuan Penelitian .....	12
I.4.    Manfaat Penelitian .....	12
I.5.    Kerangka Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
II.1.    Kondisi Umum.....	14
II.2.    Landasan Teori .....	15
II.1.1.    Kemudahan Penggunaan ( <i>Ease Of Use</i> ) .....	15
II.1.2.    Kegunaan ( <i>Usefulness</i> ) .....	15
II.1.3.    Minat Menggunakan Ulang ( <i>Intention To Reuse</i> ).....	16
II.1.4.    Electronic Wallet ( <i>E-Wallet</i> ).....	17
II.1.5.    Technology Acceptance Model (TAM).....	17
II.3.    Penelitian Terdahulu .....	19
II.4.    Hipotesis .....	24
II.4.1.    Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	27
III.1.    Desain Penelitian .....	27
III.2.    Jenis dan/atau Sumber Data .....	27
III.3.    Populasi dan Sampel.....	28



III.4. Teknik Pengumpulan Data .....	29
III.5. Definisi Operasional Variabel .....	30
III.6. Teknik Analisis Data .....	31
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	36
IV.1. Analisis .....	36
IV.1.1. Analisis Deskripsi Populasi dan Sampel.....	36
IV.1.2. Analisis Deskripsi Demografis Data Subjek.....	36
IV.1.3. Analisis Uji Validitas .....	37
IV.1.4. Analisis Uji Reliabilitas .....	38
IV.1.5. Analisis Uji Normalitas.....	39
IV.1.6. Analisis Uji Multikolinieritas.....	41
IV.1.7. Analisis Uji Heteroskedasitas .....	41
IV.1.8. Analisis Uji Regresi Linier Berganda .....	42
IV.1.9. Analisis Uji Hipotesis .....	44
IV.1.10. Analisis Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ) .....	48
IV.2. Interpretasi dan Pembahasan .....	49
IV.2.1. Pengaruh <i>Perceived Ease Of Use</i> Terhadap <i>Intention to Reuse</i> .....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	51
V.1. KESIMPULAN.....	51
V.2. SARAN.....	52
V.2.1. Bagi Perusahaan <i>E-Wallet</i> .....	52
V.2.2. Bagi Penelitian Selanjutnya .....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN .....	57